

## A. Algemene verkoopvoorwaarden Viking

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Viking Netherlands B.V., handelend onder de naam Viking, hierna te noemen: "Viking", en de koper/opdrachtgever, hierna te noemen: "klant".
- 1.2 Veranderingen van deze algemene voorwaarden dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Viking alleen dan, indien zij deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de website, de catalogus, advertenties of andere algemene reclame van Viking en deze algemene voorwaarden, prevaleren de laatste.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien met klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Viking gesloten overeenkomst.

### 2. Aanbieding en overeenkomst

Alle aanbiedingen van Viking - waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, prijslijsten, materiaallijsten, informatie op de website en overige documentatie worden verstaan - zijn geheel vrijblijvend. Tussentijdse prijswijzigingen, type- en drukfouten zijn voorbehouden. Een overeenkomst tussen Viking en de klant komt pas tot stand door de aanvaarding door Viking van de door de klant gedane aanvraag.

### 3. Prijzen en betalingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer catalogus, prijslijsten en advertenties en op websites vermelde prijzen van Viking franco geleverd, exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.
- 3.2 Voor verkopen en leveranties beneden een vermelde totaalwaarde (excl. BTW) van een bestelling geldt een toeslag ter hoogte van een vermeld bedrag (excl. BTW), voor verzend- en administratiekosten. Het bedrag van de toeslag wordt vermeld op de website van Viking.
- 3.3 De prijzen vermeld op de Viking website zijn uitsluitend van toepassing op bestellingen via internet. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en typografische fouten.
- 3.4 De betaling van de verkoopprijs is onmiddellijk verschuldigd bij de uitvoering van een contract. In gevallen waarin een alternatieve betalingstermijn is opgegeven, zal het niet naleven van deze termijn de klant in verzuim brengen. In dergelijke gevallen zal de klant een intrest verschuldigd zijn van 5 procentpunten boven de wettelijke rentevoet.
- 3.5 De klant kan betalingen doen met behulp van de methoden die op de website worden vermeld. Viking behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van bepaalde betalingsopties voor specifieke leveringen te beperken.

- 3.6 De klant is niet bevoegd om verplichtingen te verrekenen met andere vorderingen of schulden.

#### **4. Afleveringen**

- 4.1 Opgegeven levertijden en data zijn niet bindend, tenzij in individuele gevallen anders is aangegeven. Bij overschrijding van een leveringstermijn die in een individueel geval niet uitdrukkelijk als bindend is overeengekomen, is Viking alleen in verzuim indien de klant een schriftelijke aanmaning stuurt, waarbij de klant Viking een redelijke termijn dient te geven om de overeenkomst na te komen. De vermelde afleveringstermijn is geen fatale termijn. Indien de afleveringstermijn wordt overschreden is Viking pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling door de klant waarbij Viking een redelijke termijn wordt gegund om de overeenkomst alsnog na te komen. Overschrijding van levertijd verplicht Viking niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 4.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Viking benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Viking benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 4.3 De zaken worden afgeleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld. Het risico van een product gaat over op het moment van levering, de eigendom gaat over op het moment van betalen.
- 4.4 Viking is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

#### **5. Bewaring**

Indien is overeengekomen, dat de zaken door Viking in bewaring zullen worden genomen, zijn de zaken en de opslag daarvan vanaf de aflevering voor risico en rekening van de klant. In dit geval geldt het magazijn van Viking als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag.

#### **6. Waarborg**

Indien u een zakelijke klant bent, kunt u gebruik maken van de 'Viking Plus Waarborg'. Met de Viking Plus Waarborg kunt u de producten retourneren tot 12 maanden na aankoop. Wij sturen de klant een vervangend product en als dat niet mogelijk is, stellen we een creditnota op. U betaalt voor deze Viking Plus Waarborg een op de site aangegeven nominale toeslag. De voorwaarden genoemd in art. 9.1 en 9.2 zijn van toepassing.

#### **7. Installatie**

Installatiewerkzaamheden zijn niet in de koopprijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Viking zorg draagt voor installatie zal de klant voor aflevering van de zaken een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen.

## **8. Garanties**

- 8.1 Indien niet anders vermeld, geldt voor alle geleverde zaken een garantietermijn van een jaar, waarbij het bepaalde in dit artikel 8 in acht wordt genomen.
- 8.2 Schadeclaims van de klant wegens duidelijke materiële gebreken in de geleverde goederen zijn uitgesloten, indien de klant ons niet binnen een termijn van twee weken na levering van de goederen op de hoogte stelt van het gebrek, alsmede indien de klant onzorgvuldig met het product is omgegaan of zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet is nagekomen. zoals foutieve opslag, transport in een ondeugdelijke verpakking, onjuist gebruik, het niet in acht nemen van licentievoorwaarden of voorschriften uit de handleiding, of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken zoals brand- en waterschade. Tevens vervalt de garantieverplichting in geval van het ontbreken van serienummers.
- 8.3 Onze aansprakelijkheid voor schade door gebreken is beperkt tot de directe schade.
- 8.4 De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op onze aansprakelijkheid voor opzet of grove nalatigheid, voor gegarandeerde kwaliteitskenmerken, voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid of onder de Productaansprakelijkheidswet.
- 8.5 De aanspraak op garantie geldt niet gedurende de periode dat de klant niet, niet geheel dan wel niet tijdig aan een of meer verplichtingen van de overeenkomst heeft voldaan.
- 8.6 Een eventuele garantie voor softwareproducten wordt conform de licentievoorwaarden door de licentiegever aan de klant (licentienemer) gegeven. Viking geeft geen garantie ten aanzien van softwareproducten. Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door Viking geen enkele garantie, direct dan wel indirect, op de geleverde zaken verleend.

## **9. Retourneren**

- 9.1 De klant kan de producten gedurende 30 dagen retourneren indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
  - Het product is ongebruikt, onbeschadigd en niet getest
  - Het product wordt geretourneerd in de originele verpakking
  - De verpakking is ongeopend bij retournering van softwareproducten en gegevensdragers
  - Een eventuele verpakkingszegel is onaangetast, niet geopend of verwijderd.
- 9.2 Dit retourrecht is niet van toepassing op:
  - Producten die op maat gemaakt zijn, dat wil zeggen volgens de bijzondere kenmerken die de klant heeft gesteld.
  - Toiletartikelen
  - Meubels
  - Voedingsmiddelen en overige producten die geschikt zijn voor consumptie
  - Postzegels.
- 9.3 Indien gewenst, kan Viking de producten op een door de klant aangegeven adres ophalen.

## **10. Overdracht van rechten en verplichtingen**

De klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Viking.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 In geval van een aan Viking toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Viking uitsluitend aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende directe schade, mits Viking eerst onverwijld en deugdelijk schriftelijk of telefonisch in gebreke is gesteld, waarbij aan Viking een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Viking is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade in welke vorm dan ook.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Viking wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de klant aan Viking voor de betreffende zaak betaalde bedrag exclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen. De vergoeding zal niet meer dan EUR 250,- bedragen. Indien de schade gedekt is door een verzekering van Viking, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 11.3 Iedere vordering op Viking, tenzij deze door Viking is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **12. Wijzigen / annuleren**

- 12.1 Viking heeft het recht om de bestelling te wijzigen of te annuleren indien:
- de producten niet op voorraad zijn dan wel in een geschikte staat om te leveren
  - de kosten voor het verkrijgen van de te leveren producten hoger zijn dan toen de bestelling werd geaccepteerd
  - de voorwaarden (inclusief vermeldingen op de website of catalogus en de bestelling) fouten bevatten, ondermeer met betrekking tot de prijs en de beschrijving van de producten
  - Viking geen volledige betaling heeft ontvangen
  - er niet is voldaan aan het vereiste van een minimumleeftijd om te bestellen
  - de producten worden gekocht met de bedoeling ze door te verkopen
  - Viking van overheidswege wordt verboden om met de koper een overeenkomst af te sluiten
  - Viking op gegronde redenen meent dat de koopovereenkomst niet moet worden afgesloten.
- 12.2 Indien het contract is geannuleerd zal de Klant de geleverde producten in een ongebruikte en ongeopende staat retourneren en op kosten van Viking indien de Klant niets verwijtbaar is. De klant wordt vervolgens gecrediteerd.

## **13. Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele en/of industrie eigendom op alle krachtens de overeenkomst door Viking vervaardigde en/of ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij Viking of diens toeleverancier. De aan de klant verstrekte

zaken mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Viking, geheel noch gedeeltelijk door de klant worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook.

#### **14. Ontbinding**

- 14.1 Ieder van partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, in het geval dat: de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, hem al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend, de regeling schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard of beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van zijn vermogensbestanddelen, dan wel deze op een andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.
- 14.2 Voorafgaand aan de ontbinding gefactureerde bedragen die betrekking hebben op reeds ter uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken en verrichte diensten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

#### **15. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

- 15.1 Alle uit de door Viking gesloten overeenkomsten en/of hieruit voortvloeiende geschillen tussen Viking en de klant zullen worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Roermond.
- 15.2 Op alle overeenkomsten tussen Viking en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **16. Conversie**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Klant nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.