

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Viking Online-Shop Geschäftskunden**

Herzlich Willkommen im Viking Online-Shop.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die über den Online-shop [www.vikingdirekt.at](http://www.vikingdirekt.at) abgeschlossen werden. Der Viking Online-Shop wird von der Viking Direkt GesmbH, Tragweiner Straße 57, 4230 Pregarten betrieben.

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Industrie, Handwerk, Handel und freie Berufe zur Verwendung in der selbstständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit. Wir liefern ausschließlich aufgrund der nachstehenden Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Diese gelten für unsere sämtlichen, auch künftigen Angebote, Lieferungen und Leistungen, soweit nicht im Einzelfall eine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Von unseren Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten somit auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

Der Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb von Österreich.

### **1. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Wir sind berechtigt diese AGB jederzeit zu ändern, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

### **2. Bestellbestätigung**

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die Annahme des Kaufangebots erfolgt per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen.

### **3. Lieferung**

Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von Viking schriftlich bestätigt worden sind. Wenn Ihre Bestellung werktags vor 15.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am nächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung. Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

### **4. Preise und Zahlung**

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beziehen sich die von Viking angebotenen Preise auf die Lieferkosten und enthalten keine Mehrwertsteuer (VAT) oder andere staatliche Abgaben.

In Fällen, in denen der Gesamtwert einer Bestellung ohne Mehrwertsteuer unter einem bestimmten Schwellenwert liegt, wird ein Zuschlag ohne Mehrwertsteuer erhoben, um die Versandkosten zu decken. Die genaue Höhe des Zuschlags ist auf der Viking-Website deutlich angegeben.

Die auf der Viking-Website angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen über das Internet. Alle Preise sind vorbehaltlich von Änderungen und Druckfehlern.

Die Zahlung des Kaufpreises ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. In Fällen, in denen eine abweichende Zahlungsfrist angegeben ist, gerät der Kunde bei Nichteinhaltung dieser Frist in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Zinssatz zu entrichten, die an Viking zu zahlen sind.

Der Kunde kann Zahlungen mit den auf der Website angegebenen Methoden vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Viking sich das Recht vorbehält, die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmöglichkeiten für bestimmte Lieferungen zu beschränken.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Verpflichtungen gegenüber Viking mit anderen Forderungen oder Schulden zu verrechnen.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **6. Versandkosten und Versicherungspauschale**

Bei einem Warenwert unter 99,00 € (zzgl. USt.) berechnen wir Frachtkosten in Höhe von 4,95 € (zzgl. USt.). Bei einem Warenwert darüber erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Für jede Bestellung ab 20 € wird eine Versicherungspauschale in Höhe eines auf der Website genannten Nominalbetrags berechnet. Im Gegenzug kann der Kunde das Produkt unabhängig vom Grund 12 Monate lang zurückgeben. Wir senden dem Kunde ein Ersatzprodukt zu und wenn dies nicht möglich ist, senden wir eine Gutschein. Sämtliche damit verbundenen Transport- und Umtauschkosten gehen zu unseren Lasten. Die unten aufgeführten Bedingungen für die 30-Tage-Rückgabegarantie gelten sinngemäß.

## **7. Produktänderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

## **8. Gewährleistung und Garantie**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche gewähren wir Ihnen eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 2 Jahren ab Auslieferung auftreten. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Für Apple Produkte besteht eine Garantie von einem Jahr. Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch die Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantien unberührt.

## **9. Haftung**

Die Haftung von Viking, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf die Fälle, in denen Viking, deren gesetzliche Vertreter oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder insoweit die verletzte Pflicht für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Viking auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt und beträgt höchstens den Rechnungswert der betroffenen Ware. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder sonstige Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Viking im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus sonstigen Gründen zwingend gesetzlich haftet. Vorbehaltlich zwingender abweichender gesetzlicher Regelungen verjähren Schadensersatzansprüche im Sinne dieser Ziffer mit Ablauf eines Jahres

## **10. 30-Tage-Rückgabegarantie – Kauf ohne Risiko**

Wir gewähren auf alle Katalogprodukte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an oder nutzen Sie die online Retoure. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab.

Die Bedingungen für die Rückgabe eines Produkts sind:

- Das Produkt ist unbenutzt, unbeschädigt und ungetestet
- Das Produkt wird in einwandfreier Originalverpackung zurückgegeben
- Bei der Rücksendung von Softwareprodukten und Datenträgern ist die Verpackung ungeöffnet
- Alle Verpackungssiegel sind unberührt, nicht geöffnet oder entfernt.

Dieses Rückgaberecht gilt nicht für:

- Maßgeschneiderte Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeartikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind
- Hygieneartikel
- Möbel
- Lebensmittel und andere Produkte, die zum Verzehr geeignet sind
- Briefmarken

## 11. Ändern / stornieren

Viking hat das Recht, die Bestellung zu ändern oder zu stornieren, wenn:

- die Produkte nicht auf Lager oder in einem für die Lieferung geeigneten Zustand sind
- die Kosten für die Beschaffung der zu liefernden Produkte höher sind als zum Zeitpunkt der Auftragsannahme
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich Angaben auf der Website oder im Katalog und in der Bestellung) Fehler enthalten, auch in Bezug auf den Preis und die Beschreibung der Produkte
- Viking hat nicht die vollständige Zahlung erhalten
- Das für die Bestellung erforderliche Mindestalter wurde nicht erreicht
- die Produkte mit der Absicht gekauft werden, sie weiterzuverkaufen
- Die Regierung verbietet Viking den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Käufer
- Viking ist aus guten Gründen der Ansicht, dass der Kaufvertrag nicht abgeschlossen werden sollte.

Im Falle eines Vertragsrücktritts sendet der Kunde die gelieferten Produkte in unbenutztem und ungeöffnetem Zustand und auf Kosten von Viking zurück, sofern den Kunden kein Verschulden trifft. Der Kunde erhält dann eine Gutschrift.

## 12. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

## 13. Urheberrechte

Die Informationen im Viking Online-Shop einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking. Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken. Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

1. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den OnlineShop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Außer in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber. Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

#### **14. Freistellungserklärung**

Urheberrechtsabgabe (Leerkassettenvergütung) Durch den Erwerb von unbespieltem Trägermaterial gemäß §42b Abs. 1 UrhG bei Viking, erklärt der Kunde gegenüber der für die Einziehung der Urheberrechtsabgabe zuständigen Stelle Austro-Mechana Gesellschaft zur Wahrnehmung mechanisch-musikalischer Urheberrechte Ges.m.b.H., Baumannstr. 10, A1030 Wien, dass er das erworbene Trägermaterial weder als Leerträger weiterveräußert, noch Dritten für Vervielfältigungen urheberrechtlich geschützter Werke oder Leistungen zum privaten und oder eigenem Gebrauch gemäß §42b überlässt oder diese selbst derart nutzt. Durch den Erwerb von unbespieltem Trägermaterial bei Viking erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Viking gegenüber der Austro-Mechana Auskunft über die erworbene Menge erteilen darf und diese die Angaben nach vorheriger Anmeldung während üblicher Bürozeiten überprüfen kann. Sollte das erworbene unbespielte Trägermaterial doch weiterveräußert oder Dritten zum privaten und oder eigenem Gebrauch im Sinne des § 42 UrhG überlassen, oder selbst derart genutzt werden, verpflichtet sich der Kunde, dies der Austro-Mechana unverzüglich zu melden und die dafür anfallende Urheberrechtsabgabe zu entrichten.

#### **15. Gerichtsstand - Erfüllungsort**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Linz. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Firmensitzgericht zu verklagen. Es gilt österreichisches Recht; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort Linz.

#### **16. Batterieverordnung**

Bitte beachten Sie die gesetzliche Verpflichtung zur Rückgabe gebrauchter Batterien und wieder aufladbarer Akkumulatoren. Die auf der Batterie- bzw. Akkuverpackung abgebildete durchgestrichene Mülltonne sagt aus, dass diese Produkte nicht über den Hausmüll beseitigt werden dürfen. Wir nehmen die von uns vertriebenen Batterien/Akkumulatoren auf dem Postweg zurück und stellen eine ordnungsgemäße und schadlose Entsorgung dieser Batterien/Akkumulatoren sicher.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Viking Online-Shop Privatkunden**

Herzlich Willkommen im Viking Online-Shop.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten ausschließlich für Privatkunden. Nur Personen die mindestens 18 Jahre alt sind, nicht unter Vormundschaft stehen und eine Privatadresse in Österreich haben, können eine Bestellung aufgeben. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen Informationen zu dem Gebrauch unserer Homepage und Ihrer Internet-Bestellung bei uns geben sollen. Indem Sie unsere Homepage anwählen, sich darin umsehen oder eine Bestellung tätigen, erkennen Sie an, dass Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden sind. Sollten Sie mit den Bedingungen unserer Homepage nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unseren Online-Shop nicht zu nutzen.

Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschließlich zu den vorliegenden AGB, die sämtlichen aufgrund der Angebote auf der Internetseite [www.vikingdirekt.at/Privatkunden](http://www.vikingdirekt.at/Privatkunden) zugrunde liegen. Der Viking Online-Shop wird von der Viking Direkt GesmbH, Tragweiner Straße 57, 4230 Pregarten betrieben.

Wir liefern ausschließlich aufgrund der nachstehenden Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Von unseren Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten somit auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „Verbrauchern“ die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, ein Geschäft also nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmer wird im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

Der Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb von Österreich.

### **1. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Wir sind berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schriftform widerspricht.

### **2. Bestellbestätigung**

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die Annahme des Kaufangebots erfolgt ausdrücklich in einer gesonderten E-Mail.

### **3. Lieferung**

Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von Viking schriftlich bestätigt worden sind. Wenn Ihre Bestellung werktags vor 15.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am nächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung. Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

### **4. Preise und Zahlung**

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, beziehen sich die von Viking angebotenen Preise auf die Lieferkosten und enthalten keine Mehrwertsteuer (VAT) oder andere staatliche Abgaben.

In Fällen, in denen der Gesamtwert einer Bestellung ohne Mehrwertsteuer unter einem bestimmten Schwellenwert liegt, wird ein Zuschlag ohne Mehrwertsteuer erhoben, um die Versandkosten zu decken. Die genaue Höhe des Zuschlags ist auf der Viking-Website deutlich angegeben.

Die auf der Viking-Website angegebenen Preise gelten ausschließlich für Bestellungen über das Internet. Alle Preise sind vorbehaltlich von Änderungen und Druckfehlern.

Die Zahlung des Kaufpreises ist sofort nach Vertragsabschluss fällig. In Fällen, in denen eine abweichende Zahlungsfrist angegeben ist, gerät der Kunde bei Nichteinhaltung dieser Frist in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem gesetzlichen Zinssatz zu entrichten, die an Viking zu zahlen sind.

Der Kunde kann Zahlungen mit den auf der Website angegebenen Methoden vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Viking sich das Recht vorbehält, die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmöglichkeiten für bestimmte Lieferungen zu beschränken.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Verpflichtungen gegenüber Viking mit anderen Forderungen oder Schulden zu verrechnen.

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### **6. Versandkosten**

Bei einem Warenwert unter 99,00 € (zzgl. USt.) berechnen wir Frachtkosten in Höhe von 4,95 € (zzgl. USt.). Bei einem Warenwert darüber erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

## **7. Produktänderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

## **8. Gewährleistung und Garantie**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche gewähren wir Ihnen eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 2 Jahren ab Auslieferung auftreten. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Für Apple Produkte besteht eine Garantie von einem Jahr. Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch die Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantien unberührt.

## **9. Haftung**

Die Haftung von Viking, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf die Fälle, in denen Viking, deren gesetzliche Vertreter oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder insoweit die verletzte Pflicht für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Viking auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt und beträgt höchstens den Rechnungswert der betroffenen Ware. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder sonstige Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Viking im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus sonstigen Gründen zwingend gesetzlich haftet. Vorbehaltlich zwingender abweichender gesetzlicher Regelungen verjähren Schadensersatzansprüche im Sinne dieser Ziffer mit Ablauf eines Jahres

## **10. 30-Tage-Rückgabegarantie – Kauf ohne Risiko**

Wir gewähren auf alle Katalogprodukte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an oder nutzen Sie die online Retoure. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab.

Die Bedingungen für die Rückgabe eines Produkts sind:

- Das Produkt ist unbenutzt, unbeschädigt und ungetestet
- Das Produkt wird in einwandfreier Originalverpackung zurückgegeben
- Bei der Rücksendung von Softwareprodukten und Datenträgern ist die Verpackung ungeöffnet
- Alle Verpackungssiegel sind unberührt, nicht geöffnet oder entfernt.

Dieses Rückgaberecht gilt nicht für:

- Maßgeschneiderte Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeartikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind
- Hygieneartikel
- Möbel
- Lebensmittel und andere Produkte, die zum Verzehr geeignet sind
- Briefmarken

## **11. Ändern / stornieren**

Viking hat das Recht, die Bestellung zu ändern oder zu stornieren, wenn:

- die Produkte nicht auf Lager oder in einem für die Lieferung geeigneten Zustand sind
- die Kosten für die Beschaffung der zu liefernden Produkte höher sind als zum Zeitpunkt der Auftragsannahme
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich Angaben auf der Website oder im Katalog und in der Bestellung) Fehler enthalten, auch in Bezug auf den Preis und die Beschreibung der Produkte
- Viking hat nicht die vollständige Zahlung erhalten
- Das für die Bestellung erforderliche Mindestalter wurde nicht erreicht
- die Produkte mit der Absicht gekauft werden, sie weiterzuverkaufen
- Die Regierung verbietet Viking den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Käufer
- Viking ist aus guten Gründen der Ansicht, dass der Kaufvertrag nicht abgeschlossen werden sollte.

Im Falle eines Vertragsrücktritts sendet der Kunde die gelieferten Produkte in unbenutztem und ungeöffnetem Zustand und auf Kosten von Viking zurück, sofern den Kunden kein Verschulden trifft. Der Kunde erhält dann eine Gutschrift.

## **12. Datenschutz**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

## **13. Urheberrechte**

Die Informationen im Viking Online-Shop einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking. Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken. Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

3. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
4. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den OnlineShop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Außer in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber. Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

#### **14. Freistellungserklärung**

Urheberrechtsabgabe (Leerkassettenvergütung) Durch den Erwerb von unbespieltem Trägermaterial gemäß §42b Abs. 1 UrhG bei Viking, erklärt der Kunde gegenüber der für die Einziehung der Urheberrechtsabgabe zuständigen Stelle Austro-Mechana Gesellschaft zur Wahrnehmung mechanisch-musikalischer Urheberrechte Ges.m.b.H., Baumannstr. 10, A1030 Wien, dass er das erworbene Trägermaterial weder als Leerträger weiterveräußert, noch Dritten für Vervielfältigungen urheberrechtlich geschützter Werke oder Leistungen zum privaten und oder eigenem Gebrauch gemäß §42b überlässt oder diese selbst derart nutzt. Durch den Erwerb von unbespieltem Trägermaterial bei Viking erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Viking gegenüber der Austro-Mechana Auskunft über die erworbene Menge erteilen darf und diese die Angaben nach vorheriger Anmeldung während üblicher Bürozeiten überprüfen kann. Sollte das erworbene unbespielte Trägermaterial doch weiterveräußert oder Dritten zum privaten und oder eigenem Gebrauch im Sinne des § 42 UrhG überlassen, oder selbst derart genutzt werden, verpflichtet sich der Kunde, dies der Austro-Mechana unverzüglich zu melden und die dafür anfallende Urheberrechtsabgabe zu entrichten.

#### **15. Gerichtsstand - Erfüllungsort**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Linz. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Firmensitzgericht zu verklagen. Es gilt österreichisches Recht; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort Linz.

#### **16. Batterieverordnung**

Bitte beachten Sie die gesetzliche Verpflichtung zur Rückgabe gebrauchter Batterien und wieder aufladbarer Akkumulatoren. Die auf der Batterie- bzw. Akkuverpackung abgebildete durchgestrichene Mülltonne sagt aus, dass diese Produkte nicht über den Hausmüll beseitigt werden dürfen. Wir nehmen die von uns vertriebenen Batterien/Akkumulatoren auf dem Postweg zurück und stellen eine ordnungsgemäße und schadlose Entsorgung dieser Batterien/Akkumulatoren sicher.