

A. Algemene verkoopvoorwaarden Viking

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Viking Office Belgium bv, handelend onder de naam Viking, hierna te noemen: "Viking", en de koper/opdrachtgever, hierna te noemen: "klant".
- 1.2 Veranderingen van deze algemene voorwaarden dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Viking alleen dan, indien zij deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de website, de catalogus, advertenties of andere algemene reclame van Viking en deze algemene voorwaarden, prevaleren de laatste.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien met klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Viking gesloten overeenkomst.

2. Aanbieding en overeenkomst

Alle aanbiedingen van Viking - waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, prijslijsten, materiaallijsten, informatie op de website en overige documentatie worden verstaan - zijn geheel vrijblijvend. Tussentijdse prijswijzigingen, type- en drukfouten zijn voorbehouden. Een overeenkomst tussen Viking en de klant komt pas tot stand door de aanvaarding door Viking van de door de klant gedane aanvraag.

3. Prijzen en betalingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer catalogus, prijslijsten en advertenties en op websites vermelde prijzen van Viking franco geleverd in België en Luxemburg, exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.
- 3.2 Voor verkopen en leveranties beneden een vermelde totaalwaarde (excl. BTW) van een bestelling geldt een toeslag ter hoogte van een vermeld bedrag (excl. BTW), voor verzend- en administratiekosten. Het bedrag van de toeslag wordt vermeld op de website van Viking.
- 3.3 De prijzen vermeld op de Viking website zijn uitsluitend van toepassing op bestellingen via internet. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en typografische fouten.
- 3.4 De betaling van de verkoopprijs is onmiddellijk verschuldigd bij de uitvoering van een contract. In gevallen waarin een alternatieve betalingstermijn is opgegeven, zal het niet naleven van deze termijn de klant in verzuim brengen. In dergelijke gevallen zal de klant een intrest verschuldigd zijn van 5 procentpunten boven de wettelijke rentevoet.
- 3.5 De Klant kan betalingen doen met behulp van de methoden die op de website worden vermeld. Viking behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van bepaalde betalingsopties voor specifieke leveringen te beperken.

- 3.6 De Klant is niet bevoegd om verplichtingen te verrekenen met andere vorderingen of schulden.

4. Afleveringen

- 4.1 De vermelde afleveringstermijn is geen fatale termijn. Indien de afleveringstermijn wordt overschreden is Viking pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling door de klant waarbij Viking een redelijke termijn wordt gegund om de overeenkomst alsnog na te komen. Overschrijding van levertijd verplicht Viking niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 4.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Viking benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Viking benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 4.3 De zaken worden afgeleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld.
- 4.4. Viking biedt de niet-zakelijke klant voordat hij door de overeenkomst is gebonden, minstens twee verschillende wijzen van levering aan door de consument de mogelijkheid te geven een alternatief afleveradres te kiezen.
- 4.5 Het risico van een product gaat over op het moment van levering, de eigendom gaat over op het moment van betalen.
- 4.6 Viking is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

5. Bewaring

Indien is overeengekomen, dat de zaken door Viking in bewaring zullen worden genomen, zijn de zaken en de opslag daarvan vanaf de aflevering voor risico en rekening van de klant. In dit geval geldt het magazijn van Viking als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag.

6. Waarborg

Indien u een zakelijke klant bent, kunt u gebruik maken van de 'Viking Plus Waarborg'. Met de Viking Plus Waarborg kunt u de producten retourneren tot 12 maanden na aankoop. We sturen de klant een vervangend product en als dit niet mogelijk is, stellen we een creditnota op. U betaalt voor deze Viking Plus Waarborg een op de site aangegeven nominale toeslag. De voorwaarden genoemd in art. 9.1 en 9.2 zijn van toepassing.

7. Installatie

Installatiewerkzaamheden zijn niet in de koopprijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Viking zorg draagt voor installatie zal de klant voor aflevering van de zaken een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen.

8. Garanties

- 8.1 Indien niet anders vermeld, geldt voor alle geleverde zaken een garantietermijn van een jaar. De garantie omvat het gedurende de garantietermijn vervangen, of naar keuze van Viking, naar beste vermogen herstellen van eventuele materiaal- en fabricagefouten in de geleverde zaken, indien deze fouten binnen voornoemde garantieperiode gedetailleerd omschreven bij Viking zijn aangemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Viking. In plaats van de geleverde zaak te herstellen of te vervangen kan Viking kiezen voor teruggave van de koopprijs.
- 8.2 De garantieverplichting vervalt indien gebreken in de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van handelingen van de klant, zoals foutieve opslag, transport in een ondeugdelijke verpakking, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, het niet in acht nemen van licentievoorwaarden of voorschriften uit de handleiding, of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van van buiten komende oorzaken zoals brand- en waterschade. Voorts vervalt de garantieverplichting in geval van het ontbreken van serienummers, of indien de klant zonder toestemming van Viking wijzigingen in de zaken, of in de onderdelen die door Viking in het kader van onderhoud of garantie zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. De alsdan door Viking gemaakte kosten, waaronder onderzoeks- (met een minimum van een uur) en transportkosten kunnen in de hierboven genoemde gevallen tegen de alsdan bij Viking geldende tarieven aan de klant in rekening worden gebracht.
- 8.3 De aanspraak op garantie geldt niet gedurende de periode dat de klant niet, niet geheel dan wel niet tijdig aan een of meer verplichtingen van de overeenkomst heeft voldaan.
- 8.4 Werkzaamheden en kosten, waaronder kosten van herstel, buiten het kader van deze garantie zullen door Viking aan de klant in rekening worden gebracht tegen de alsdan geldende tarieven.
- 8.5 Indien zaken worden gerepareerd buiten de garantietermijn wordt op deze reparaties een garantie van 3 maanden verleend. Reparaties binnen deze termijn van 3 maanden geven geen recht op een nieuwe garantietermijn.
- 8.6 De voor herstel krachtens de garantie in aanmerking komende zaken worden op verzoek van de klant door Viking kosteloos opgehaald vanaf de plaats waar de zaken zijn afgeleverd of op een door de klant aan te geven plaats binnen België of Luxemburg. Het verzoek van de klant dient vergezeld te gaan van een schriftelijke en duidelijke klachtenomschrijving en een kopie van de aankoopfactuur.
- 8.7 Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door Viking geen enkele garantie, direct dan wel indirect, op de geleverde zaken verleend.
- 8.8 Een eventuele garantie voor softwareproducten wordt conform de licentievoorwaarden door de licentiegever aan de klant (licentienemer) gegeven. Viking geeft geen garantie ten aanzien van softwareproducten.

9. Retourneren

- 9.1 De klant kan de producten gedurende 30 dagen retourneren indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - Het product is ongebruikt, onbeschadigd en niet getest
 - Het product wordt geretourneerd in de originele verpakking
 - De verpakking is ongeopend bij retournering van softwareproducten en gegevensdragers

- Een eventuele verpakkingzegel is onaangetast, niet geopend of verwijderd.
- 9.2 Dit retourrecht is niet van toepassing op:
- Producten die op maat gemaakt zijn, dat wil zeggen volgens de bijzondere kenmerken die de klant heeft gesteld.
 - Toiletartikelen
 - Meubels
 - Voedingsmiddelen en overige producten die geschikt zijn voor consumptie
 - Postzegels.
- 9.3 Indien gewenst, kan Viking de producten op een door de klant aangegeven adres ophalen.

10. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 10.1 De klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Viking.
- 10.2 Viking is gerechtigd derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Viking is jegens de klant slechts aansprakelijk voor schade voor zover zulks uit dit artikel blijkt.
- 11.2 In geval van een aan Viking toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Viking uitsluitend aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende directe schade, mits Viking eerst onverwijld en deugdelijk schriftelijk of telefonisch in gebreke is gesteld, waarbij aan Viking een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan de geleverde zaken, schade aan andere eigendommen van de klant en personenschade.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van Viking wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de klant aan Viking voor de betreffende zaak betaalde bedrag exclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen. De vergoeding zal niet meer dan EUR 250,- bedragen. Indien de schade gedekt is door een verzekering van Viking, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 11.4 Viking is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen het verloren gaan van gegevens, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5 Iedere vordering op Viking, tenzij deze door Viking is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12. Wijzigen / annuleren

- 12.1 Viking heeft het recht om de bestelling te wijzigen of te annuleren indien:
- de producten niet op voorraad zijn dan wel in een geschikte staat om te leveren

- de kosten voor het verkrijgen van de te leveren producten hoger zijn dan toen de bestelling werd geaccepteerd
- de voorwaarden (inclusief vermeldingen op de website of catalogus en de bestelling) fouten bevatten, ondermeer met betrekking tot de prijs en de beschrijving van de producten
- Viking geen volledige betaling heeft ontvangen
- er niet is voldaan aan het vereiste van een minimumleeftijd om te bestellen
- de producten worden gekocht met de bedoeling ze door te verkopen
- Viking van overheidswege wordt verboden om met de koper een overeenkomst af te sluiten
- Viking op gegronde redenen meent dat de koopovereenkomst niet moet worden afgesloten.

13.2 Indien het contract is geannuleerd zal de Klant de geleverde producten in een ongebruikte en ongeopende staat retourneren en op kosten van Viking indien de Klant niets verwijtbaar is. De klant wordt vervolgens gecrediteerd.

13. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele en/of industrie eigendom, waaronder begrepen onder meer auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkenrecht en/of enig ander recht, op alle krachtens de overeenkomst door Viking vervaardigde en/of ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij Viking of diens toeleverancier. De aan de klant verstrekte zaken mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Viking, geheel noch gedeeltelijk door de klant worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook.

14. Overmacht

14.1 Onder overmacht van Viking wordt mede verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van Viking, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, transportbelemmeringen en andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van Viking liggen.

14.2 In geval van overmacht wordt de verplichting van degene die zich op overmacht beroept voor de periode van de overmacht opgeschort. De klant is in dat geval slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien vast staat dat nakoming blijvend onmogelijk is of voor een periode van twee maanden niet mogelijk zal zijn. In het geval dat de overmacht situatie langer dan twee maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

15. Ontbinding

15.1 Ieder van partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, in het geval dat: de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, hem al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend, de regeling schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard of beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van zijn vermogensbestanddelen, dan wel deze op een andere wijze

de vrije beschikking over zijn vermogen verliest; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.

- 15.2 Voorafgaand aan de ontbinding gefactureerde bedragen die betrekking hebben op reeds ter uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken en verrichte diensten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

16. Export

Bij export van zaken door de klant zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. De klant vrijwaart Viking voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan de klant toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

17. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op alle overeenkomsten tussen Viking en de klant is Belgisch recht van toepassing. De rechter te Mechelen is bevoegd. De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

18. Conversie

- 18.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Klant nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.

B. Gebruiksvoorwaarden www.vikingdirect.be

1. Acceptatie van de voorwaarden

Welkom bij deze Viking internet site (hierna: de site). Hieronder treft u de Gebruiksvoorwaarden van deze site www.vikingdirect.be aan. Zodra u browsst, deze site bezoekt of gebruikt, bevestigt u dat u deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd. Als u niet met deze voorwaarden akkoord bent, verzoeken wij u geen gebruik van deze site te maken.

Op (het gebruik van) deze site en alle transacties met Viking is Belgisch recht van toepassing. De werking van elk internationaal verdrag is uitgesloten. Alle geschillen, van welke aard ook, ook die slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de rechter te Mechelen.

Als u vanuit een ander land deze site bezoekt, doet u dit op eigen verantwoordelijkheid en bent u verantwoordelijk voor de naleving van de betreffende lokale regelgeving. Met uitzondering van de historische informatie die op deze site is vermeld, heeft de verstrekte bedrijfsmatige en overige informatie veelal betrekking op de toekomst. Deze informatie kan derhalve onzekerheden bevatten.

2. Inhoud van de site, eigenaar en gebruiksrestricties

De informatie op deze site, inclusief alle afbeeldingen, illustraties, ontwerpen, foto, videoclips, geschriften en andere opgenomen materialen (hierna gezamenlijk aangeduid als inhoud), zijn auteursrechtelijk beschermd c.q. betreffen handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten en zijn in beheer van of gelicentieerd aan Viking Office Belgium B.V., haar moedermaatschappij, zuster- of dochterbedrijven of filialen (hierna gezamenlijk aan te duiden als: Viking of zijn eigendom van andere eigenaren/rechthebbenden). De naam Viking alsmede het Viking logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Viking. Het is toegestaan om gedeelten van deze site te tonen, kopiëren, distribueren, downloaden en in hard copy te printen teneinde: (1) een bestelling bij Viking te plaatsen, of (2) gebruik te maken van deze site als bron van inkoopinformatie, echter uitsluitend indien en voorzover u de site niet wijzigt en u alle (auteursrechtelijke) voorbehouden die in deze site zijn opgenomen respecteert en in de tekst handhaaft. Behalve in verband met inkoop en bestellingen van artikelen mag niets van de inhoud van deze site worden gekopieerd, gereproduceerd, gedistribueerd, opnieuw uitgegeven, gedownload, getoond, elektronisch of mechanisch verstuurd, verzonden of opgenomen worden. In geen geval mag de inhoud weergegeven, gefotokopieerd of gereproduceerd worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Viking of de betreffende (auteurs)rechthebbende. Let erop dat de hier verleende toestemming onmiddellijk en automatisch vervalt indien u in strijd handelt met én van de op deze site genoemde gebruiksvoorwaarden of overige bepalingen. Al het van het toegestane gebruik afwijkende gebruik van de inhoud van deze site, inclusief de verveelvoudiging en openbaarmaking (reproductie, modificatie, distributie, of heruitgifte) voor andere doeleinden dan hierboven omschreven kan een inbreuk op (auteurs)rechten of merkrechten van Viking opleveren en is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Viking, ten strengste verboden.

3. Geen garantie

Viking stelt deze site ter beschikking teneinde haar klanten een indruk te geven van de kantoorartikelen in haar assortiment. Viking streeft ernaar de informatie op deze site zo actueel mogelijk te houden maar kan niet garanderen dat de informatie op deze site steeds volledig, juist of actueel is. Teneinde u van de meest actuele informatie te kunnen voorzien zal Viking de informatie op deze site omtrent producten en diensten van tijd tot tijd aanpassen. Viking geeft geen garanties met betrekking tot de samenstelling, bruikbaarheid en specifieke toepassingsmogelijkheden van de artikelen. Voor vragen op dit gebied kunt u telefonisch, per brief of per email contact opnemen met Viking. Wij zullen u dan zo spoedig mogelijk verder van dienst zijn. Aan de op deze site gepubliceerde informatie kan geen enkele garantie omtrent de aangeboden artikelen worden ontleend. Viking behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande aankondiging, wijzigingen in de gehanteerde prijzen en voorraad door te voeren.

4. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Viking is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard en omvang ook, welke is of wordt geleden als gevolg van of in verband met de inhoud van en het

gebruik (in welke zin ook) van (gegevens op) deze site. Viking is tevens niet aansprakelijk voor schade, van welke aard (letsel-, zaaks- of gevolgschade, zoals bedrijfsschade e.d.) en omvang ook, welke is of wordt geleden als gevolg van of in verband met de aanschaf, de aflevering, het gebruik c.q. het niet of niet-deugdelijk functioneren van de bij Viking bestelde artikelen. zulks overeenkomstig onze algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op deze site.

5. Over onze prijzen

De prijzen waarmee op deze site geadverteerd wordt gelden alleen voor Internetbestellingen. De prijzen van sommige artikelen kunnen verschillen met de prijzen die staan aangegeven in de Viking catalogi. In sommige Viking catalogi kunnen prijzen en voorradigheid zonder voorafgaande aankondiging gewijzigd worden. De adviesprijzen die op de Viking-site zijn aangegeven, zijn de door de fabrikanten geadviseerde verkoopprijzen. Deze zijn indicatief en hoeven niet overeen te komen met de gehanteerde verkoopprijzen in uw omgeving. Iedere verwijzing naar besparingen op deze site geeft het gemiddelde bespaarde bedrag aan, berekend op basis van de adviesprijs. Uw uiteindelijke besparing hangt af van de gekochte artikelen en de transactiedatum. Viking behoudt zich het recht voor om verkoop te beperken, waaronder begrepen het recht om verkoop aan wederverkopers c.q. handelaren te verbieden. Viking is niet aansprakelijk voor eventuele typografische of fotografische fouten.

6. Opmerkingen van de gebruiker, feedback en andere door u ter beschikking gestelde informatie

U gaat ermee akkoord dat alle gegevens, informatie en opmerkingen die u naar deze site stuurt of op andere wijze aan Viking ter beschikking stelt eigendom van Viking worden en blijven. Bovendien verklaart u zich akkoord met het feit dat het u verboden is, naar of van deze site illegaal, bedreigend, smadelijk, lasterlijk, opruiend, pornografisch of profaan materiaal of ander materiaal dat aanleiding zou kunnen geven tot wettelijke burgerlijk- of strafrechtelijke aansprakelijkheid te verzenden. U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en strekking van alle opmerkingen die u maakt.

7. Herziening van de gebruiksvoorwaarden

Viking is te allen tijde gerechtigd de gebruiksvoorwaarden van deze site aan te passen of te herzien. Indien een of meerdere van de in deze site genoemde voorwaarden niet of niet geheel uitvoerbaar blijken, het overige gedeelte van de voorwaarden c.q. de overige voorwaarden van deze site onverminderd van kracht blijven. Door gebruik te maken van deze site accepteert u alle wijzigingen en herzieningen. Van eventuele wijzigingen in de op u van toepassing zijnde voorwaarden kunt u kennis nemen door deze site regelmatig op te roepen.

8. Feedback/opmerkingen

Momenteel bieden we geen alternatieve beslechting van geschillen (ADR) door middel van dergelijke ADR-aanbieders. Ons doel is om elke klacht efficiënt en professioneel via onze eigen klantenservice op te lossen. [Klik hier](#) om een klacht in te dienen.