

## VEILIGHEID EN PRIVACYVERKLARING

### Inhoud

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.  | Inleiding .....  | 2 |
| 2.  | Wie zijn wij? .....  | 2 |
| 3.  | Welke informatie verzamelen wij .....                                      | 3 |
| 4.  | Onze wettelijke basis voor verwerking van uw persoonlijke informatie ..... | 3 |
| 5.  | Hoe gebruiken we uw informatie .....                                       | 4 |
| 6.  | Onze service providers .....   | 4 |
| 7.  | Hoe beschermen wij uw (persoonlijke) gegevens .....                        | 4 |
| 8.  | Internationale overdracht van uw (persoonlijke) gegevens .....             | 5 |
| 9.  | Veiligheid .....   | 5 |
| 10. | Bijhouden van gegevens .....   | 5 |
| 11. | Uw rechten .....   | 5 |
| 12. | Cookies en gelijkaardige technologieën .....                               | 5 |
| 13. | Websites van derden .....  | 6 |
| 14. | Hoe kunt u de ontvangst van een nieuwsbrief opzeggen .....                 | 6 |
| 15. | Klachten .....   | 6 |
| 16. | Contact opnemen .....  | 6 |

## 1. Inleiding

In deze Verklaring inzake Privacy en Veiligheid wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de verzameling, de verwerking, het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens\*. In deze verklaring verwijzen u en uw naar de persoon op wie de persoonlijke gegevens betrekking hebben, zoals onze klant, een vertegenwoordiger van onze klant of als bezoeker van onze website.

*\* Persoonlijke gegevens betreffen alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.*

Office Depot neemt de volgende principes met betrekking tot persoonlijke gegevens in acht:

- We gaan zorgvuldig om met de (persoonlijke) informatie die we u vragen te verstrekken en die we over u verzamelen;
- We slaan (persoonlijke) informatie alleen op indien wij een wettelijke grondslag hebben om deze bij te houden;
- We streven ernaar om het voor u zo eenvoudig mogelijk te maken om de (persoonlijke) informatie over u die wij verzamelen, verwerken en openbaar maken te beheren, en;
- We streven naar volledige transparantie ten aanzien van het verzamelen, gebruik en delen van uw persoonlijke informatie.

## 2. Wie zijn wij?

Office Depot vertegenwoordigt een aantal ondernemingen met het Europees hoofdkantoor in Venlo, Nederland. Office Depot is beheerder van deze gegevens ten aanzien van de verwerking van persoonlijke gegevens zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ga voor meer informatie naar <http://eur-lex.europa.eu/>.

Wanneer wij in dit beleid verwijzen naar Office Depot, dan bedoelen wij de aparte en verschillende juridische entiteiten waaruit de Office Depot Groep van ondernemingen bestaat. Welke van de Office Depot Ondernemingen verantwoordelijk is voor uw persoonlijke informatie, is afhankelijk van het land waarin uw account wordt beheerd.

De ondernemingen die de Office Depot Groep momenteel uitmaken zijn:

- Office Depot Europe BV, Columbusweg 33, 5928 LA Venlo, Nederland
- Viking Netherlands BV, Columbusweg 33, 5928 LA Venlo, Nederland
- Office Depot Deutschland GmbH, Linus-Pauling-Straße 2, 63762 Großostheim, Duitsland
- Viking Schweiz GmbH, Sägestraße 50-52, 5600 Lenzburg, Zwitserland
- Viking Direkt GesmbH, Tragweiner Straße 57, 4230 Pregarten, Oostenrijk
- Office Depot International (UK) Ltd, 501 Beaumont Leys Lane, Leicester, Leicestershire, LE4 2BN, Engeland
- Viking Direct (Ireland) Ltd t/as Viking 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Ierland
- Office Depot International BVBA/SPRL, Antwerpen Harmonie, Lange Lozanastraat 142, 2018 Antwerpen, België
- Office Depot Service Center Srl, Strada Alexandru Vaida Voievod 53-55, 400436 Cluj-Napoca, Roemenie.

### 3. Welke informatie verzamelen wij

Office Depot verzamelt (persoonlijke) informatie, wanneer u zich bij ons registreert of een bestelling plaatst. Wij verzamelen ook (persoonlijke) informatie, bijv. als u vrijwillig klantenquêtes invult, feedback geeft, deelneemt aan prijsvragen op onze site(s) en wanneer u wordt gevraagd om de volgende informatie te geven:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- uw postadres;
- uw bezorgadres;
- uw telefoonnummer, en;
- uw contactgegevens.

Wij kunnen ook bepaalde niet-persoonlijke informatie verzamelen, zoals:

- het type browser dat u gebruikt;
- het type besturingssysteem, en;
- de domeinnaam van uw internet service provider.

### 4. Onze wettelijke basis voor verwerking van uw persoonlijke informatie

Wanneer wij uw persoonlijke informatie verwerken, dan hebben wij daarvoor een juridische reden. De verschillende juridische grondslagen waarop wij ons baseren zijn:

- **Instemming:** U heeft ons meegedeeld dat wij uw persoonlijke informatie voor een specifiek doeleinde gaarne mogen verwerken;
- **Juridische belangen:** De verwerking is noodzakelijk voor ons om onze commerciële activiteit te kunnen ontplooien, maar niet indien onze belangen indruisen tegen die van u of uw rechten.
- **Vervulling van een contract:** Wij moeten uw persoonlijke informatie verwerken om in staat te zijn om u een van onze producten of diensten aan te bieden.
- **Preventie van fraude:** Wanneer het is vereist om uw gegevens te verwerken om ons en onze klanten te beveiligen tegen fraude en witwassen van geld.
- **Publieke informatie:** Wanneer wij persoonlijke informatie verwerken, die u al publiek heeft gemaakt.
- **Juridische eisen:** De verwerking van uw persoonlijke informatie is noodzakelijk voor het staven, uitoefenen of verdedigen van juridische eisen, of wanneer rechtbanken handelen in hun juridische bevoegdheid, en;
- **Wettelijke verplichting:** Wij zijn bij wet verplicht om uw persoonlijke informatie te verwerken.

## 5. Hoe gebruiken we uw informatie

We verzamelen en verwerken uw (persoonlijke) gegevens alleen voor de genoemde specifieke doeleinden, waaronder:

- Het beheer van uw account;
- De verwerking van uw bestelling, inclusief controles van kredietwaardigheid;
- Het betalingsproces;
- Personalisering van de website;
- Het tonen van producten op basis van uw interesses;
- De verbetering van de kwaliteit van onze producten en de ontwikkeling van nieuwe producten;
- De analyse van trends, en;
- De verbetering en beveiliging van de website.

## 6. Onze service providers

Office Depot kan een beroep doen op subcontractanten, partners en leveranciers om het product te leveren en diensten te verlenen. Deze derde partijen verwerken uw (persoonlijke) informatie in onze naam en zijn verplicht om onze normen inzake veiligheid en privacy na te leven. Tot deze derde partijen behoren:

- Logistieke ondernemingen en leveringsbedrijven;
- Providers van betalingsdiensten;
- Partners die diensten verlenen om inzichten te verwerven en analyses uit te werken;
- Reclamebedrijven;
- Ondernemingen die zich inzetten voor veiligheid en de preventie van fraude, om de bescherming en veiligheid van onze klanten, leveranciers en werknemers te garanderen, en;
- Partners die verantwoordelijk zijn voor onze klantendienstcentra.

Office Depot zal geen enkele door u verstrekte informatie onwettig delen met ondernemingen buiten onze groep.

## 7. Hoe beschermen wij uw (persoonlijke) gegevens

Wij hechten er veel belang aan om uw (persoonlijke) gegevens en de systemen waarin die worden bewaard te beveiligen. We hebben adequate technische en organisatorische maatregelen vastgelegd en geïmplementeerd tegen elke ongeautoriseerde toegang, onwettig gebruik, onvoorzien verlies, corruptie of vernietiging. Op grond van deze procedures hebben wij er alle vertrouwen in dat uw (persoonlijke) gegevens zullen worden verwerkt op een strikte 'dat moeten we wel weten' basis, wanneer en waar dit gepast en noodzakelijk is.

Omdat wij ons er volledig bewust van zijn dat bedreigingen zich ontwikkelen en allerlei vormen kunnen aannemen, en uw vertrouwen in de loop der jaren willen behouden, evalueren en updaten wij onze veiligheidsmaatregelen en infrastructuur regelmatig, met als doel operationele risico's te minimaliseren en onze beveiligingsprogramma's helemaal up-to-date te houden naar de meest recente normen die zijn vastgelegd door de industrie en naar beste praktijken.

## 8. Internationale overdracht van uw (persoonlijke) gegevens

Gelieve kennis te nemen dat wij alle (persoonlijke) gegevens die u ons verstrekt eventueel kunnen overdragen naar andere landen dan het land waar u verblijft. De wetten van deze landen kunnen eventueel niet hetzelfde niveau van bescherming van uw (persoonlijke) gegevens garanderen. Wij zullen daarom proberen om te garanderen dat alle adequate veiligheidsmaatregelen zijn getroffen, en dat alle toepasselijke wetten en regelingen worden nageleefd in het kader van zo'n overdracht. Meer specifiek zullen we voor gegevens die worden overgedragen van de EU naar landen buiten de EU Intra Group Data Transfer Agreements (overeenkomsten inzake gegevensoverdracht) gebaseerd op EU Model Clauses (modelclausules) hanteren.

## 9. Veiligheid

Wij zullen redelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw (persoonlijke) gegevens goed zijn beveiligd met behulp van adequate technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat deze zijn beveiligd tegen ongeautoriseerd of onwettig gebruik, wijziging, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking, onvoorziene of onrechtmatige vernietiging, en verlies. Uw (persoonlijke) gegevens zullen worden bewaard zolang dat nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden, of in de mate dat dat noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om evt. geschillen op te lossen.

## 10. Bijhouden van gegevens

Wij houden uw (persoonlijke) gegevens zolang bij als vereist is om het doel waarvoor ze werden verzameld en gebruikt te realiseren (bijvoorbeeld voor de duur die wij nodig hebben om u de nieuwsbrief te verzenden waarop u zich heeft geabonneerd, u als klant diensten te verlenen, vragen om inlichtingen te beantwoorden enz.), tenzij een langere periode noodzakelijk is gezien onze wettelijke verplichtingen of om een juridische of financiële eis te verdedigen.

## 11. Uw rechten

U heeft een aantal rechten onder de wetgeving inzake gegevensbescherming, die u, onder bepaalde omstandigheden, eventueel kunt uitoefenen in verband met de persoonlijke informatie over u die wij verwerken;

Hiertoe behoren:

- het recht om een kopie te krijgen van de persoonlijke informatie die wij over u bijhouden;
- het recht op correctie van onjuiste persoonlijke informatie die wij over u bijhouden;
- het recht om ons gebruik van uw persoonlijke informatie te beperken;
- het recht om te worden vergeten;
- het recht van dataportabiliteit, en;
- het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonlijke informatie.

Hoewel wij uitgaan van instemming als juridische basis op grond waarvan wij uw persoonlijke informatie verwerken, kunt u deze instemming ook te allen tijde herroepen. Gelieve er rekening mee te houden dat wij uw identiteit moeten nagaan, voordat we gevolg kunnen geven aan uw rechten onder de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit helpt ons om de persoonlijke informatie over onze klant te beschermen tegen frauduleuze verzoeken.

Via de volgende link gaat u naar het relevante aanvraagformulier voor toegang, indien u een van uw hierboven beschreven rechten wilt uitoefenen. <http://sar.officedepot.eu>

## 12. Cookies en gelijkaardige technologieën

*Wat zijn cookies?*

Een cookie is een databestand met anonieme informatie, een unieke gebruikersidentificatie en de naam van een website. Tracking technologieën zoals cookies, bakens, tags en scripts kunnen worden

gebruikt voor het analyseren van trends. Raadpleeg de cookie verklaring voor meer informatie:  
<https://www.vikingdirect.nl/nl/cookies>

#### *Analytics*

Wanneer u Office Depot of Viking bezoekt, dan maken wij gebruik van diensten van een derde partij, Google Analytics, om standaard loggegevens en details over gedrag patronen van bezoekers te verzamelen. Wij doen dit om zaken uit te zoeken, zoals het aantal bezoekers aan de verschillende pagina's van de website. Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt op een zodanige manier dat niemand direct kan worden geïdentificeerd. Wij ondernemen geen enkele poging, en geven Google ook geen toestemming, om de identiteit na te gaan van personen die onze website bezoeken.

Indien wij wel persoonlijke gegevens verzamelen via onze website, dan zullen wij dit op voorhand laten weten. We zullen het duidelijk aangeven wanneer wij persoonlijke informatie verzamelen en uitleggen wat wij daarmee beogen te doen.

Als u op geen enkele website gevolgd wilt worden door Google Analytics, ga dan naar:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### 13. Websites van derden

Deze verklaring inzake veiligheid en privacy is alleen van toepassing op deze website. Onze websites bevatten links naar andere websites. Houd er rekening mee dat Office Depot niet verantwoordelijk is voor de inhoud van deze websites, zelfs als de links hiernaar verwijzen.

### 14. Hoe kunt u de ontvangst van een nieuwsbrief opzeggen

Wanneer u zich registreert voor de nieuwsbrief, dan wordt uw e-mailadres en, indien van toepassing, uw naam gebruikt voor Office Depot's eigen reclamedoeleinden, tot u zich uitschrijft van de nieuwsbrief. Scroll om u uit te schrijven naar het eind van de e-mail nieuwsbrief en klik op de link 'uitschrijven van deze lijst'. Indien u op welk moment dan ook wenst te worden verwijderd uit onze mailing, gelieve dan per telefoon, e-mail of chat contact op te nemen met onze afdeling klantenservice.

### 15. Klachten

Indien u zich zorgen maakt of een klacht wil indienen bij Office Depot over de manier waarop uw persoonlijke gegevens zijn verwerkt, dan wel beroep wil aantekenen tegen een beslissing, dan kunt u contact opnemen met het Data Protection Office via het e-mailadres [dpo@officedepot.eu](mailto:dpo@officedepot.eu). U kunt ook een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit.

### 16. Contact opnemen

U kunt contact opnemen met onze Data Protection Officer via:

**e-mail:** [dpo@officedepot.eu](mailto:dpo@officedepot.eu)

#### **of ons een brief sturen aan:**

DPO  
Office Depot  
Columbusweg 33  
NL-5928LA Venlo  
Nederland.

Dit document wordt van tijd tot tijd aangepast.  
Venlo, 17 januari 2022.