

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Viking Online-Shops Geschäftskunden

Herzlich Willkommen im Viking Online-Shop.

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Industrie, Handwerk, Handel und freie Berufe zur Verwendung in der selbstständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit. Für Großhändler oder Wiederverkäufer von Büroartikeln sind diese Angebote nicht erhältlich.

Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen Informationen zu dem Gebrauch unserer Homepage und Ihrer Internet-Bestellung bei uns geben sollen. Indem Sie unsere Homepage anwählen, sich darin umsehen oder eine Bestellung tätigen, erkennen Sie an, dass Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden sind.

Verkäufe und Lieferungen von Viking erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese erkennen Sie durch die Erteilung des Auftrags bzw. Entgegennahme der Lieferung an.

Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Der Viking Online-Shop wird von der
Viking Office Deutschland GmbH ("Viking")
Linus-Pauling-Str. 2
63762 Großostheim

Registergericht: Amtsgericht Aschaffenburg HRB 9351
USt-ID-Nr. DE 812166759

betrieben. Diese wird bei Bestellungen aus dem Onlineshop Ihr Vertragspartner mit Ausnahme von Verträgen über Tchibo-Produkte. Diese werden im Namen und auf Rechnung der

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg.

verkauft. Alle Rechtsbeziehungen in Verbindung mit diesem Online-Shop sowie die Nutzung des Online-Shops und aller Produkte, die dort angeboten werden, unterliegen deutschem Recht.

Ausnahme der historischen Informationen zu Viking beziehen sich alle Informationen auf die Zukunft und sind somit nur unter Vorbehalt von Änderungen angegeben. Diese Informationen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert.

1. Eingangsbestätigung

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach

Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Benachrichtigung-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Eingangsbestätigung“ genannt). Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die Annahme des Kaufangebots erfolgt per Email oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen.

2. Lieferung

Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von Viking schriftlich bestätigt worden sind.

Wenn Ihre Bestellung werktags vor 17.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am nächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung.

Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

3. Preise und Zahlung

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beziehen sich die von Viking angebotenen Preise auf die Lieferkosten und enthalten keine Mehrwertsteuer (VAT) oder andere staatliche Abgaben.

In Fällen, in denen der Gesamtwert einer Bestellung ohne Mehrwertsteuer unter einem bestimmten Schwellenwert liegt, wird ein Zuschlag ohne Mehrwertsteuer erhoben, um die Versandkosten zu decken. Die genaue Höhe des Zuschlags ist auf der Viking-Website deutlich angegeben.

Die auf der Viking-Website angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen über das Internet. Alle Preise sind vorbehaltlich von Änderungen und Druckfehlern.

Die Zahlung des Kaufpreises ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. In Fällen, in denen eine abweichende Zahlungsfrist angegeben ist, gerät der Kunde bei Nichteinhaltung dieser Frist in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Zinssatz zu entrichten, die an Viking zu zahlen sind.

Der Kunde kann Zahlungen mit den auf der Website angegebenen Methoden vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Viking sich das Recht vorbehält, die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmöglichkeiten für bestimmte Lieferungen zu beschränken.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Verpflichtungen gegenüber Viking mit anderen Forderungen oder Schulden zu verrechnen.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Viking.

5. Produktänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

6. Kosten Fernabsatz

Bei einem Bestellwert von weniger als 99,00 € (exkl. USt.) berechnen wir eine Frachtkostenpauschale in Höhe von 4,95 € (exkl. USt.). Bei einem höheren Bestellwert erfolgt die Lieferung frachtkostenfrei.

Für jede Bestellung ab 20 € wird eine Versicherungspauschale in Höhe eines auf der Website genannten Nominalbetrags berechnet. Im Gegenzug kann der Kunde das Produkt unabhängig vom Grund 12 Monate lang zurückgeben. Wir werden dem Kunden ein Ersatzprodukt zusenden, und wenn dies nicht möglich ist, werden wir Ein Gutschrift ausstellen. Sämtliche damit verbundenen Transport- und Umtauschkosten gehen zu unseren Lasten. Es gelten die unter Punkt 9 A und B genannten Bedingungen für die 30-tägige Rückgabegarantie.

7. Gewährleistung und Garantie

Die Abwicklung der Gewährleistung richtet sich nach dem Gesetz.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrübergang.

Unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche gewähren wir Ihnen eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 3 Jahren ab Auslieferung auftreten. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Hierüber wird der Kunde gesondert informiert. Für Apple Produkte besteht eine Garantie von einem Jahr.

Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben durch diese Garantie unberührt.

8. Haftung

Die Haftung von Viking, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf die Fälle, in denen Viking, deren gesetzliche Vertreter oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder insoweit die verletzte Pflicht für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Viking auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt und beträgt höchstens den Rechnungswert der betroffenen Ware.

Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder sonstige Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Viking im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus sonstigen Gründen zwingend gesetzlich haftet.

Vorbehaltlich zwingender abweichender gesetzlicher Regelungen verjähren Schadensersatzansprüche im Sinne dieser Ziffer mit Ablauf eines Jahres

9. 30-Tage-Rückgabe – Kauf ohne Risiko

Wir gewähren auf alle Katalogprodukte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an oder nutzen Sie die online Retoure, über dieses Formular [Musterformular](#)>. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab.

A. Die Bedingungen für die Rückgabe eines Produkts sind:

1. Das Produkt ist unbenutzt, unbeschädigt und ungetestet
2. Das Produkt wird in einwandfreier Originalverpackung zurückgegeben
3. Bei der Rücksendung von Softwareprodukten und Datenträgern ist die Verpackung ungeöffnet
4. Alle Verpackungssiegel sind unberührt, nicht geöffnet oder entfernt.

B. Dieses Rückgaberecht gilt nicht für:

1. Maßgeschneiderte Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeatikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind
2. Hygieneartikel
3. Möbel
4. Lebensmittel und andere Produkte, die zum Verzehr geeignet sind
5. Briefmarken

10. Ändern / stornieren

Viking hat das Recht, die Bestellung zu ändern oder zu stornieren, wenn:

1. die Produkte nicht auf Lager oder in einem für die Lieferung geeigneten Zustand sind
2. die Kosten für die Beschaffung der zu liefernden Produkte als zum Zeitpunkt der Auftragsannahme höher sind, als der Verkaufspreis
3. die Angaben auf der Website oder im Katalog Fehler enthalten, z.B. in Bezug auf den Preis und die Beschreibung der Produkte
4. Viking nicht die vollständige Zahlung erhalten hat
5. das für die Bestellung erforderliche Mindestalter nicht erreicht wurde
6. die Produkte mit der Absicht gekauft werden, sie weiterzuverkaufen
7. das Gesetz Viking den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Käufer verbietet
8. Viking aus guten Gründen der Ansicht ist, dass der Kaufvertrag nicht abgeschlossen werden sollte.

Im Falle eines Vertragsrücktritts sendet der Kunde die gelieferten Produkte in unbenutztem und ungeöffnetem Zustand und auf Kosten von Viking zurück, sofern den Kunden kein Verschulden trifft. Der Kunde erhält dann sein Zahlung zurück oder erhält eine Gutschrift.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

12. Urheberrechte

Die Informationen im Viking Online-Shop einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking.

Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken. Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

1. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den Online- Shop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Außer in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber.

Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

13. Gerichtsstand - Erfüllungsort

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Aschaffenburg. Office Depot ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Firmensitzgericht zu verklagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

14. Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

Elektrogeräte können Sie bei Ihrer kommunalen Rücknahmestelle für Elektronikschrott abgeben. Nur so kann eine stoffliche Verwertung von Elektroaltgeräten und die Ressourcen wie auch die Umwelt geschont werden. Eine unsachgemäße Entsorgung von Elektroschrott kann gefährliche Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit von Menschen haben. Die erforderliche Registrierung gemäß § 6 (2) ElektroG bei der Stiftung-EAR (Stiftung Elektronik-Altgeräte-Register) ist erfolgt. Unsere Registrierungsnummer ist WEEE-Reg.-Nr. DE95778990.

Die durchgestrichene Tonne ist Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten, diese dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Hinweis gemäß Batteriegesezt

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Endnutzer sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Batterien können nach Gebrauch unentgeltlich zurückgegeben werden. Batterien können entweder zu einer geeigneten Sammelstelle bei Handel oder Kommune gebracht werden oder frankiert an unser Versandlager in 63762 Großostheim, Linus-Pauling-Straße 2, geschickt werden.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen Pb, Cd und Hg stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Batterien werden wieder verwertet, sie enthalten wichtige Rohstoffe wie Eisen, Zink, Mangan oder Nickel.

15. Überarbeitung der Bedingungen zur Nutzung der Viking Homepage

Wir sind berechtigt diese AGB jederzeit zu ändern, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

16. Gutes Benehmen

Wir weisen Sie des Weiteren darauf hin, und Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass es Ihnen untersagt ist, rechtswidrige, verleumderische, diffamierende, hetzerische, gotteslästerliche oder pornografische Inhalte oder Inhalte, welche Anlass zu staatsbürgerlicher oder strafrechtlicher Verfolgung vor dem Gesetz geben könnten, auf dieser Seite zu veröffentlichen oder über diese Seite zu versenden. Sie allein sind verantwortlich für den Inhalt jeglicher Anmerkungen, die Sie übersenden

17. Contact

Wenn Sie eine Beschwerde haben oder glauben, dass wir einen Vorgang nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit unter der E-Mail Adresse kontakt@viking.de. Wir nehmen Kundenservice sehr ernst und wenden die höchsten Standards an, um die Anliegen unserer Kunden zufriedenstellend zu lösen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Viking Online-Shops Privatkunden

Herzlich Willkommen im Viking Online-Shop. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen Informationen zu dem Gebrauch unserer Homepage und Ihrer Internet-Bestellung bei uns geben sollen. Indem Sie unsere Homepage anwählen, sich darin umsehen oder eine Bestellung tätigen, erkennen Sie an, dass Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden sind.

Verkäufe und Lieferungen von Viking erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese erkennen Sie durch die Erteilung des Auftrags bzw. Entgegennahme der Lieferung an.

Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Der Viking Online-Shop wird von der

Viking Office Deutschland GmbH ("Viking")
Linus-Pauling-Str. 2
63762 Großostheim

Registergericht: Amtsgericht Aschaffenburg HRB 9351
USt-ID-Nr. DE 812166759

betrieben. Diese wird bei Bestellungen aus dem Onlineshop Ihr Vertragspartner mit Ausnahme von Verträgen über Tchibo-Produkte. Diese werden im Namen und auf Rechnung der

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg.

verkauft. Alle Rechtsbeziehungen in Verbindung mit diesem Online-Shop sowie die Nutzung des Online-Shops und aller Produkte, die dort angeboten werden, unterliegen deutschem Recht.

Mit Ausnahme der historischen Informationen zu Viking beziehen sich alle Informationen auf die Zukunft und sind somit nur unter Vorbehalt von Änderungen angegeben. Diese Informationen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert.

1. Eingangsbestätigung

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Benachrichtigung-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Eingangsbestätigung“ genannt). Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die

Annahme des Kaufangebots erfolgt per Email oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen.

2. Lieferung

Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von Viking schriftlich bestätigt worden sind.

Wenn Ihre Bestellung werktags vor 17.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am nächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung.

Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

3. Preise und Zahlung

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beziehen sich die von Viking angebotenen Preise auf die Lieferkosten und enthalten keine Mehrwertsteuer (VAT) oder andere staatliche Abgaben.

In Fällen, in denen der Gesamtwert einer Bestellung ohne Mehrwertsteuer unter einem bestimmten Schwellenwert liegt, wird ein Zuschlag ohne Mehrwertsteuer erhoben, um die Versandkosten zu decken. Die genaue Höhe des Zuschlags ist auf der Viking-Website deutlich angegeben.

Die auf der Viking-Website angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen über das Internet. Alle Preise sind vorbehaltlich von Änderungen und Druckfehlern.

Die Zahlung des Kaufpreises ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. In Fällen, in denen eine abweichende Zahlungsfrist angegeben ist, gerät der Kunde bei Nichteinhaltung dieser Frist in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Zinssatz zu entrichten, die an Viking zu zahlen sind.

Der Kunde kann Zahlungen mit den auf der Website angegebenen Methoden vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Viking sich das Recht vorbehält, die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmöglichkeiten für bestimmte Lieferungen zu beschränken.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Verpflichtungen gegenüber Viking mit anderen Forderungen oder Schulden zu verrechnen.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Viking.

5. Produktänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

6. Versandkosten je Bestellung

Bei einem Bestellwert von weniger als 99,00 € (exkl. USt.) berechnen wir eine Frachtkostenpauschale in Höhe von 4,95 € (exkl. USt.). Bei einem höheren Bestellwert erfolgt die Lieferung frachtkostenfrei.

7. Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche gewähren wir Ihnen eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 3 Jahren ab Auslieferung auftreten. Die Garantie gilt weltweit. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist somit weltweit. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Hierüber wird der Kunde gesondert informiert. Für Apple Produkte besteht eine Garantie von einem Jahr.

Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch die Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantien unberührt.

8. Haftung

Die Haftung von Viking, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf die Fälle, in denen Viking, deren gesetzliche Vertreter oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder insoweit die verletzte Pflicht für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Viking auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt und beträgt höchstens den Rechnungswert der betroffenen Ware.

Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder sonstige Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Viking im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus sonstigen Gründen zwingend gesetzlich haftet.

Vorbehaltlich zwingender abweichender gesetzlicher Regelungen verjähren Schadensersatzansprüche im Sinne dieser Ziffer mit Ablauf eines Jahres.

9. 30-Tage-Rückgabe – Kauf ohne Risiko

Wir gewähren auf alle Katalogprodukte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an oder nutzen Sie die online Retoure, über dieses Formular [Musterformular](#)>>. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab.

Die Bedingungen für die Rückgabe eines Produkts sind:

- Das Produkt ist unbenutzt, unbeschädigt und ungetestet
- Das Produkt wird in einwandfreier Originalverpackung zurückgegeben
- Bei der Rücksendung von Softwareprodukten und Datenträgern ist die Verpackung ungeöffnet
- Alle Verpackungssiegel sind unberührt, nicht geöffnet oder entfernt.

Dieses Rückgaberecht gilt nicht für:

- Maßgeschneiderte Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeartikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind
- Hygieneartikel
- Möbel
- Lebensmittel und andere Produkte, die zum Verzehr geeignet sind
- Briefmarken

10. Ändern / stornieren

Viking hat das Recht, die Bestellung zu ändern oder zu stornieren, wenn:

- die Produkte nicht auf Lager oder in einem für die Lieferung geeigneten Zustand sind
- die Kosten für die Beschaffung der zu liefernden Produkte höher sind als zum Zeitpunkt der Auftragsannahme
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich Angaben auf der Website oder im Katalog und in der Bestellung) Fehler enthalten, auch in Bezug auf den Preis und die Beschreibung der Produkte
- Viking hat nicht die vollständige Zahlung erhalten
- Das für die Bestellung erforderliche Mindestalter wurde nicht erreicht
- die Produkte mit der Absicht gekauft werden, sie weiterzuverkaufen
- Die Regierung verbietet Viking den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Käufer
- Viking ist aus guten Gründen der Ansicht, dass der Kaufvertrag nicht abgeschlossen werden sollte.

Im Falle eines Vertragsrücktritts sendet der Kunde die gelieferten Produkte in unbenutztem und ungeöffnetem Zustand und auf Kosten von Viking zurück, sofern den Kunden kein Verschulden trifft. Der Kunde erhält dann eine Gutschrift.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

12. Urheberrechte

Die Informationen im Viking Online-Shop einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking.

Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken. Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

1. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den Online-Shop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Außer in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber.

Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

13. Gerichtsstand - Erfüllungsort

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Aschaffenburg. Office Depot ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

14. Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

Elektrogeräte können Sie bei Ihrer kommunalen Rücknahmestelle für Elektronikschrott abgeben. Nur so kann eine stoffliche Verwertung von Elektroaltgeräten und die Ressourcen wie auch die Umwelt geschont werden. Eine unsachgemäße Entsorgung von Elektroschrott kann gefährliche Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit von Menschen haben. Die erforderliche Registrierung gemäß § 6 (2) ElektroG bei der Stiftung-EAR (Stiftung Elektronik-Altgeräte-Register) ist erfolgt. Unsere Registrierungsnummer ist WEEE-Reg.-Nr. DE95778990.

Die durchgestrichene Tonne ist Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten, diese dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Hinweis gemäß Batteriegesetz

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Endnutzer sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Batterien können nach Gebrauch unentgeltlich zurückgegeben werden. Batterien können entweder zu einer geeigneten Sammelstelle bei Handel oder Kommune gebracht werden oder frankiert an unser Versandlager in 63762 Großostheim, Linus-Pauling-Straße 2, geschickt werden.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen Pb, Cd und Hg stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Batterien werden wieder verwertet, sie enthalten wichtige Rohstoffe wie Eisen, Zink, Mangan oder Nickel.

15. Überarbeitung der Bedingungen

Wir sind berechtigt diese AGB jederzeit zu ändern, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

16. Gutes Benehmen

Wir weisen Sie des Weiteren darauf hin, und Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass es Ihnen untersagt ist, rechtswidrige, verleumderische, diffamierende, hetzerische, gotteslästerliche oder pornografische Inhalte oder Inhalte, welche Anlass zu staatsbürgerlicher oder strafrechtlicher Verfolgung vor dem Gesetz geben könnten, auf dieser Seite zu veröffentlichen oder über diese Seite zu versenden. Sie allein sind verantwortlich für den Inhalt jeglicher Anmerkungen, die Sie übersenden

17. Contact

Wenn Sie eine Beschwerde haben oder glauben, dass wir einen Vorgang nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit unter der E-Mail Adresse kontakt@viking.de. Wir nehmen Kundenservice sehr ernst und wenden die höchsten Standards an, um die Anliegen unserer Kunden zufriedenstellend zu lösen.

Viking Office Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten.