

## **Conditions générales de vente Conditions d'utilisation de la boutique en ligne Viking**

La boutique en ligne Viking est exploitée par Viking Schweiz GmbH, Salinenstrasse 59, 4133 Pratteln.

Bienvenue dans la boutique en ligne Viking. Veuillez lire les informations suivantes, qui vous permettront de mieux utiliser notre page d'accueil et de passer vos commandes en ligne chez nous. En visitant notre page d'accueil, en naviguant ou en passant une commande, vous confirmez que vous avez lu et compris ces informations et que vous êtes d'accord avec les conditions mentionnées ici. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, veuillez ne pas utiliser notre boutique en ligne.

L'intégration par le client de conditions générales de vente différentes des présentes conditions générales de vente et/ou complétant celles-ci n'est pas acceptée. Ceci est également valable si une opposition explicite de notre part n'a pas lieu lors de l'acceptation des différentes commandes.

### **Contenus, réserves de propriété et restrictions**

Les informations contenues dans la boutique en ligne Viking, y compris toutes les illustrations, dessins, designs, photographies, clips vidéo, textes et descriptions ainsi que tous les contenus sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou autres et sont la propriété intellectuelle de la société Viking ou font l'objet d'une licence ou sont la propriété des fabricants correspondants. Le nom Viking et le logo Viking sont des marques déposées de Viking. Il est permis de représenter, de copier, de distribuer et d'imprimer la boutique en ligne Viking. Ceci n'est toutefois valable que dans les buts suivants :

1. pour passer une commande auprès de Viking.
2. pour utiliser la page d'accueil de Viking comme source d'achat, à condition de ne pas modifier la boutique en ligne et de respecter tous les droits d'auteur et les réserves de propriété.

Sauf dans le cadre d'une commande passée auprès de Viking, aucun contenu du site Internet de Viking ne peut être copié, reproduit, distribué, publié, téléchargé, affiché, envoyé par voie électronique ou postale ou enregistré sans l'accord écrit préalable de Viking ou du propriétaire de la marque ou du droit d'auteur concerné.

Veuillez noter que l'autorisation donnée ici prend fin immédiatement et automatiquement dès qu'une des conditions mentionnées est enfreinte.

### **Confirmation de réception / livraison**

Une fois que votre commande nous est parvenue, vous recevez un accusé de réception. Ceci ne constitue pas l'acceptation de votre commande. Le contrat n'est conclu qu'au début de l'exécution de la commande par Viking.

Sauf accord explicite, il ne s'agit pas de transactions fixes ni d'indications de délais de livraison prévisionnels. Seuls les délais fixes confirmés par écrit sont contraignants et obligatoires.

Si votre commande nous est parvenue et confirmée les jours ouvrables avant 17 heures, nous livrons en règle générale le surlendemain ouvrable suivant la confirmation de la commande.

En règle générale, nous livrons les supports publicitaires imprimés et les produits personnalisés dans un délai de 4 à 6 semaines après réception de votre accord sur le modèle d'impression ou l'échantillon de validation que nous avons mis à votre disposition au préalable.

## **Prix et paiement**

Sauf indication contraire expresse, les prix proposés par Viking se réfèrent aux frais de livraison et ne comprennent pas la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ou d'autres taxes gouvernementales.

Les prix indiqués sur le site web de Viking s'appliquent uniquement aux commandes passées par Internet. Tous les prix sont sous réserve de modifications et d'erreurs d'impression.

Le paiement du prix d'achat est dû immédiatement après la conclusion du contrat. Dans les cas où un délai de paiement différent est indiqué, le client est en retard si ce délai n'est pas respecté. Dans ce cas, le client est redevable d'intérêts de retard à hauteur de 5 points de pourcentage au-dessus du taux d'intérêt légal, qui sont payables à Viking.

Le client peut effectuer des paiements en utilisant les méthodes indiquées sur le site web. Veuillez noter que Viking se réserve le droit de limiter la disponibilité de certaines méthodes de paiement pour certaines livraisons.

Le client n'est pas autorisé à compenser ses obligations envers Viking avec d'autres créances ou dettes.

## **Frais de livraison**

Dans les cas où la valeur totale d'une commande hors TVA est inférieure à un certain seuil, un supplément hors TVA sera appliqué pour couvrir les frais de livraison. Le montant de ce supplément est indiqué sur le site web de Viking.

Pour nos clients professionnels, un forfait d'assurance d'un montant nominal indiqué sur le site est facturé pour toute commande supérieure ou égale à 20 CHF hors TVA. En contrepartie, le client peut retourner le produit pendant 12 mois, quel que soit le motif. Nous envoyons au client un produit de remplacement et si cela n'est pas possible, nous émettons une note de crédit. Tous les frais de transport et d'échange y afférents sont à notre charge. Les conditions suivantes s'appliquent à la garantie de retour de 30 jours.

## **Modifications de produits**

Nous nous réservons le droit de procéder sans préavis à des modifications de produits qui servent exclusivement à améliorer l'article, qui ne compromettent pas l'objectif du contrat et qui sont raisonnables.

## **Garantie des défauts**

Les réclamations pour défauts supposent que les marchandises livrées soient contrôlées à la réception et que les défauts soient signalés par écrit immédiatement, au plus tard deux semaines après la réception des marchandises. En cas de défaut de la chose vendue, Viking garantit d'abord, à son propre choix, la réparation ou le remplacement de la marchandise, en lieu et place des droits de garantie prévus par le Code suisse des obligations. Si l'exécution ultérieure échoue, le client est en droit d'exiger, à son choix, la résiliation du contrat ou une réduction du prix.

Dans la mesure où aucune violation intentionnelle du contrat n'est imputée à Viking, la responsabilité en matière de dommages-intérêts est limitée aux dommages prévisibles et typiques. Toute responsabilité en matière de dommages-intérêts allant au-delà de ce qui est prévu ici est exclue, quelle que soit la nature juridique de la prétention invoquée. Cela s'applique en particulier aux demandes de dommages et intérêts pour faute lors de la conclusion du contrat, pour d'autres manquements aux

obligations ou pour des demandes délictueuses de réparation de dommages matériels. Le délai de garantie est de 12 mois, à compter du transfert des risques.

### **Garantie de retour de 30 jours - achat sans risque**

Nous accordons un droit de retour de 30 jours sur tous les produits. Si un article ne correspond pas à vos attentes, appelez-nous. Nous viendrons chercher l'article chez vous.

A. Les conditions de retour d'un produit sont les suivantes :

- Le produit n'a pas été utilisé, n'a pas été endommagé et n'a pas été testé.
- Le produit est retourné dans son emballage d'origine en parfait état.
- En cas de retour de produits logiciels et de supports de données, l'emballage n'est pas ouvert.
- Tous les scellés de l'emballage sont intacts, non ouverts ou retirés.

B. Ce droit de retour ne s'applique pas aux :

- Les produits sur mesure qui sont fabriqués ou modifiés selon les spécifications du client ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du client. C'est notamment le cas des articles promotionnels qui ont été pourvus d'une impression publicitaire conformément à vos souhaits.
- Les articles d'hygiène
- Meubles
- Produits alimentaires et autres produits propres à la consommation
- Timbres-poste

### **Modifier / annuler**

Viking a le droit de modifier ou d'annuler la commande si :

- les produits ne sont pas en stock ou ne sont pas dans un état approprié à la livraison
- les coûts d'approvisionnement des produits à livrer sont plus élevés qu'au moment de l'acceptation de la commande
- les conditions générales de vente (y compris les informations figurant sur le site web ou le catalogue et dans la commande) contiennent des erreurs, y compris en ce qui concerne le prix et la description des produits
- Viking n'a pas reçu le paiement intégral
- l'âge minimum requis pour la commande n'a pas été atteint
- les produits ont été achetés avec l'intention de les revendre.
- le gouvernement interdit à Viking de conclure un accord avec l'acheteur
- Viking estime, pour de bonnes raisons, que le contrat de vente ne doit pas être conclu.

En cas de résiliation du contrat, le client renvoie les produits livrés dans un état non utilisé et non ouvert et aux frais de Viking, sauf si le client est en faute. Le client reçoit alors un avoir.

### **Contrôle de qualité**

Viking souhaite toujours vous offrir le meilleur service possible. Votre appel peut donc être enregistré pour un contrôle de qualité. Ces enregistrements seront effacés après cinq jours ouvrables. Nous vous remercions de votre compréhension.

### **Protection des données**

Le traitement des données personnelles s'effectue en principe conformément aux dispositions et aux lois relatives à la protection des données. Les données nécessaires au traitement des affaires sont enregistrées et également traitées à des fins publicitaires propres. Lors du traitement et de la

transmission des données, vos intérêts dignes de protection sont pris en compte conformément aux dispositions légales.

Remarque : vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation ultérieure de vos données à des fins publicitaires en envoyant un message à :

Viking Schweiz GmbH  
Salinenstrasse 59, 4133 Pratteln ou par  
e-mail à : [kontakt@vikingdirekt.ch](mailto:kontakt@vikingdirekt.ch)

### **Lieu de juridiction**

Le lieu d'exécution et le for juridique sont Pratteln. Le droit suisse est applicable. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.

### **Élimination des appareils électriques et électroniques usagés**

Nous connaissons les réglementations de l'OREA concernant la reprise et l'élimination des appareils électriques et électroniques usagés et nous les respecterons bien entendu. Tous les prix incluent la TAR.

### **Remarque concernant l'élimination des piles**

Les piles usagées ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Les utilisateurs finaux sont légalement tenus de rapporter les piles usagées. Les piles peuvent être retournées gratuitement après utilisation. Les piles peuvent être apportées à un point de collecte approprié chez un commerçant ou une commune. Les piles sont soumises à une taxe pour financer leur élimination.

La poubelle signifie : les piles et les accumulateurs ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.

Les symboles Pb, Cd et Hg signifient :

Pb : la batterie contient du plomb

Cd : La pile contient du cadmium

Hg : la pile contient du mercure