

Nutzungsbedingungen des Viking Online-Shops Geschäftskunden

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Industrie, Handwerk, Handel und freie Berufe zur Verwendung in der selbstständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit. Für Großhändler oder Wiederverkäufer von Büroartikeln sind diese Angebote nicht erhältlich.

Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Verkäufe und Lieferungen von Viking erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist unter agb.viking.de abrufbar. Diese erkennen Sie durch die Erteilung des Auftrags bzw. Entgegennahme der Lieferung an, und zwar auch für sämtliche Geschäfte, die Sie künftig mit uns abschließen.

Cafissimo Produkte werden im Namen und für Rechnung der Tchibo GmbH verkauft.

Die Einbeziehung von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender und/oder dieser ergänzender Geschäftsbedingungen des Kunden wird nicht akzeptiert. Dies gilt auch dann, wenn ein ausdrücklicher Widerspruch durch uns bei der Annahme der einzelnen Bestellungen nicht erfolgt.

Im Falle einer Bestellung speichern wir den Vertragstext nicht. Dieser kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Die Bestelldaten können aber unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden.

Für den Vertragsabschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Eingangsbestätigung

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Benachrichtigung-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Eingangsbestätigung“ genannt). Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die Annahme des Kaufangebots erfolgt per Email oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen.

Lieferung

Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von Viking schriftlich bestätigt worden sind.

Wenn Ihre Bestellung werktags vor 17.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am nächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung.

Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

Rechnung

Die Rechnung ist netto zahlbar innerhalb von 30 Tagen. Sie können ebenso per Lastschriftinzug, mit Ihrer VISA, AMERICAN EXPRESS oder MASTERCARD bezahlen. Wir behalten uns vor, Aufträge von Neukunden oder bestehenden Kunden gegen Vorauszahlung auszuführen.

Es steht Viking frei, Rechnungen und Mahnungen per Briefpost oder auf elektronischem Weg per E-Mail zu versenden. Sollten Sie eine Papierrechnung wünschen, teilen Sie uns das bitte mit, indem Sie einfach eine E-Mail an rechnung@viking.de schicken.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Viking.

Preise

Alle angegebenen Preise auf unserer Webseite sind in Euro und werden sowohl als Nettopreise zuzüglich Mehrwertsteuer als auch brutto inklusive Umsatzsteuer ausgewiesen. Alle Preise in unseren Katalogen sind in Euro ausgewiesene Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer.

Bezüglich unserer Preisangaben in Katalogen und auf unserer Webseite sind Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Auf eventuelle Fehler oder Änderungen bei den Preisangaben werden wir Sie bei Ihrer Bestellung hinweisen.

Die unverbindlichen Preisempfehlungen beruhen auf den unverbindlichen Preisempfehlungen der Hersteller. Alle unverbindlichen Preisempfehlungen beziehen sich auf den Erstellungszeitpunkt der jeweiligen Medien.

Insoweit von unseren Lieferanten die sogenannte Urheberrechts-Abgabe (UHG) auf IT-Geräte gezahlt wurde, ist diese in den aufgeführten Preisen enthalten.

Produktänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

Kosten Fernabsatz

Bei einem Bestellwert von weniger als € 69,00 berechnen wir eine Frachtkostenpauschale in Höhe von 2,95 € (exkl. USt.). Bei einem höheren Bestellwert erfolgt die Lieferung frachtkostenfrei.

Für jede Bestellung wird Ihnen unabhängig vom Bestellwert eine Logistikpauschale in Höhe von 1,95 € (exkl. USt) berechnet. Die Logistikpauschale umfasst alle sonstigen, nicht die Fracht betreffenden Kosten des Fernabsatzes.

Gewährleistung und Garantie

Die Abwicklung der Gewährleistung richtet sich nach dem Gesetz.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrübergang.

Unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche gewähren wir Ihnen eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 3 Jahren ab Auslieferung auftreten. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Hierüber wird der Kunde gesondert informiert. Für Apple Produkte besteht eine Garantie von einem Jahr.

Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben durch diese Garantie unberührt.

Haftung

Die Haftung von Viking, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf die Fälle, in denen Viking, deren gesetzliche Vertreter oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder insoweit die verletzte Pflicht für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Viking auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt und beträgt höchstens den Rechnungswert der betroffenen Ware.

Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder sonstige Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Viking im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus sonstigen Gründen zwingend gesetzlich haftet.

Vorbehaltlich zwingender abweichender gesetzlicher Regelungen verjähren Schadensersatzansprüche im Sinne dieser Ziffer mit Ablauf eines Jahres

30-Tage-Rückgabe – Kauf ohne Risiko

Wir gewähren auf alle Katalogprodukte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an oder nutzen Sie die online Retoure. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab.

Die Bedingungen für die Rückgabe eines Produkts sind:

- Das Produkt ist unbenutzt, unbeschädigt und ungetestet

- Das Produkt wird in einwandfreier Originalverpackung zurückgegeben
- Bei der Rücksendung von Softwareprodukten und Datenträgern ist die Verpackung ungeöffnet
- Alle Verpackungssiegel sind unberührt, nicht geöffnet oder entfernt.

Dieses Rückgaberecht gilt nicht für:

- Maßgeschneiderte Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeartikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind
- Hygieneartikel
- Möbel
- Lebensmittel und andere Produkte, die zum Verzehr geeignet sind
- Briefmarken

Werbeartikel und Präsente

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, eigene Filme zur Verfügung zu stellen, die Abstimmung erfolgt mit unserem Serviceteam nach Auftragseingang. Sie haben die Möglichkeit, vor Auftragserteilung ein Andruckmuster in Auftrag zu geben. Die Kosten und die Lieferzeiten hierfür wird Ihnen unser Serviceteam mitteilen.

Bei unvollständigen Angaben betreffend die Gestaltung der Werbeanbringung behalten wir uns vor, diese nach eigenem Ermessen unter Auswahl der aus unserer Sicht bestmöglichen Positionierung vorzunehmen.

Wir liefern in der Regel exakt die bestellte Stückzahl. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% lassen sich bei Streuartikeln mit Werbeanbringung allerdings manchmal nicht vermeiden. Solche Mehr- oder Minderlieferungen gelten als vom Kunden akzeptiert.

Falls Sie in einer einzelnen Bestellung Büromaterial und Werbemittel ordern, beachten Sie bitte, dass die Werbemittel mit gesonderter Warenlieferung zugestellt werden und ggf. andere Verpackungen und Lieferscheine aufweisen als das Büromaterial.

Bei der Bedruckung der Werbemittel (ein-/zweifarbig) oder Lasergravur fallen einmalige Einrichtungskosten und Filmkosten an. Diese Kosten müssen im Rahmen der Bestellung jeweils in den Warenkorb gelegt werden. Sollten Sie diese Kosten versehentlich nicht bei Ihrer Bestellung angeben, wird der Rechnungsbetrag um diese Positionen von unserer Seite ergänzt.

Für Fehler im Werbeaufdruck, die aus der vom Kunden freigegebenen Druckvorlage bzw. dem vom Kunden freigegebenen Freigabemuster ersichtlich sind, haften wir nicht.

Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

Gerichtsstand - Erfüllungsort

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Aschaffenburg. Office Depot ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Firmensitzgericht zu verklagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

Elektrogeräte können Sie bei Ihrer kommunalen Rücknahmestelle für Elektronikschrott abgeben. Nur so kann eine stoffliche Verwertung von Elektroaltgeräten und die Ressourcen wie auch die Umwelt geschont werden. Eine unsachgemäße Entsorgung von Elektroschrott kann gefährliche Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit von Menschen haben. Die erforderliche Registrierung gemäß § 6 (2) ElektroG bei der Stiftung-EAR (Stiftung Elektronik-Altgeräte-Register) ist erfolgt. Unsere Registrierungsnummer ist WEEE-Reg.-Nr. DE95778990.

Die durchgestrichene Tonne ist Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten, diese dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Hinweis gemäß Batteriegesezt

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Endnutzer sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Batterien können nach Gebrauch unentgeltlich zurückgegeben werden. Batterien können entweder zu einer geeigneten Sammelstelle bei Handel oder Kommune gebracht werden oder frankiert an unser Versandlager in 63762 Großostheim, Linus-Pauling-Straße 2, geschickt werden.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen Pb, Cd und Hg stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Batterien werden wieder verwertet, sie enthalten wichtige Rohstoffe wie Eisen, Zink, Mangan oder Nickel.

Office Depot Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Stand 22 Oktober 2015

Feedback/Kommentare

Derzeit bieten wir keine ADR (Alternative Dispute Resolution) über solche ADR-Anbieter an. Unser Ziel ist, jede Beschwerde über unser Kundendienst-Team vollständig, effizient und professionell zu klären. [Klicken Sie hier](#), um eine Beschwerde vor zu bringen.

Nutzungsbedingungen des Viking Online-Shops Privatkunden

Herzlich Willkommen im Viking Online-Shop. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen Informationen zu dem Gebrauch unserer Homepage und Ihrer Internet-Bestellung bei uns geben sollen. Indem Sie unsere Homepage anwählen, sich darin umsehen oder eine Bestellung tätigen, erkennen Sie an, dass Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden sind. Sollten Sie mit den Bedingungen unserer Homepage nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unseren Online-Shop nicht zu nutzen.

Der Viking Online-Shop wird von der

Office Depot Deutschland GmbH
Linus-Pauling-Str. 2
63762 Großostheim

Registergericht: Amtsgericht Aschaffenburg HRB 9351
USt-ID-Nr. DE 812166759

betrieben. Diese wird bei Bestellungen aus dem Onlineshop Ihr Vertragspartner mit Ausnahme von Verträgen über Tchibo-Produkte. Diese werden im Namen und auf Rechnung der

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg.

verkauft. Alle Rechtsbeziehungen in Verbindung mit diesem Online-Shop sowie die Nutzung des Online-Shops und aller Produkte, die dort angeboten werden, unterliegen deutschem Recht. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unsere Internet-Homepage nicht zu nutzen. Falls Sie unseren Online-Shop aus dem Ausland anwählen, so geschieht dies auf Ihre eigene Initiative und Verantwortung in Bezug auf die Übereinstimmung mit deutschem Recht.

Mit Ausnahme der historischen Informationen zu Viking beziehen sich alle Informationen auf die Zukunft und sind somit nur unter Vorbehalt von Änderungen angegeben. Diese Informationen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert.

Urheberrechte

Die Informationen im Viking Online-Shop einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking.

Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken.

Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

1. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den Online-Shop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Außer in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber.

Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

Anmerkungen, Feedback und andere Informationen, die wir von Ihnen als Besucher unserer Homepage erhalten

Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Informationen und Ideen, die Sie über diese Website oder auf anderem Wege an Viking senden, in das Eigentum der Firma Viking übergehen und dies auch bleiben.

Wir weisen Sie des Weiteren darauf hin, und Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass es Ihnen untersagt ist, rechtswidrige, verleumderische, diffamierende, hetzerische, gotteslästerliche oder pornografische Inhalte oder Inhalte, welche Anlass zu staatsbürgerlicher oder strafrechtlicher Verfolgung vor dem Gesetz geben könnten, auf dieser Seite zu veröffentlichen oder über diese Seite zu versenden. Sie allein sind verantwortlich für den Inhalt jeglicher Anmerkungen, die Sie übersenden.

Überarbeitung der Bedingungen zur Nutzung der Viking Homepage

Wir sind berechtigt diese AGB jederzeit zu ändern, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Office Depot Deutschland GmbH (Viking)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den geschäftlichen Verkehr mit unseren Kunden, die die gekaufte Ware nicht in Industrie, Handel, Handwerk oder freiem Beruf verwenden.

Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Wir liefern ausschließlich aufgrund der nachstehenden Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Diese gelten für unsere sämtlichen, auch künftigen Angebote, Lieferungen und Leistungen, soweit nicht im Einzelfall eine abweichende Vereinbarung getroffen wird.

Von unseren Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten somit auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

Cafissimo Produkte werden im Namen und für Rechnung der Tchibo GmbH verkauft.

Im Falle einer Bestellung speichern wir den Vertragstext nicht. Dieser kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Die Bestelldaten können aber unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden.

Für den Vertragsabschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Eingangsbestätigung

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Eingangsbestätigung“ genannt). Die Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die Annahme des Kaufangebots erfolgt durch Versand einer Auftragsbestätigung per Email oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen.

Lieferung

Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von Viking schriftlich bestätigt worden sind.

Wenn Ihre Bestellung werktags vor 17.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir am nächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung, es sei denn beim Produkt ist eine andere Lieferfrist angegeben.

Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir innerhalb von 6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster, sofern eine andere Lieferfrist nicht ausdrücklich beim Produkt angegeben ist.

Zahlungsmöglichkeiten

Gerne können Sie per Kreditkarte (Visa, Euro/ Mastercard oder American Express) oder per PayPal bezahlen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Zahlungsinformationen

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Preise

Alle auf dieser Internetseite angegebenen Preise sind in Euro ausgewiesene Bruttopreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Sie gelten ausschließlich für Bestellungen über das Internet.

Die unverbindlichen Preisempfehlungen beruhen auf den unverbindlichen Preisempfehlungen der Hersteller. Alle unverbindlichen Preisempfehlungen beziehen sich auf den Erstellungszeitpunkt der jeweiligen Medien.

Insoweit von unseren Lieferanten die sogenannte Urheberrechts-Abgabe (UHG) auf IT-Geräte gezahlt wurde, ist diese in den aufgeführten Preisen enthalten.

Produktänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

Versandkosten je Bestellung

Bei einem Bestellwert von weniger als € 69,00 berechnen wir eine Frachtkostenpauschale in Höhe von 2,95 € (exkl. USt.). Bei einem höheren Bestellwert erfolgt die Lieferung frachtkostenfrei.

Für jede Bestellung wird Ihnen unabhängig vom Bestellwert eine Logistikpauschale in Höhe von 1,95 € (exkl. USt) berechnet. Die Logistikpauschale umfasst alle sonstigen, nicht die Fracht betreffenden Kosten des Fernabsatzes.

Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche gewähren wir Ihnen eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 3 Jahren ab Auslieferung auftreten. Die Garantie gilt weltweit. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist somit weltweit. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Hierüber wird der Kunde gesondert informiert. Für Apple Produkte besteht eine Garantie von einem Jahr.

Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch die Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantien unberührt.

Haftung

Die Haftung von Viking, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf die Fälle, in denen Viking, deren gesetzliche Vertreter oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder insoweit die verletzte Pflicht für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Viking auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt und beträgt höchstens den Rechnungswert der betroffenen Ware.

Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder sonstige Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Viking im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus sonstigen Gründen zwingend gesetzlich haftet.

Vorbehaltlich zwingender abweichender gesetzlicher Regelungen verjähren Schadensersatzansprüche im Sinne dieser Ziffer mit Ablauf eines Jahres.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren der Bestellung in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Office Depot Deutschland GmbH

Linus-Pauling-Straße 2

63762 Großostheim

Tel.: 06026-97345 345

Fax: 01805-822 021

E-Mail: privatkunden@viking.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Telefon, mit einem per Post versandtem Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben

ist: [Musterformular»](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen
- Verträge zur Lieferung von Briefmarken

Werbeartikel und Präsente

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, eigene Filme zur Verfügung zu stellen, die Abstimmung erfolgt mit unserem Serviceteam nach Auftragseingang. Sie haben die Möglichkeit, vor Auftragserteilung ein Andruckmuster in Auftrag zu geben. Die Kosten und die Lieferzeiten hierfür wird Ihnen unser Serviceteam mitteilen.

Bei unvollständigen Angaben betreffend die Gestaltung der Werbeanbringung behalten wir uns vor,

diese nach eigenem Ermessen unter Auswahl der aus unserer Sicht bestmöglichen Positionierung vorzunehmen.

Wir liefern in der Regel exakt die bestellte Stückzahl. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% lassen sich bei Streuartikeln mit Werbeanbringung allerdings manchmal nicht vermeiden. Solche Mehr- oder Minderlieferungen gelten als vom Kunden akzeptiert.

Falls Sie in einer einzelnen Bestellung Büromaterial und Werbemittel ordern, beachten Sie bitte, dass die Werbemittel mit gesonderter Warenlieferung zugestellt werden und ggf. andere Verpackungen und Lieferscheine aufweisen als das Büromaterial.

Bei der Bedruckung der Werbemittel (ein-/zweifarbige) oder Lasergravur fallen einmalige Einrichtungskosten und Filmkosten an.

Diese Kosten müssen im Rahmen der Bestellung jeweils in den Warenkorb gelegt werden.

Sollten Sie diese Kosten versehentlich nicht bei Ihrer Bestellung angeben, wird der Rechnungsbetrag um diese Positionen von unserer Seite ergänzt.

Für Fehler im Werbeaufdruck, die aus der vom Kunden freigegebenen Druckvorlage bzw. dem vom Kunden freigegebenen Freigabemuster ersichtlich sind, haften wir nicht.

Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

Gerichtsstand - Erfüllungsort

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Aschaffenburg. Office Depot ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

Elektrogeräte können Sie bei Ihrer kommunalen Rücknahmestelle für Elektronikschrott abgeben. Nur so kann eine stoffliche Verwertung von Elektroaltgeräten und die Ressourcen wie auch die Umwelt geschont werden. Eine unsachgemäße Entsorgung von Elektroschrott kann gefährliche Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit von Menschen haben. Die erforderliche Registrierung gemäß § 6 (2) ElektroG bei der Stiftung-EAR (Stiftung Elektronik-Altgeräte-Register) ist erfolgt. Unsere Registrierungsnummer ist WEEE-Reg.-Nr. DE95778990.

Die durchgestrichene Tonne ist Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten, diese dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Hinweis gemäß Batteriegesetz

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Endnutzer sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Batterien können nach Gebrauch unentgeltlich zurückgegeben werden. Batterien können entweder zu einer geeigneten Sammelstelle bei Handel oder Kommune gebracht werden oder frankiert an unser Versandlager in 63762 Großostheim, Linus-Pauling-Straße 2, geschickt werden.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen Pb, Cd und Hg stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Batterien werden wieder verwertet, sie enthalten wichtige Rohstoffe wie Eisen, Zink, Mangan oder Nickel.

Außergerichtliche Streitschlichtung (ODR-Plattform)

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

Wenn Sie eine Beschwerde haben oder glauben, dass wir einen Vorgang nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit unter der E-Mail Adresse kontakt@viking.de. Wir nehmen Kundenservice sehr ernst und wenden die höchsten Standards an, um die Anliegen unserer Kunden zufriedenstellend zu lösen.

Office Depot Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten.