

Deze algemene voorwaarden voor zakelijke klanten zijn van toepassing op uw handelsrelatie met Viking, tenzij u een door Viking ondertekende overeenkomst hebt die betrekking heeft op de levering van goederen en/of diensten door Viking. Als deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn ze geldend voor iedere bestelling die u plaatst. We kunnen deze voorwaarden op ieder moment wijzigen, maar wijzigingen zullen niet van toepassing zijn op bestellingen die u vóór de wijziging hebt ingediend.

1. DEFINITIES

"**Gelieerde onderneming**": met betrekking tot een Partij, elke onderneming, onderneming of andere organisatie die op enig moment direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van, of onder gezamenlijke zeggenschap staat van, die Partij, waarbij "zeggenschap" betekent het recht om het management te voeren door middel van eigendom van 50% of meer van de stemrechten of enig ander eigendomsbelang.

"**Werkdag**" betekent maandag tot en met vrijdag, niet zijnde feestdagen in het land waar Viking is gevestigd.

"**Kosten**" betekent met betrekking tot elke Bestelling, de Prijs voor de Producten en alle leverings-, installatie- en andere kosten die niet uitdrukkelijk in de prijs zijn inbegrepen.

"**Vertrouwelijke informatie**" betekent alle informatie die door de ene partij aan de andere partij wordt bekendgemaakt en die in alle redelijkheid als vertrouwelijk wordt beschouwd. Om twijfel te voorkomen, al onze prijzen die niet openbaar beschikbaar zijn, zijn vertrouwelijk.

"**Bestelling**" betekent elke bestelling voor de levering van Producten.

"**Prijs**" betekent de prijs die verschuldigd is voor de door Viking opgegeven Producten op de datum van de Bestelling.

"**Producten**" betekent de producten die doorgaans bij ons kunnen worden gekocht, anders dan gespecialiseerde diensten en oplossingen.

"**Diensten**" betekent alle diensten die door ons worden geleverd in verband met de levering van Producten.

"**Gespecialiseerde Diensten en Oplossingen**" betekent specifieke diensten en oplossingen die doorgaans door ons worden aangeboden, waaronder, maar niet beperkt tot, Viking Insurance, Viking Virtual Print House, Viking Personalisatie, Managed Print Services en elke andere dienst of oplossing die op de website van Viking wordt vermeld.

"**wij**", "**ons**" en "**onze**" betekent de juridische entiteit van Viking die Producten en Diensten te koop aanbiedt.

"**Website**" betekent elke website of interface die wij aanbieden voor het plaatsen van bestellingen.

"**u**" en "**uw**" betekent de natuurlijke of rechtspersoon die de bestelling plaatst.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 **Algemeen**: Deze voorwaarden vormen de basis waarop we Producten aan u verkopen. Uw aankoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op een bestelling of de relatie tussen u en ons (ongeacht hoe en wanneer ze aan ons worden meegedeeld).

2.2 **Uitgesloten producten en diensten**: Onze levering van gespecialiseerde producten en diensten wordt beheerst door afzonderlijke voorwaarden die beschikbaar zijn op het moment van aankoop van dergelijke gespecialiseerde producten en diensten en/of op verzoek.

3. ORDERS

3.1 **Website**: U dient alle logins en wachtwoorden die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Website vertrouwelijk te houden. Alle bestellingen die met behulp van logins worden ingediend, worden beschouwd als uw bestellingen en als zijnde geldig ingediend.

3.2 **Acceptatie van bestellingen**: Uw bestellingen zijn uw aanbod om de producten te kopen en een contract om de producten te leveren komt tot stand wanneer we uw bestelling accepteren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt uw Bestelling geaccepteerd wanneer wij een schriftelijke

bevestiging van uw Bestelling hebben afgegeven.

3.3 **Producten die niet op voorraad zijn**: We laten u op of kort na het moment van bestelling weten of een artikel niet op voorraad is. U hebt de keuze om te wachten tot het Product weer op voorraad is, de Bestelling te annuleren of een vervangende Bestelling in te dienen voor eventuele alternatieven.

3.4 **Afzonderlijk contract**: Elke geaccepteerde bestelling creëert een afzonderlijk contract tussen u en ons ten aanzien van de producten die onder die bestelling vallen en bevat onderhavige voorwaarden. Er zijn geen aanvullende voorwaarden van toepassing op de bestellingen, behalve wanneer we er uitdrukkelijk schriftelijk mee instemmen.

3.5 **Orderprognose**: Op ons redelijke verzoek verstrekt u ons aannemelijke prognoses van de volumes van Producten die u verwacht te bestellen gedurende een aan te geven periode.

3.6 **Opschorting van bestellingen**: Als u of een van de aan u gelieerde ondernemingen een contract met Viking of een aan haar gelieerde ondernemingen schendt, kunnen we weigeren verdere bestellingen van u te accepteren en kunnen we de verdere uitvoering van bestaande bestellingen opschorten. Dit is een aanvulling op eventuele andere rechten en rechtsmiddelen die we hebben.

3.7 **Bestellingen annuleren** U mag een bestelling niet annuleren zodra we deze zonder onze toestemming hebben geaccepteerd. We kunnen bestellingen annuleren als we van mening zijn dat dit schadelijk is voor onze belangen. Als we een bestelling annuleren, zullen we u hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

4. AAN- EN VERKOOP

Voor elke geaccepteerde Bestelling gaan wij ermee akkoord om de Producten te verkopen en te leveren, en u gaat ermee akkoord de levering van de Producten te accepteren en te betalen, in overeenstemming met deze voorwaarden.

5. LEVERINGSREGELINGEN

5.1 **Leveringstermijn**: We zullen redelijke inspanningen leveren om de Producten aan u te leveren tegen onze geschatte datum voor levering of, als er geen datum is opgegeven, binnen een redelijke termijn. Wij hebben het recht om de Producten in termijnen te leveren en u voor elke verzonden termijn te factureren.

5.2 **Ontvangst van producten**: Als we de producten terugsturen naar ons magazijn omdat er niemand beschikbaar is om de producten te ontvangen wanneer onze vervoerder op het afleveradres aankomt, kunnen we administratie- en administratiekosten in rekening brengen voor het retourneren van de producten naar ons magazijn en / of opnieuw leveren op een ander moment.

5.3 **Lossen en risico**: Wij zijn verantwoordelijk voor het lossen van de Producten van onze bestelwagen naar een redelijk toegangspunt naast ons voertuig en u bent vanaf dat moment verantwoordelijk voor de Producten. Met uitzondering van eventuele schade die wij veroorzaken, zijn de Producten voor uw risico zodra de Producten zijn gelost.

5.4 **Ondertekening van de leveringsbon**: Het is uw verantwoordelijkheid om de geleverde pakketten te tellen en, indien gevraagd, moet u elke leveringsbon ondertekenen die door de chauffeur wordt gepresenteerd om het aantal ontvangen pakketten te bevestigen.

5.5 **Uitpakken en installeren** U bent verantwoordelijk voor het uitpakken en installeren van de Producten. Als we installatiediensten moeten leveren, moeten deze uitdrukkelijk worden overeengekomen als onderdeel van een bestelling.

6. KWALITEIT EN RETOUREN

- 6.1 **Garantie:** Wij garanderen dat alle geleverde Producten: (a) het merk, model en type zijn dat in de Bestelling is gespecificeerd; (b) materieel voldoen aan de kwaliteit, kwantiteit, gewicht, afmetingen, beschrijving en andere specificaties in de Bestelling weergegeven; c) bij levering vrij zijn van materiële schade of gebreken in fabricage, materialen en vakmanschap; en (d) alle handleidingen en documenten bevatten die de fabrikant bij de Producten levert. Wij garanderen dat alle Diensten met redelijke zorg en vaardigheid worden geleverd. Uw enige en exclusieve rechtsmiddel voor onze niet-naleving van deze garanties zijn de rechten die aan u zijn gegeven in clausules 6.2 en 6.3.
- 6.2 **Pickfouten:** U dient de Producten bij ontvangst te inspecteren op pickfouten en dient ons binnen 2 werkdagen na ontvangst op de hoogte te stellen van eventuele pickfouten, anders worden wij geacht de juiste Producten in de juiste hoeveelheid te hebben geleverd. Als er pickfouten zijn, zullen we de onjuiste Producten verzamelen (op onze kosten) en redelijke inspanningen leveren om de juiste Producten onmiddellijk te verzenden (op onze kosten).
- 6.3 **Inspectie en afkeuring:** U dient de Producten na levering te inspecteren op kwaliteit en, met uitzondering van pickfouten die onder Artikel 6.2 vallen, heeft u 30 dagen vanaf de levering om de Producten af te wijzen wegens niet-naleving van de garantie in artikel 6.1. Als u de Producten niet binnen 30 dagen na levering afwijst, wordt u geacht ze te hebben aanvaard. Als u de Producten wilt afwijzen, moet u ons dit laten weten zodra u de non-conformiteit ontdekt (en in elk geval binnen 30 dagen na levering), ons redelijke details geven over de reden en ons de Producten laten ophalen en inspecteren. Als u een geldige claim hebt, zullen wij de Producten (op onze kosten) ophalen en u een terugbetaling voor die Producten geven of u een vervanging aanbieden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele problemen die zijn geïdentificeerd of die zich voordoen na 30 dagen na levering en dergelijke problemen moeten rechtstreeks met de fabrikant worden aangepakt onder de garanties en garanties van de fabrikant voor eindgebruikers.6.26.1
- 6.4 **Fabrieks garanties:** Alle Producten worden geleverd met het voordeel van de garanties van de fabrikant voor eindgebruikers en garanties die bij het Product worden geleverd, voor zover we ze aan u mogen overdragen.
- 6.5 **Uitsluiting van impliciete voorwaarden:** Alle impliciete garanties, voorwaarden en bepalingen in verband met de Producten en Diensten (inclusief, maar niet beperkt tot, de kwaliteit, geschiktheid voor het doel, naleving van de beschrijving of het monster) worden hierbij uitgesloten.
- 6.6 **Naleving van productinstructies:** U en iedereen die de producten namens u gebruikt, moeten zich te allen tijde houden aan de schriftelijke instructies en alle schriftelijke richtlijnen (inclusief instructies van de fabrikant) die worden uitgegeven en aan de producten zijn gehecht met betrekking tot de opslag en het gebruik ervan. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door het niet juist opvolgen of nalaten van de instructies voor het gebruik van de Producten.
- 6.7 **Retourneren:** Naast uw rechten om de Producten te retourneren in overeenstemming met clausules 6.2 en 6.3, kunt u ons verzoeken om de inzameling van elk Product (anders dan Niet-Retourneerbare Producten) te regelen, op voorwaarde dat alle verpakking intact is en de Producten zich in een verkoopbare staat bevinden; binnen 30 dagen na levering. Als we uw verzoek accepteren (wat naar eigen goeddunken is), bent u verantwoordelijk voor het betalen van onze standaard administratiekosten voor incasso's. "Niet-retourneerbare producten" betekent postzegels, toiletartikelen, bepaalde meubelartikelen, producten die voedsel of bederfelijke artikelen bevatten, artikelen die zijn aangepast aan uw vereisten of behoeften en alle andere artikelen die door ons als zondanig worden aangegeven. Als u producten aan ons retourneert waarvan de verpakking niet intact is, het product niet in een verkoopbare staat verkeert en/of u een niet-retourneerbaar product retourneert, hebt u geen recht op restitutie en bent u verantwoordelijk voor het betalen van onze verwijderingskosten.
- 7. KLANTSPECIFIEKE PRODUCTEN VAN DE KLANT.**
- 7.1 **Klantspecifieke producten van de klant:** Deze clausule is van toepassing op alle producten die wij speciaal voor u en/of uw gelieerde ondernemingen kopen, produceren, opslaan en/of afdrucken. ("**Klantspecifieke producten van de klant**")
- 7.2 **Onze verplichtingen:** We zullen redelijke inspanningen leveren om alle klantspecifieke producten van de klant op te slaan, te beheren en/of te distribueren, zoals door de partijen is overeengekomen.
- 7.3 **Verplichtingen van de klant:** Het volume van klantspecifieke producten van klanten die door ons worden bewaard, wordt regelmatig door de partijen beoordeeld en u zult regelmatig prognoses verstrekken van de vereisten van uw klantspecifieke klantproducten. Indien u hierom wordt gevraagd, geeft u per omgaande e-mailgoedkeuring voor het opnieuw bestellen van klantspecifieke producten van de klant.
- 7.4 **Overtollige producten:** Indien op enig moment: (a) u gedurende 3 opeenvolgende maanden geen bestelling plaatst voor een bepaald klantspecifiek product; (b) u ons schriftelijk op de hoogte stelt dat een bepaald klantspecifiek product niet langer actueel is of is vervangen door een ander product; en/of (c) we hebben meer dan 3 maanden verbruik van een bepaald type klantspecifiek product (gebaseerd op het gemiddelde verbruik in de voorgaande 6 maanden) (in elk geval "**overtollige producten**"), hebben we het recht om u te verzoeken ons onmiddellijk opdracht te geven om een van de volgende dingen te doen met betrekking tot de overtollige producten:
(i) de overtollige producten af te leveren op een adres in de ; Of
(ii) de overtollige producten weg te gooien
- 7.5 **Instructies voor klanten.** U dient ons opdracht te geven om een van de acties in clausule 7.4 (i) en/of 7.4 (ii) binnen 10 werkdagen na het verzoek van ons uit te voeren. Als u dergelijke instructies niet binnen 10 werkdagen verstrekt, hebben wij het recht om de overtollige producten te verwijderen. U zult ons alle extra redelijkerwijs en correct gemaakte kosten vergoeden in verband met clausule 7.4 en deze clausule 7.5.
- 7.6 **Prijs voor overtollige producten:** U betaalt voor alle Overtollige Producten tegen de volledige prijs die verschuldigd is voor klantspecifieke Producten van de Klant.
- 7.7 **Het beëindigen van de bevoorrading:** Wij hebben het recht om de levering van alle of een deel van de klantspecifieke producten van de Klant onmiddellijk te staken wanneer u deze voorwaarden schendt en/of door u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte te stellen. Als we stoppen met het leveren van alle of een deel van de klantspecifieke producten van de klant op grond van de vorige zin of als we om welke reden dan ook stoppen met handelen met u, vormen alle klantspecifieke producten van de klant die door of namens ons worden gehouden, gekocht of in productie zijn, **overtollige** producten en zijn de bepalingen van clausules 7.5 tot en met 7.6 van toepassing.7.57.6
- 8. DOOR DE PARTIJEN VERSTREKTE INFORMATIE**
- 8.1 **Vertrouwelijke informatie:** Elke partij zal: (a) de Vertrouwelijke informatie van de andere partij beschermen met redelijke zorg en eenzelfde mate van zorg die zij gebruikt om haar eigen Vertrouwelijke informatie te beschermen; (b) de toegang tot de Vertrouwelijke informatie van de andere partij beperken tot die personen die redelijkerwijs toegang tot dergelijke Vertrouwelijke informatie nodig hebben om de rechten van de ontvangende partij uit te oefenen en/of om haar verplichtingen uit hoofde van een Bestelling en/of deze voorwaarden na te komen; en (c) de Vertrouwelijke informatie van de andere partij niet gebruiken voor enig ander doel dan het uitoefenen van de rechten en het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van of in verband met een Bestelling en/of deze voorwaarden. Deze clausule 8.1 belet

- niet de openbaarmaking van informatie voor zover dit wettelijk wordt vereist.
- 8.2 **Door u geleverd materiaal:** Voor zover wij producten en/of diensten aan u leveren met behulp van kunstwerken, gegevens, ontwerpen, specificaties of ander materiaal dat door u is verstrekt, vrijwaart u ons tegen alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen, inclusief directe, indirecte of gevolgschade, winstderving, reputatieverlies en alle rente, boetes en juridische en andere redelijke professionele kosten en uitgaven die door ons zijn geleden of opgelopen in verband met een claim die tegen ons is ingediend voor daadwerkelijke of vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van een derde partij.
- 8.3 **Gegevensbescherming:** De wetgeving inzake gegevensbescherming legt verplichtingen op aan partijen met betrekking tot alle persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met deze voorwaarden. Als beheerder van dergelijke gegevens behandelen we alle persoonlijke gegevens die we ontvangen in overeenstemming met de voorwaarden van ons privacybeleid, dat beschikbaar is op onze website en regelmatig wordt bijgewerkt.
- 9. KOSTEN**
- 9.1 **Kosten:** U moet de kosten voor de producten betalen
- 9.2 **Verzendkosten:** We passen onze verzendkosten niet toe voor bestellingen die producten bevatten voor zover ze in aanmerking komen voor onze standaard minimale bestelwaarde. In andere gevallen zullen we onze standaard verzendkosten in rekening brengen die van toepassing zijn op het moment van bestelling.
- 9.3 **Andere kosten:** Andere kosten kunnen van toepassing zijn op Bestellingen en op diensten. We zullen u op de hoogte stellen van dergelijke kosten voordat we uw bestelling accepteren.
- 9.4 **BTW:** De kosten zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde en eventuele andere toepasselijke omzetbelasting, die u tegelijkertijd met de kosten tegen het toepasselijke tarief moet betalen.
- 9.3 **Prijzen:** Wij hebben het recht om de Prijzen van tijd tot tijd te wijzigen.
- 10. BETALING EN EIGENDOM VAN PRODUCTEN**
- 10.1 **Facturering:** Wij kunnen u factureren voor de Kosten en eventuele BTW op verzending van de Producten.
- 10.2 **Betalingsstermijn:** Alle facturen zijn onmiddellijk opeisbaar. Onder voorbehoud van het passeren van eventuele kredietcontroles die we regelmatig instellen, geven we u nog eens 30 dagen vanaf de factuurdatum voor Viking om de betaling in vrijgegeven fondsen te ontvangen. Als u geen kredietcontroles uitvoert of te laat bent met het betalen van een factuur, kunnen we u geen extra tijd meer geven om te betalen en kunnen we u vooraf laten betalen.
- 10.3 **Betalingsregeling:** U moet alle gefactureerde bedragen in euro's betalen via elektronische overschrijving op de door ons opgegeven bankrekening, zonder verrekening, aftrek of inhouding. Eventuele vragen over de gefactureerde bedragen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum bij ons te worden ingediend. U hebt niet het recht om de betaling van de gefactureerde bedragen uit te stellen of er inhoudingen op te doen, zelfs als u vragen hebt gesteld, behalve voor zover we een creditnota voor die factuur hebben uitgegeven.
- 10.4 **Rente:** We kunnen u dagelijkse rente in rekening brengen over achterstallige bedragen tegen het maximale tarief dat wettelijk is toegestaan, lopend van de vervaldatum tot de datum waarop Viking de betaling in vrijgemaakte fondsen ontvangt.
- 10.5 **De titel:** Producten gaat pas op u over wanneer u alle verschuldigde bedragen onder de betreffende Bestelling volledig hebt betaald. Tot die tijd blijft de eigendom bij ons, maar u mag de Producten in uw bedrijf gebruiken zolang u ze niet doorverkoopt. U moet de Producten ook aan ons retourneren als we de Bestelling om welke reden dan ook annuleren. Als u dat niet doet, hebben wij en/of onze agenten het recht om uw pand te betreden om ze (op uw kosten) op te halen. Hoewel de titel niet is overgegaan, kunnen we nog steeds de prijs en andere kosten voor de producten claimen.
- 11. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- Alle auteursrechten, ontwerprechten, octrooien, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten op de Producten en Diensten blijven bij en behoren toe aan ons en onze licentiegevers.
- 12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**
- 12.1 De volgende voorwaarden beschrijven de aansprakelijkheid van elke partij jegens de andere partij (inclusief aansprakelijkheid onder of voor schending van deze voorwaarden en aansprakelijkheid voor nalatigheid in verband met deze voorwaarden).
- 12.2 **Aansprakelijkheid niet uitgesloten:** Niets in deze voorwaarden sluit enige aansprakelijkheid uit voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, fraude, enige aansprakelijkheid die niet door de wet mag worden uitgesloten, uw aansprakelijkheid om de kosten te betalen en/of uw aansprakelijkheid onder clausules 7, 8.1 en/of 8.2.
- 12.3 **Verlies of schade aan eigendommen:** Aansprakelijkheid voor verlies of schade aan eigendommen veroorzaakt door ons personeel en onderaannemers is beperkt tot £ 100.000 per incident of reeks van verbonden incidenten. Aansprakelijkheid voor verlies of schade aan eigendommen veroorzaakt door de Producten is beperkt tot £ 100.000 voor alle gevallen in één jaar.
- 12.4 **Orderlimiet:** Onder voorbehoud van clausules 12.2 en 12.3 is de aansprakelijkheid van elke partij jegens de andere partij met betrekking tot een Order beperkt tot het bedrag van de Kosten onder die Order.
- 12.5 **Limiet van de overeenkomst:** Onder voorbehoud van clausules 12.2 en 12.3, is de aansprakelijkheid van elke partij jegens de andere partij met betrekking tot deze voorwaarden (met uitzondering van individuele bestellingen) beperkt tot £ 10.000.
- 12.6 **Uitgesloten verliezen** Onder voorbehoud van clausule 12.2 is geen van beide partijen aansprakelijk jegens de andere partij voor enig verlies van winst, inkomsten, productie, zaken, goodwill of verwachte besparingen, of voor enige aansprakelijkheid jegens derden, of voor enig gevolgschade, indirecte of speciale schade.
- 13. OVERMACHT**
- Wij zijn niet aansprakelijk jegens u als we vertraging oplopen bij het uitvoeren van een verplichting van een Order en/of deze voorwaarden of niet in staat zijn om een verplichting uit te voeren van een Order en/of deze voorwaarden vanwege een kwestie die we redelijkerwijs niet kunnen controleren, zoals oorlog, terrorisme, oproer of openbare demonstratie, overheidsacties, vakbondsacties, brand, explosie, overstroming, slecht weer, pandemieën, tekorten of iets dergelijks dat ons, onze vervoerders of onze leveranciers treft. In het bijzonder, als een dergelijke kwestie betekent dat we onvoldoende voorraden van de Producten beschikbaar hebben om aan al onze verplichtingen met u en anderen te voldoen, dan hebben we het recht om de beschikbare voorraden van soortgelijke Producten toe te wijzen aan dergelijke bestellingen. Als de vertraging of niet-uitvoering langer dan 30 dagen aanhoudt, kunnen wij of u alle bestellingen annuleren.
- 14. ALGEMEEN**
- 14.1 **Toepasselijke wetten en wijzigingen:** Elke partij zal zich houden aan alle wetten die van toepassing zijn op deze voorwaarden. We hebben het recht om de producten en diensten die we beschikbaar hebben naar eigen goeddunken te wijzigen als gevolg van wijzigingen in de wet of om andere redenen.
- 14.2 **Anti-omkopingwet:** Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van clausule 14.2, zullen de partijen ervoor zorgen dat alle toegestane onderaannemers, alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie in de private en publieke sector (individueel en samen "anti-

omkopingswet") naleven en zullen zij, voor zover wettelijk toegestaan, onmiddellijk elk verzoek om ongepast financieel of ander voordeel van welke aard dan ook dat zij in verband met uitvoering van een Bestelling of anderszins in verband met deze voorwaarden hebben te staken, uitvoeren. Elke partij verklaart en garandeert dat zij geen actie zal ondernemen die ertoe kan leiden dat de andere partij in strijd handelt met een anti-omkopingswet.

14.3 Duurzaamheid: De partijen voeren hun respectieve activiteiten uit op een milieu- en sociaal verantwoorde manier, in overeenstemming met hun eigen milieu-, veiligheids- en werkgelegenheidsbeleid.

14.4 Mededelingen: Kennisgevingen die aan ons worden gedaan, moeten schriftelijk zijn en met de hand, vooraf betaalde eersteklas post of koerier worden afgeleverd op ons geregistreerde adres met één exemplaar gemarkeerd ter attentie van "The Sales Director", met een extra exemplaar gemarkeerd ter attentie van "The Legal Team". Kennisgevingen die aan u moeten worden gedaan, moeten schriftelijk zijn en kunnen met de hand, vooraf betaalde eersteklas post of koerier 's nachts op uw geregistreerde adres worden afgeleverd, per e-mail worden verzonden naar een e-mailadres dat door u wordt gebruikt in verband met bestellingen of kan worden weergegeven op de website. Een kennisgeving wordt geacht te zijn betekend: a) indien deze met de hand wordt verzonden, op het tijdstip van levering; (b) indien verzonden per eersteklas post of koerier, op

de tweede werkdag na de dag van verzending; (c) indien verzonden per e-mail, na ontvangst door de e-mailserver van de ontvanger; en (d) indien weergegeven op de Website, op de volgende werkdag na plaatsing.

14.5 Onderaannemers: Wij hebben het recht om onderaannemers in te schakelen om aan onze verplichtingen te voldoen en blijven verantwoordelijk voor dergelijke onderaannemers alsof zij ons waren.

14.6 Volledige overeenkomst: Deze voorwaarden, de toepasselijke Order en alle documenten ondertekend door de relevante partijen vormen de volledige overeenkomst tussen de relevante partijen. Elk conflict tussen de voorwaarden van de documenten zal worden bepaald in de volgende volgorde van prioriteit: (a) de Bestelling voor zover deze uitdrukkelijk door ons is aanvaard; (b) deze voorwaarden; en (c) elk ander document dat uitdrukkelijk door de partijen is overeengekomen.

14.7 Overdracht en derden: Wij kunnen onze rechten en/of verplichtingen op een Bestelling geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij. De Bestelling waarin deze voorwaarden zijn opgenomen, is niet afdwingbaar door een derde partij (anders dan partijen aan wie we onze rechten en verplichtingen overdragen).

14.8 Toepasselijk recht: De wetten van het land waar de Viking entiteit is gevestigd zijn van toepassing op elke Bestelling en deze voorwaarden en de rechtbanken van dat land hebben exclusieve jurisdictie over elke Bestelling en deze voorwaarden.