POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Table des matières

1. Champ d'application 3
2. Responsable du traitement 3
3. Objet du traitement 3
a. Données à caractère personnel 3
b. Hébergement 3
c. Fichiers journaux 3
d. Formulaire de contact 4
e. Newsletter 4
f. Gestion de votre compte client 4
g. Conclusion et exécution du contrat 4
h. Concours et campagnes marketing 5
i. Analyse du site Web et marketing 5
aa) Google Analytics 5
bb) Google Tag Manager 6
cc) Google Ads 6
dd) Mouseflow 7
ee) Algonomy 7
ff) Pixel Facebook 7
gg) AB Tasty 8
hh) Intégration de contenu externe 8
i. Bing Ads 8
ii. Programme de partenariat Partnerize Advertising 9
iii. Insight Tag LinkedIn 9
iv. ParcelLab 10
v. Enquêtes Qualtrics 10
vi. SAS CI360 10
vii. Selligent Marketing Cloud 10
viii. Trustpilot 11
j. Transfert international de vos données (à caractère personnel) 12
4. Comment nous protégeons vos données à caractère personnel 12
5. Durée de conservation des données à caractère personnel 12
6. Vos droits de personne concernée 12
a. Droit d'accès : 12
b. Droit de rectification : 12
c. Droit à l'effacement 12

d. Droit à la limitation du traitement ement 13
e. Droit d'opposition 13
g. Droit d'introduire une réclamation: 13
7. Modification de cette politique de confidentialité 13

1. Champ d'application

Les dispositions de la présente Politique de confidentialité s'appliquent au site Web de la société Viking Office Belgium B.V. (www.vikingdirect.be) et aux données à caractère personnel traitées sur ce site Web. Les sites Internet d'autres prestataires sur lesquels le site de la société renvoie notamment par le biais d'hyperliens, disposent de leur propre politique de confidentialité.

2. Responsable du traitement

En vertu de l'art. 4 point 7 RGPD, le responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de ce site Web est la société

Viking Office Belgium B.V.
Lange Lozanastraat 142
2018 Anvers
Belgique

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données :

Par courrier :
DPO
Viking
Columbusweg 33
5928LA Venlo
Pays-Bas

Par e-mail :
dpo@vikingoffice.eu

3. Objet du traitement

a. Données à caractère personnel

En vertu de l'art. 4, paragraphe 1 RGPD, on entend par « données à caractère personnel », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée"); est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

b. Hébergement

Dans le cadre de l'hébergement de notre site Web, toutes les données traitées, en lien avec l'exploitation ou l'utilisation du site Web, sont stockées. Cette action est nécessaire pour assurer l'exploitation du site Web. Le traitement des données à caractère personnel repose donc sur notre intérêt légitime, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Pour la mise à disposition de notre site Web, nous avons recours aux services d'hébergeurs Web auxquels nous transmettons les données susmentionnées.

c. Fichiers journaux

Nous enregistrons votre visite sur notre site Web. Dans ce contexte, nous traitons les données à caractère personnel suivantes :

Nom du site Web consulté, date et heure de la visite, statut de l'accès, quantité de données transmise, type de navigateur et version du navigateur, le système d'exploitation que vous utilisez, l'URL de référence (le site Web visité précédemment), votre adresse IP et le fournisseur d'accès requérant.

Ce traitement est indispensable pour garantir la sécurité de notre site Web. Le traitement de vos données à caractère personnel est donc effectué sur la base de notre intérêt légitime, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Les fichiers journaux sauvegardés, seront supprimés après un délai de conservation de 7 jours, dans la mesure où ces fichiers journaux ne sont pas requis pour

élucider ou apporter la preuve d'éventuelles violations de droits qui ont été découvertes pendant le délai de conservation

d. Formulaire de contact

Si vous nous contactez via notre formulaire de contact, nous traiterons vos données à caractère personnel (nom, coordonnées, dans la mesure où vous nous les communiquez) ainsi que votre message, exclusivement aux fins du traitement de votre demande.

Dans la mesure où la demande est en lien avec un contrat conclu ou à conclure, nous traiterions ces données en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD. Dans le cas contraire, le traitement repose sur notre intérêt légitime à répondre à votre demande, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point f) RGPD

e. Newsletter

Pour pouvoir vous communiquer des informations sur notre entreprise et nos produits, nous vous proposons de vous envoyer une newsletter. Suite à votre inscription à notre newsletter, nous traitons les données que vous avez saisies (noms, adresses e-mail, les données relatives à votre catégorie d'entreprise et à vos intérêts).

Dans le cadre de ce traitement, nous sollicitons votre consentement comme suit :

"Je souhaite m'abonner à la newsletter personnalisée et conforme à mes intérêts, de la société Office Depot International BVBA. Je peux révoquer mon consentement à tout moment, en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans la newsletter."

La base légale de l'envoi de notre newsletter est votre consentement déclaré lors de votre inscription à la newsletter, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

L'inscription à la newsletter s'effectue via la procédure de double opt-in. Pour éviter le détournement d'adresses e-mail, après votre inscription, nous vous envoyons un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Afin de pouvoir prouver que la procédure d'inscription est conforme aux obligations légales, nous enregistrons votre inscription. Dans ce contexte, la date de votre inscription et de votre confirmation d'inscription ainsi que votre adresse IP sont enregistrées. Pour vous envoyer la newsletter, nous faisons appel à des prestataires auxquels nous transmettons les données susmentionnées.

Vous trouverez les détails concernant la newsletter tels que le contenu ou la fréquence d'envoi, sur la page d'inscription respective.

Pour vous désabonner de la newsletter, faite défiler la page jusqu'en bas de l'e-mail d'envoi de la newsletter et cliquez sur le lien de désabonnement "Me désinscrire de cette liste de diffusion". Pour vous désinscrire également de notre liste de diffusion d'e-mails, contactez notre service client, à tout moment, par téléphone, e-mail ou via le chat. Vous trouverez les coordonnées sur notre site Web sous l'onglet "Service client".

f. Gestion de votre compte client

Lorsque vous ouvrez un compte client, vous enregistrez vos données personnelles (nom, adresse, adresse e-mail, coordonnées bancaires) ainsi que vos données d'utilisation (identifiant, mot de passe). Cela nous permet de vous identifier en tant que client et vous avez la possibilité de gérer vos commandes. Dans ce contexte, nous vous demandons le consentement suivant :

"J'aimerais créer un compte client. Je vous prie de traiter mes données à cette fin. Je peux révoquer mon consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, par e-mail, à l'adresse e-mail indiquée."

Vos données seront traitées sur la base de votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

g. Conclusion et exécution du contrat

Vos données seront enregistrées pour la durée de l'exécution du contrat ; à la fin de la relation

contractuelle, nous avons l'obligation de conserver les données fiscales importantes pour une durée de 10 ans (comptes annuels et années civiles). Les données non fiscales seront enregistrées pour une période de 3 ans, en fin d'année. Passé ce délai, les données seront effacées.

Dans ce cas, vos données seront traitées pour la conclusion et l'exécution du contrat signé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

h. Concours et campagnes marketing

Nous organisons occasionnellement des concours auxquels vous pouvez participer en nous communiquant votre identité et vos coordonnées. Le traitement des données que vous nous communiquez (p. Ex., nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ainsi que d'autres données nécessaires à la mise en œuvre du concours), est nécessaire à l'exécution du concours.

Dans le cadre de ce traitement, nous sollicitons votre consentement comme suit :
"Je souhaite participer à l'opération organisée par la société Viking Office Belgium B.V., conformément à la page de l'opération. À cette fin, je consens au traitement des données à caractère personnel que j'ai mis à la disposition de la société. Je peux révoquer mon consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en envoyant un message à l'adresse e-mail indiquée sur la page de l'opération. "

Nous traitons vos données sur la base de votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

i. Analyse du site Web et marketing

Que sont les cookies ?
Un cookie est un petit paquet de données, un fichier texte qui contient des informations anonymes, notamment, un ID utilisateur unique et le nom d'un site Web. Des technologies de traçage telles que les cookies, beacons, tags et scripts, peuvent être utilisées pour analyser les tendances. Vous trouverez de plus amples informations dans notre Politique d'utilisation des cookies.

aa) Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis. Dans ce contexte, Google utilise certains cookies spécifiques. Les informations générées par le cookie, relatives à votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de la société Google aux États-Unis et y sont sauvegardées. Nous utilisons les informations sauvegardées pour analyser votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur les activités du site pour ses exploitants et pour fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site Web. Les données ainsi obtenues seront exclusivement traitées conformément à votre consentement dûment formulé, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Google ne recoupera, en aucun cas, votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Nous rappelons que ce site Web utilise Google Analytics avec l'extension "anonymizeIp()". Cette extension permet de raccourcir les adresses IP avant de les transmettre à un serveur aux États-Unis. En général, cela permet d'exclure tout lien direct entre les données stockées et les personnes. Dans quelques rares cas, l'adresse IP complète est transmise à un serveur aux États-Unis et raccourcie ensuite.

Les cookies sont stockés pendant 2 ans puis supprimés.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web. Vous pouvez également utiliser le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics sous :
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr

Veuillez également respecter les consignes sur l'utilisation de données de Google dans le réseau de partenaires Google sous :

https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr

https://www.google.com/policies/privacy/ads/

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données par Google sous : https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr

bb) Google Tag Manager

Google Tag Manager est une solution de la société Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, qui permet d'intégrer sur notre site Web des outils de suivi ou de statistiques ainsi que d'autres technologies. Google Tag Manager ne crée pas de profils utilisateurs, ne stocke aucuns cookies et n'effectue aucune analyse indépendante. Cette solution permet uniquement de gérer et de déployer les outils intégrés par son biais. Toutefois, Google Tag Manager enregistre votre adresse IP qui est susceptible d'être transmise à un serveur de Google aux États-Unis.

Les cookies sont stockés pendant 1 journée puis supprimés.

L'utilisation de Google Tag Manager est basée sur votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web.

cc) Google Ads

Ce site Web utilise Google Adwords. AdWords est une plateforme publicitaire en ligne proposée par Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Dans le cadre de Google AdWords, nous utilisons le suivi des conversions. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie est installé pour le suivi des conversions. Ces cookies sont supprimés au bout de 90 jours. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie est encore actif, Google et nous sommes en mesure de voir que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis par le biais des sites Internet de clients AdWords. Les informations obtenues à l'aide des cookies de conversion servent à établir des statistiques de conversions pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Cela permet aux clients de connaître le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page comportant une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information leur permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant tout simplement le cookie du suivi des conversions Google via votre navigateur Internet, sous les préférences utilisateur. Ainsi, vous ne serez pas pris en compte dans les statistiques du suivi des conversions.

Le stockage des "cookies de conversion" est basé sur votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web.

Pour en savoir plus sur Google AdWords et le suivi des conversions de Google, consultez les Règles de confidentialité Google : https://www.google.fr/policies/privacy/.

Si vous possédez un compte Google, vous pouvez désactiver l'affichage d'annonces personnalisées par Google dans le gestionnaire de préférences pour les annonces. Ces préférences pour les annonces s'appliquent à l'ensemble du Réseau Display de Google. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : https://safety.google/intl/fr_fr/

Si vous ne possédez pas de compte Google, vous pouvez installer un plug-in de navigateur pour désactiver l'affichage d'annonces personnalisées par Google : https://support.google.com/ads

dd) Mouseflow

Ce site Web utilise Mouseflow, un outil d'analyse Web diffusé par la société Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Danemark. Le traitement des données permet d'analyser ce site Web et ses visiteurs. Pour y parvenir, des données seront recueillies à des fins de marketing et d'optimisation, et sauvegardées. Il est alors possible de créer, à partir de ces données, des profils d'utilisateurs sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. L'outil d'analyse Web Mouseflow effectue des enregistrements aléatoires de visites (uniquement celles avec une adresse IP anonymisée). Il en résulte un protocole des mouvements de souris et des clics dans le but d'effectuer une analyse aléatoire des visites sur notre site Web et en déduire les améliorations potentielles pour le site Web.

Les cookies sont stockés pendant 3 mois puis supprimés.

Les données collectées via Mouseflow seront exclusivement traitées sur la base de votre consentement en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD et ne seront pas recoupées avec d'autres données à caractère personnel vous concernant ou concernant le porteur du pseudonyme. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de données, avec effet pour l'avenir, en
refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web. Vous pouvez également désactiver un enregistrement sur tous les sites Web qui utilisent Mouseflow de manière globale pour le navigateur que vous utilisez, en cliquant sur le lien ci-dessous : https://mouseflow.com/opt-out

ee) Algonomy

Pour améliorer la conception et optimiser notre site Web, les solutions et technologies d'Algonomy, un service de la société Algonomy, 49 Stevenson Street, Suite 950, San Francisco, CA 94107, États-Unis, nous permettent de collecter et d'enregistrer des données pseudonymisées et de créer des profils d'utilisateurs à partir de ces données, en utilisant des pseudonymes. Ceci est possible grâce à une analyse de votre comportement vis-à-vis de produits pour lesquels vous avez déjà montré de l'intérêt dans notre boutique. À cette fin, nous utilisons des cookies permettant la reconnaissance d'un navigateur Internet.

Les cookies sont stockés pendant 1 journée puis supprimés.

Dans ce contexte, les données à caractère personnel seront exclusivement traitées sur la base de votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web. Vous pouvez également vous opposer à tout moment à ce traitement et à cet enregistrement en cliquant sur le lien ci-dessous : https://richrelevance.fr/politique-de-confidentialite/opt-out/

Retrouvez les informations sur la protection des données ici : https://richrelevance.fr/politique-de-confidentialite/

ff) Pixel Facebook

Nous utilisons le "Facebook-Pixel" de la société Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (Facebook") sur notre site Web. Cela permet de suivre le comportement des utilisateurs, en particulier lorsqu'ils sont redirigés sur le site Web d'un diffuseur après avoir cliqué sur une annonce de Facebook. Cela nous permet de mesurer l'efficacité des annonces publicitaires sur Facebook, à des fins de statistiques et d'étude de marché. Les données collectées de cette manière sont anonymes pour nous, c'est à dire que nous ne voyons pas les données personnelles des différents utilisateurs.

Lorsque vous consultez le site Web, le pixel est directement intégré par Facebook et peut enregistrer un cookie sur votre terminal. Si vous vous connectez à Facebook ou si vous êtes déjà connectés, votre visite sur le site Web est mentionnée dans votre profil. Les données utilisateur collectées sont anonymes pour nous et ne permettent pas de tirer des conclusions quant à

l'identité de l'utilisateur. Toutefois, ces données seront enregistrées et traitées par Facebook, raison pour laquelle nous vous informons de la situation, sur la base de nos connaissances. Facebook peut recouper ces informations avec votre compte Facebook et les utiliser à certaines fins publicitaires, en accord avec la Politique de confidentialité de Facebook : https://www.facebook.com/about/privacy/

Vous pouvez autoriser Facebook et ses partenaires à diffuser des annonces sur et en dehors de Facebook. Un cookie peut également être placé sur votre ordinateur à cette fin. La base légale de l'utilisation de ce service, est votre consentement en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre a) RGPD.

gg) AB Tasty

Nous utilisons le service d'analyse web d'AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Paris (« AB Tasty ») afin de réaliser des tests A/B ou à variants multiples dans le but d'améliorer constamment nos services en ligne. À cette fin, AB Tasty collecte des informations statistiques sur le flux de visiteurs. Ces données d'utilisation (comme le navigateur utilisé, le nombre de pages consultées/visites, l'ordre et la durée des visites d'un site internet, le fait de remplir/vider un panier, l'enregistrement de l'utilisation de pages internet particulières [hors procédures de paiement et d'inscription], etc.) sont enregistrées de manière anonyme et évaluées à des fins statistiques. Il est impossible de tirer des conclusions sur une personne ou un achat spécifique. En outre, AB Tasty procède à une géolocalisation (caractéristiques régionales de votre emplacement) en utilisant votre adresse IP dès que vous visitez le site internet ; l'adresse IP est supprimée une fois la géolocalisation effectuée. En fonction de vos centres d'intérêts, AB Tasty conçoit un modèle personnalisé crypté qui ne permet pas de vous identifier. Les cookies sont stockés à des fins de conservation et de reconnaissance des visiteurs du site et seront automatiquement supprimés après une période maximum de 13 mois. Retrouvez plus d'informations à ce sujet dans notre politique relative à l'utilisation de cookies.

Non-participation : si vous ne souhaitez pas participer à ces tests, vous pouvez désactiver cette fonction sur le site internet d'AB Tasty (sur https://www.abtasty.com/terms-of-use/) en suivant les instructions qui vous sont données. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, vous devrez à nouveau indiquer votre refus de participer par le biais de ce lien. Nous souhaitons souligner qu'en refusant de participer, certaines fonctions du site internet ne seront pas disponibles ou ne seront disponibles que de manière limitée.

Pour plus d'information sur la protection de données et les cookies présents sur le site web d'AB Tasty: https://www.abtasty.com/terms-of-use/.

Le fondement juridique du présent traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

hh) Intégration de contenu externe

Nous utilisons du contenu dynamique externe pour optimiser la présentation et l'offre de notre site Web. Lors de la visite du site Web, une demande est automatiquement envoyée, via une API, au serveur du fournisseur de contenu concerné, transmettant certaines données de fichier journal (telles que l'adresse IP de l'utilisateur). Ce contenu dynamique est ensuite transmis à notre site Web où il est présenté.

Nous utilisons du contenu externe en lien avec les fonctionnalités suivantes :

i. Bing Ads

Ce site Web utilise la fonction de remarketing "Bing Ads" de Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. ("Microsoft Advertising"). Un cookie est placé sur votre ordinateur par Microsoft Bing Ads dans la mesure où vous avez été redirigé vers notre site Web via une annonce Microsoft Bing. De cette façon, Microsoft Bing et nous, pouvons voir que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site Web et a préalablement atteint une page de renvoi déterminée (page de conversion). Cela nous permet de connaître uniquement le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et ont ensuite été redirigés vers la page de conversion. Dans ce contexte, aucune information personnelle concernant l'identité de l'utilisateur n'est communiquée.

Les cookies sont stockés pendant 13 mois puis supprimés.

Si vous ne souhaitez pas que les informations sur votre comportement soient utilisées par Microsoft comme expliqué ci-dessus, vous pouvez refuser l'installation d'un cookie, en modifiant les paramètres de votre navigateur pour désactiver l'installation de cookies de manière générale. En outre, vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en déclarant votre refus sur le site ci-dessous : https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings. Pour en savoir plus sur la protection des données et sur les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads, consultez le site Web de Microsoft à l'adresse https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement

ii. Programme de partenariat Partnerize Advertising

Nous participons au programme de partenariat Partnerize Advertising. Notre site Web comporte des annonces publicitaires de Partnerize ainsi que des liens vers le site de Partnerize qui nous permettent de gagner de l'argent grâce à des contributions aux frais de publicité. Partnerize utilise des cookies pour pouvoir retracer l'origine des commandes. Cela permet à Partnerize de voir que vous avez cliqué sur le lien partenaire sur notre site Web.

Les données traitées peuvent inclure l'adresse IP, le mode de navigation ainsi que les clics effectués par le client sur le lien d'un annonceur et/ou la procédure d'achat.

Les cookies sont stockés pendant 7 jours puis supprimés.

Le stockage des "cookies de Partnerize" est basé sur votre consentement, en vertu de l'art. 6, let. a) RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web.

Pour en savoir plus sur la façon dont Partnerize utilise vos données, consultez la Déclaration de confidentialité de l'entreprise : https://partnerize.com/privacy-policy/

iii. Insight Tag LinkedIn

Nous utilisons, pour ce site Web l'Insight Tag LinkedIn de LinkedIn Corporation Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. L'Insight Tag LinkedIn crée un "cookie de navigateur" LinkedIn qui collecte les données suivantes : adresse IP, données temporelles, activités sur le site, données démographiques de LinkedIn si l'utilisateur est un membre actif de LinkedIn.

Cette technologie nous permet d'établir des rapports sur la performance de nos annonces publicitaires et de regrouper des informations sur les interactions avec notre site Web. C'est pourquoi l'Insight Tag LinkedIn est intégré sur ce site Web. Si vous êtes connectés à votre compte LinkedIn lorsque vous visitez ce site Web, un lien sera établi avec un serveur de LinkedIn.

Nous traitons vos données pour évaluer nos campagnes publicitaires et collecter des informations sur les visiteurs de notre site Web qui ont été redirigés sur notre site via nos annonces sur LinkedIn.

Les cookies sont stockés pendant 2 ans puis supprimés.

Si nous traitons des données à caractère personnel dans ce contexte, nous l'effectuons sur la base de votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web. Vous pouvez également désactiver le traitement des données à caractère personnel sur tous les sites Web qui utilisent les Insight Tags LinkedIn de manière globale pour le navigateur que vous utilisez, en cliquant sur le lien ci-dessous :

https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out

Nous stockons vos données tant que nous en avons besoin (pour l'évaluation de nos campagnes publicitaires). Les données collectées sont cryptées. Pour en savoir plus,

consultez le site https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

iv. ParcelLab

Nous utilisons les services du prestataire parcelLab, Kapellenweg 6, 81371 München, pour informer les clients de l'expédition des marchandises qu'ils ont commandées et leur envoyer des informations sur le statut de l'envoi. Pour pouvoir utiliser cette fonction, nous transmettons à ParcelLab des données concernant votre commande mais aussi des données à caractère personnel dont ParcelLab a besoin pour fournir ce service. Cela inclut notamment le nom, la civilité, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de commande.

Dans le cadre du traitement d'une commande, ParcelLab travaille pour nous au sens de l'article 28 RGPD. ParcelLab est soumis à l'obligation contractuelle de garantir la protection de vos données par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

La base légale de ce traitement des données est l'art. 6 paragraphe 1b) RGPD.

Les cookies sont stockés pendant 30 jours puis supprimés.

Pour en savoir plus, consultez la déclaration de confidentialité de parcelLab : https://parcellab.com/en/privacy-policy

v. Enquêtes Qualtrics

Notre site Web utilise le logiciel d'enquête de la société Qualtrics LLC, 333 W. River Park Drive, Provo UT 84604, États-Unis, une solution pour recueillir le feedback des utilisateurs du site Web par le biais d'enquêtes, dans le but d'améliorer nos produits et services. Les données sont collectées de manière anonyme.

Si nous traitons des données à caractère personnel dans ce contexte, nous l'effectuons sur la base de votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Les cookies sont stockés pendant 1 journée puis supprimés. Les données à caractère personnel sont stockées pour une durée maximale de 5 ans puis supprimées.

Retrouvez toutes les informations dans la Politique de confidentialité de Qualtrics sous https://www.qualtrics.com/privacy-statement/

Retrouvez toutes les informations sur Qualtrics et le RGPD sous https://www.qualtrics.com/gdpr/

vi. SAS CI360

Ce site Web utilise CI360, une solution d'analyse Web de la société SAS Institute Inc., 100 SAS Campus Dr, Cary, NC 27513, États-Unis. CI360 utilise des cookies stockés sur votre ordinateur et qui nous permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de nos services. Les informations générées par les cookies et concernant votre utilisation de nos services sont transmises au serveur de SAS en Europe (plus précisément : en Irlande) et sauvegardées après avoir raccourci l'adresse IP. Ces données seront utilisées pour l'affichage de contenus conformes aux centres d'intérêts et pour l'analyse de leur utilisation (audience internet). SAS traite les données exclusivement pour notre compte, selon nos instructions et pas pour son propre compte.
Les cookies sont stockés pendant 2 ans puis supprimés.

Si nous traitons des données à caractère personnel dans ce contexte, nous l'effectuons sur la base de votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de vos données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web.

vii. Selligent Marketing Cloud

La plateforme Selligent Marketing Cloud est mise à disposition par notre partenaire Selligent : Selligent GmbH, Atelierstraße 12, 81671 München.

Nous utilisons la plateforme Selligent pour pouvoir communiquer avec vous. Pour y parvenir, nous transmettons des données à Selligent, telles que votre nom, votre nom d'utilisateur, votre adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou d'autres adresses auxquels nous pouvons vous envoyer des e-mails transactionnels et de marketing.

Si nous traitons des données à caractère personnel dans ce contexte, nous l'effectuons sur la base de votre consentement, en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vos données sont stockées pendant toute la durée d'exécution du contrat puis elles sont supprimées.

Les cookies sont stockés pendant 1 journée puis supprimés.

Pour en savoir plus sur la protection des données de Selligent, consultez le site https://www.selligent.com/de/datenschutz-grundverordnung ainsi que https://www.selligent.com/privacy-policy

viii. Trustpilot

Nous participons à la procédure d'évaluation de l'entreprise Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Danemark.

Trustpilot offre aux utilisateurs la possibilité d'évaluer nos services. Il sera demandé aux utilisateurs qui ont utilisé nos services de donner leur consentement à l'envoi de la demande d'évaluation. Dans la mesure où les utilisateurs ont donné leur consentement (notamment en cochant une case ou en cliquant sur un lien), ils recevront une demande d'évaluation comportant un lien vers un site d'évaluation. Pour nous assurer que les utilisateurs ont bien eu recours à nos services, nous transmettons à Trustpilot, les données relatives à l'utilisateur et au service utilisé (cela inclut le nom, l'adresse e-mail et un numéro de référence). Ces données seront uniquement utilisées pour vérifier l'authenticité et l'avis de l'utilisateur.

Les cookies sont stockés pendant 1 an puis supprimés.

La base légale du traitement des données de l'utilisateur dans le cadre de la procédure d'évaluation, est un consentement en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Pour pouvoir donner un avis, vous devez ouvrir un compte client chez Trustpilot. Dans ce cas, les conditions générales de vente et la politique de confidentialité de Trustpilot s'appliquent. Pour préserver la neutralité et l'objectivité des avis, nous n'avons aucune influence directe sur ces avis et nous ne pouvons pas les supprimer. Pour le faire, nous demandons aux utilisateurs de s'adresser directement à Trustpilot.

En outre, nous pouvons intégrer un widget Trustpilot sur notre site Web. Pour cela, une connexion de données doit être établie entre le site Web consulté dans notre offre en ligne et Trustpilot, et Trustpilot reçoit certaines données techniques (données d'accès incluant l'adresse IP), dont il a besoin pour fournir le contenu. De plus, Trustpilot reçoit des informations lui indiquant que des utilisateurs ont consulté notre offre en ligne. Ces informations peuvent être stockées dans un cookie et utilisées par Trustpilot pour déterminer quelles offres en ligne, participant à la procédure d'évaluation de Trustpilot, ont été consultées par l'utilisateur. Ces informations peuvent être enregistrées dans un profil d'utilisateur et utilisées à des fins publicitaires ou d'étude de marché.

La base légale du traitement des données de l'utilisateur dans le cadre de l'intégration du widget, est votre consentement en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de données, avec effet pour l'avenir, en refusant l'utilisation de cookies via le bouton "Préférences de cookies" situé dans le pied de page du site Web.

Les utilisateurs trouveront de plus amples informations sur le traitement de leurs données par Trustpilot ainsi que sur leurs droits d'opposition et d'autres droits des personnes concernées, dans la Déclaration de confidentialité de Trustpilot :

https://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms

j. Transfert international de vos données (à caractère personnel)

Nous transférons des données à caractère personnel à des prestataires et destinataires dans des pays située en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), si un tel transfert s'avère nécessaire aux fins exposées dans la présente Politique de confidentialité. Un tel transfert a lieu dans les cas suivants :

- Traitement de données à caractère personnel par des fournisseurs d'outils de suivi et d'analyse web ainsi que de services de marketing.
- Traitement de données à caractère personnel par des prestataires de services informatiques agissant en notre nom, y compris pour l'hébergement, les contrôles de sécurité, la gestion du compte.

Un transfert dans un pays tiers est exclusivement effectué dans le respect de la Politique de confidentialité applicable et en respectant un niveau adéquat de protection des données. Cela signifie que vos données à caractère personnel ne sont transmises que si la Commission européenne a constaté, par voie de décision, que le pays tiers en question assure un niveau de protection des données adéquat (art. 45 RGPD), a prévu des garanties appropriées pour la protection de vos données à caractère personnel (art. 46 RGPD) ou s'il y a une dérogation particulière (art. 49 RGPD). Les garanties appropriées au sens de l'art. 6 RGPD, incluent des clauses types adoptées par la Commission européenne et que nous avons signées avec les prestataires et destinataires.

Pour en savoir plus à ce sujet ou pour obtenir une copie de ces clauses types, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

4. Comment nous protégeons vos données à caractère personnel

Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel ainsi que les systèmes sur lesquels elles sont stockées. Nous avons défini et mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre tout accès non autorisé, une utilisation illégale, une perte, détérioration et destruction accidentelles. Nous sommes donc certains que vos données à caractère personnel seront exclusivement traitées selon le principe "Need to Know", dans la mesure où cela s'avère approprié et nécessaire.

Comme nous savons parfaitement que des menaces peuvent surgir et se modifier et comme nous voulons garder votre confiance au fil des années, nous contrôlons et mettons régulièrement à jour nos mesures de sécurité ainsi que notre infrastructure, pour minimiser les risques d'exploitation et adapter nos programmes de sécurité aux normes et bonnes pratiques d'usage dans le secteur.

5. Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous conservons vos données à caractère personnel tant qu'elles sont nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées (p.ex. tant que nous en avons besoin pour vous envoyer la newsletter à laquelle vous vous êtes abonné, pour vous fournir un service client, pour répondre à vos questions, etc.), à moins qu'une durée de conservation plus longue soit nécessaire pour honorer nos obligations légales ou pour faire valoir ou imposer un droit légal ou financier.

6. Vos droits de personne concernée

a. Droit d'accès :

En vertu de l'art. 15 RGPD, vous pouvez demander un accès aux données à caractère personnel vous concernant et que nous traitons. Vous devez en préciser le motif dans votre demande d'accès, pour nous permettre de regrouper plus facilement les données requises. Veuillez noter que votre droit d'accès peut être restreint dans certaines circonstances et conformément aux prescriptions légales.

b. Droit de rectification :

Si les données vous concernant ne sont pas (plus) exactes, vous pouvez demander une rectification en vertu de l'art. 16 RGPD. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient complétées.

c. Droit à l'effacement

Dans les conditions de l'art. 17 RGPD, vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel. Votre droit à l'effacement est soumis à la condition que nous n'ayons plus besoin des données vous concernant, pour honorer nos obligations légales.

d. Droit à la limitation du traitement ement

Vous avez le droit, dans le cadre des prescriptions de l'art. 18 RGPD, de demander une limitation du traitement des données vous concernant.

e. Droit d'opposition

En vertu de l'art. 21 RGPD, vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant. Toutefois, nous ne pouvons pas toujours y répondre favorablement, notamment lorsque des prescriptions légales dans le cadre de l'exécution officielle de notre mission, nous obligent à traiter vos données.

f. Révocation de votre consentement

Si la base légale du traitement de vos données à caractère personnel est votre consentement, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Veuillez noter que nous devons impérativement vérifier votre identité avant de pouvoir accéder à votre requête d'exercer vos droits en matière de protection des données. Cette méthode nous permet de protéger les données à caractère personnel de nos clients contre des requêtes frauduleuses.

Le lien ci-dessous vous redirige vers un formulaire que vous pouvez remplir pour exercer l'un de vos droits susmentionnés : https://sar.vikingoffice.eu

g. Droit d'introduire une réclamation:

Si vous considérez que nous n'avons pas respecté les prescriptions en matière de protection des données lors du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

L'autorité de contrôle compétente pour notre société est la suivante :

Autorité de la protection des données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Tel. +32 2 274 48 00

7. Modification de cette politique de confidentialité

Ce document peut faire l'objet de modifications ou d'ajouts réguliers.

Venlo, le 10/1/2024