DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Inhalt

1. Geltungsbereich 3
2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung 3
3. Gegenstand der Datenverarbeitung 3
a. Personenbezogene Daten 3
b. Hosting 3
c. Logdateien 3
d. Kontaktformular 4
e. Newsletter 4
f. Verwaltung Ihres Kundenkontos 4
g. Vertragsabschluss und -durchführung 4
h. Gewinnspiele und Marketingkampagnen 5
i. Webseitenanalyse und Marketing 5
aa) Google Analytics 5
bb) Google Tag Manager 6
cc) Google Ads 6
dd) Mouseflow 7
ee) Algonomy 7
ff) Facebook Pixel 8
gg) AB Tasty 8
hh) Einbindung von externem Content 9
i. Bing Ads 9
ii. Partnerize Advertising Partnerprogramm 10
iii. Billiger.de Sales Tracking 10
iv. Linkedin Insight Tag 10
v. ParcelLab 11
vi. Qualtrics surveys 11
vii. SAS CI360 12
viii. Selligent Marketing Cloud 12
ix. Trust pilot 12
j. Internationale Übermittlung Ihrer (personenbezogenen) Daten 13
4. Wie wir personenbezogenen Daten schützen 13
5. Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten 14
6. Ihre Betroffenenrechte 14
a. Recht auf Auskunft: 14
b. Recht auf Berichtigung: 14
c. Recht auf Löschung: 14
d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: 14

e. Recht auf Widerspruch: 14
f. Widerruf Ihrer Einwilligung 14
g. Recht auf Beschwerde: 14
7. Da Änderung dieser Datenschutzhinweise 15

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Webauftritt der Viking Direkt GesmbH (http://www.vikingdirect.at) und für die auf dieser Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten. Für Internetseiten anderer Anbieter, auf die z.B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Datenschutzhinweise.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Webauftritts ist die

Viking Direkt GesmbH,
Tragweiner Straße 57,
4230 Pregarten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Post:
DPO
Viking
Columbusweg 33
5928LA Venlo
Niederlande

E-Mail:
dpo@vikingoffice.eu

3. Gegenstand der Datenverarbeitung

a. Personenbezogene Daten

Gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

b. Hosting

Im Rahmen des Hostings unserer Webseite werden sämtliche im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Nutzung der Website verarbeiteten Daten gespeichert. Dies ist notwendig, um den Betrieb der Webseite zu ermöglichen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beruht entsprechend auf unsere berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Zur Bereitstellung unseres Onlineauftritts nutzen wir Dienste von Webhosting-Anbietern, denen wir die oben genannten Daten übermitteln.

c. Logdateien

Wir protokollieren Ihren Besuch auf unserer Webseite. Dabei werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

Name der jeweils abgerufenen Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Zugriffsstatus, die übertragene Datenmenge, der Browsertyp nebst Version, das von Ihnen genutzte Betriebssystem, die Referrer-URL (die zuvor besuchte Webseite), Ihre IP-Adresse und der anfragende Provider.

Diese Verarbeitung ist erforderlich, um die Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher aufgrund unseres berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Gespeicherte Logdatei werden nach Ablauf einer Speicherfrist von 7 Tagen gelöscht, sofern die Logdateien nicht zur Aufklärung oder zum Nachweis etwaiger Rechtsverletzungen, die innerhalb der Aufbewahrungsfrist bekannt geworden sind, benötigt werden.

d. Kontaktformular

Sofern Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren, werden wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten, sofern von Ihnen angegeben) und Ihre Nachricht ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Diese Daten werden von uns, sofern die Anfrage im Zusammenhang mit einem geschlossenen oder zu schließenden Vertrag erfolgt, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO verarbeitet. Andernfalls beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO

e. Newsletter

Um Ihnen personalisierte Informationen über unser Unternehmen und unserer Produkte zukommen lassen zu können, bieten wir den Versand eines Newsletters an. Infolge Ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten (Namen, E-Mail-Adresse, Ihre Angaben zur Unternehmenskategorie und Interessen).

Dabei holen wir die folgende Einwilligung ein:

„Ich möchte den individuell an mich und meine Interessen angepassten Newsletter der Viking Direkt GesmbH bestellen. Meine Einwilligung kann ich jederzeit durch die Nutzung des Abmeldelinks im Newsletter widerrufen."

Rechtsgrundlage für die Übersendung unseres Newsletters ist Ihre mit der Anmeldung erklärte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt im sog. Double-Opt-In-Verfahren. Zur Verhinderung von Missbrauch von E-Mail-Adressen übersenden wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail, mit der wir Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung bitten. Um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können, wird Ihre Anmeldung protokolliert. Hierbei werden Ihr Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkt sowie Ihre IP-Adresse gespeichert. Zum Versand des Newsletters setzen wir Dienstleister ein, denen wir die oben genannten Daten übermitteln.

Details zum jeweiligen Newsletter wie beispielsweise Inhalt oder Frequenz entnehmen Sie bitte der jeweiligen Registrierungsseite.

Um sich vom Newsletter abzumelden, scrollen Sie bis zum Ende des E-Mail-Newsletters und klicken auf den Abmeldelink „Von diesem Verteiler abmelden". Um sich von unserem E-Mail-Verteiler austragen zu lassen, können Sie sich auch jederzeit per Telefon, E-Mail oder Chat-Funktion an unseren Kundendienst wenden. Die Kontaktinformationen finden Sie auf unserer Website unter „Kundenservice".

f. Verwaltung Ihres Kundenkontos

Wenn Sie ein Kundenkonto eröffnen, speichern wir Ihre Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) sowie Ihre Nutzungsdaten (Benutzername, Passwort). Dadurch können wir Sie als Kunden identifizieren und Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellungen zu verwalten. Wir holen dabei folgende Einwilligung ein:

„Ich möchte ein Kundenkonto anlegen. Bitte verarbeiten Sie meine Daten für diesen Zweck. Ich kann meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse widerrufen."

Ihre Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO verarbeitet.

g. Vertragsabschluss und -durchführung

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Daten für 10 Jahre nach Jahresabschluss und Kalenderjahren aufzubewahren. Nicht steuerrelevante Daten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren zum Ende des Jahres gespeichert. Anschließend werden die Daten gelöscht.

Ihre Daten werden in diesem Fall zum Abschluss und zur Abwicklung des geschlossenen Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO verarbeitet.

h. Gewinnspiele und Marketingkampagnen

Wir veranstalten gelegentlich Gewinnspiele, an denen Sie u.a. durch Bekanntgabe Ihrer Identitäts- und Kontaktdaten teilnehmen können. Die Verarbeitung Ihrer bekannt gegebenen Daten (z.B. Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie weitere für die Durchführung des Gewinnspiels erforderliche Daten) sind für die Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich.

Dabei holen wir die folgende Einwilligung ein:
„Ich möchte an der Aktion der veranstaltenden Viking Direkt GesmbH gemäß Aktionsseite teilnehmen. Zu diesem Zweck willige ich in die Verarbeitung der von mir zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ein. Meine Einwilligung kann ich jederzeit durch Nachricht an die in der Aktion zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse mit Wirkung für die Zukunft widerrufen."

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

i. Webseitenanalyse und Marketing

Was sind Cookies?
Ein Cookie ist ein kleines Datenpaket, eine Textdatei, die anonyme Informationen enthält, unter anderem eine eindeutige Benutzerkennung und einen Webseite-Namen. Tracking-Technologien wie Cookies, Beacons, Tags und Skripts können zur Analyse von Trends verwendet werden. Nähere Informationen finden Sie in unserer Cookie Erklärung.

aa) Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, einen Dienst der Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA. Google setzt hierbei bestimmte Cookies ein. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse), werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden die gespeicherten Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die so erhaltenen Daten verarbeiten wir ausschließlich infolge der von Ihnen erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Wir weisen darauf hin, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIp()" verwendet. Dadurch werden IP-Adressen vor der Übertragung an einen Server in den USA gekürzt. Ein direkter Personenbezug im Zusammenhang mit den gespeicherten Daten ist damit in der Regel ausgeschlossen. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 2 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen" Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen. Ebenso können Sie das Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics verwenden, unter:
http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

Bitte beachten Sie ergänzend die Hinweise zur Verwendung von Daten von Google im Google-Partner-Netzwerk unter:

http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/

https://www.google.com/policies/privacy/ads/

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en

bb) Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist ein Tool der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, mit dessen Hilfe wir Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Website einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der über ihn eingebundenen Tools. Der Google Tag Manager erfasst jedoch Ihre IP-Adresse, die auch an Google in die Vereinigten Staaten übertragen werden kann.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 1 Tag gespeichert und anschließend gelöscht.

Der Einsatz des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen.

cc) Google Ads

Diese Website verwendet Google AdWords. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Im Rahmen von Google AdWords nutzen wir das sogenannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Diese Cookies werden nach 90 Tagen gelöscht. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Die Speicherung von “Conversion-Cookies” erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen.

Mehr Informationen zu Google AdWords und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: https://www.google.de/policies/privacy/.

Falls Sie einen Google Account besitzen, können im Anzeigenvorgaben-Manager von Google die personalisierte Anzeigenschaltung durch Google deaktivieren. Diese Einstellung gilt für das gesamte Google-Display-Netzwerk. Weitere Informationen finden Sie hier: https://privacy.google.de/intl/de/take-control.html

Ohne Google Account ist es möglich, ein Browser Plugin zu installieren, um die personalisierte Anzeigenschaltung durch Google zu deaktivieren: https://support.google.com/ads/answer/

dd) Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei dem Webanalyse-Tool Mouseflow werden zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufgezeichnet. Hierbei entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 3 Monate gespeichert und anschließend gelöscht.

Die mit Mouseflow erhobenen Daten werden ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO verarbeitet und nicht mit anderen Sie betreffenden personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen. Daneben können Sie eine Aufzeichnung auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, global für Ihren gerade verwendeten Browser unter folgendem Link deaktivieren: https://mouseflow.de/opt-out

ee) Algonomy

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung unserer Webseite werden durch Lösungen und Technologien von Algonomy, einen Dienst der Firma Algonomy, 49 Stevenson Street, Suite 950, San Francisco, CA 94107, USA, pseudonymisierte Daten erfasst und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Dies erfolgt durch eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens anhand der Produkte, für die Sie sich bereits in unserem Shop interessiert haben. Zu diesem Zweck werden Cookies eingesetzt, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 1 Tag gespeichert und anschließend gelöscht.

Personenbezogene Daten werden hierbei ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO verarbeitet. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen. Daneben können Sie dieser Verarbeitung und -speicherung jederzeit für die Zukunft hier widersprechen: http://richrelevance.de/richrelevance-datenschutzrichtlinie/opt-out/

Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier: http://richrelevance.de/richrelevance-datenschutzrichtlinie/

ff) Facebook Pixel

Wir verwenden die "Facebook-Pixel" von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook")) auf unserer Website. Auf diese Weise kann das Verhalten der Benutzer verfolgt werden, nachdem sie durch Klicken auf eine Facebook-Werbung auf die Website des Anbieters umgeleitet wurden. Dies ermöglicht es uns, die Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu messen. Die auf diese Weise erhobenen Daten sind für uns anonym, d.h. wir sehen die persönlichen Daten einzelner Nutzer nicht.

Wenn die Website aufgerufen wird, wird das Pixel direkt von Facebook integriert und kann ein Cookie auf Ihrem Gerät speichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder bereits bei Facebook eingeloggt sind, wird Ihr Website-Besuch in Ihrem Profil vermerkt. Die gesammelten Nutzerdaten sind für uns anonym und lassen somit keinen Rückschluss auf die Identität des Nutzers zu. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, weshalb wir Sie aufgrund unserer Kenntnis der Sachlage informieren. Facebook kann diese Informationen mit Ihrem Facebook-Konto verknüpfen und sie auch für eigene Werbezwecke verwenden, in Übereinstimmung mit der Datennutzungsrichtlinie von Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/

Sie können Facebook und seinen Partnern erlauben, Anzeigen auf und außerhalb von Facebook zu schalten. Für diese Zwecke kann auch ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die rechtliche Grundlage für die Nutzung dieses Dienstes ist eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO

gg) AB Tasty

Wir verwenden den Web-Analysedienst von AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Paris („AB Tasty“), um A/B- oder multivariate Tests durchzuführen, um unsere Online-Dienste kontinuierlich zu verbessern. Für diesen Zweck sammelt AB Tasty statistische Informationen über Besucherverkehr. Diese Nutzerdaten (wie z.B. der verwendete Browser, die Anzahl der angesehenen/besuchten Seiten, Reihenfolge und Dauer der Besuche auf Webseiten, das Füllen/Leeren eines Warenkorbs, die Aufzeichnung der Nutzung einzelner Webseiten [mit Ausnahme des Check-Outs und des Registrierungsprozesses], usw. werden anonym aufgezeichnet und statistisch ausgewertet. Es ist nicht möglich, Rückschlüsse auf eine bestimmte Person oder einen Kauf zu ziehen. Außerdem führt AB Tasty eine Geolokalisierung (regionale Details Ihres Standorts) mithilfe Ihrer IP-Adresse durch, und zwar umgehend, sobald Sie die Webseite besuchen; die IP-Adresse wird nach der Geolokalisierung sofort wieder gelöscht. Basierend auf Ihren Interessen entwirft AB Tasty personalisierte Muster, die verschlüsselt werden und keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Cookies werden für die Speicherung und Wiedererkennung der Website-Besucher gespeichert und automatisch nach einer Höchstdauer von 13 Monaten gelöscht. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.
Abwahl: Wenn Sie nicht an diesen Tests teilnehmen möchten, können Sie diese Funktion auf der AB Tasty-Webseite (https://www.abtasty.com/terms-of-use/) deaktivieren, indem Sie die dort zu findenden Anweisungen befolgen. Wenn Sie Ihre Browser-Cookies löschen, müssen Sie sich erneut über diesen Link abmelden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass nach einer Abwahl einige Funktionen der Webseite gar nicht oder nur in begrenztem Umfang zur Verfügung stehen. Weitere Informationen zu Datenschutz und Cookies stehen auf der Website von AB Tasty zur

Verfügung: https://www.abtasty.com/de/nutzungsbedingungen/
Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO.

hh) Einbindung von externem Content

Wir verwenden externen dynamischen Content, um die Darstellung und das Angebot unserer Webseite zu optimieren. Beim Besuch der Webseite wird automatisch mittels API eine Anfrage an den Server des jeweiligen Content Providers gestellt, bei der bestimmte Logdaten (z.B. die IP-Adresse der Nutzer) übermittelt werden. Der dynamische Content wird anschließend an unsere Website übermittelt und dort dargestellt.

Wir verwenden externen Content im Zusammenhang mit den nachfolgenden Funktionalitäten:

i. Bing Ads

Die Website verwendet die Remarketing-Funktion „Bing Ads“ der Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. („Microsoft Advertising“). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 13 Monate gespeichert und anschließend gelöscht.

Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link: http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von Microsoft unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

ii. Partnerize Advertising Partnerprogramm

Wir nehmen am Partnerize Advertising Partnerprogramm teil. Auf unseren Seiten werden durch Partnerize Werbeanzeigen und Links zur Seite von Partnerize eingebunden, an denen wir über Werbekostenerstattung Geld verdienen können. Partnerize setzt dazu Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Dadurch kann Partnerize erkennen, dass Sie den Partnerlink auf unserer Website geklickt haben.

Die verarbeiteten Daten können die IP-Adresse, den Browserverlauf und die Klicks des Kunden auf den Link eines Werbetreibenden und/oder den Kaufvorgang umfassen.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.

Die Speicherung von “Partnerize-Cookies” erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 lit. a) DSGVO. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Partnerize erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens: https://partnerize.com/privacy-policy/

iii. Billiger.de Sales Tracking

Diese Website verwendet billiger.de Sales Tracking, eine Tracking-Technologie der solute.de GmbH, Zeppelinstraße 15, D-76185 Karlsruhe, Deutschland.

Zu diesem Zweck wird auf unseren Bestellbestätigungsseiten ein sogenanntes Javascript-basiertes Tracking-Pixel implementiert, das als Ein-Pixel-Datei durch Interaktion mit billiger.de nachverfolgen kann.

Zum Zweck der Auftragsverfolgung und zu Abrechnungszwecken gegenüber Kunden speichern wir in den Server-Log-Dateien Informationen, die Ihr Browser automatisch an billiger.de übermittelt. Diese Informationen beinhalten: Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage und IP-Adresse. Die Server-Logfiles werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Soweit wir in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten verarbeiten und diese an billiger.de übermitteln, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen.

iv. Linkedin Insight Tag

Wir nutzen für diese Website den LinkedIn Insight Tag der LinkedIn Corporation Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Der LinkedIn Insight Tag erstellt einen LinkedIn „Browser Cookie“, der die folgenden Daten sammelt: IP Adresse, Zeitstempel, Seitenaktivitäten, demografische Daten von LinkedIn, falls der Nutzer ein aktives LinkedIn Mitglied ist.

Mithilfe dieser Technologie können wir Berichte zur Leistung unserer Werbeanzeigen sowie Informationen zur Webseiteninteraktion erstellen. Hierzu ist das LinkedIn Insight-Tag auf dieser Internetseite eingebunden. Wenn Sie diese Internetseite besuchen und parallel in Ihrem LinkedIn Account eingeloggt sind, wird eine Verbindung zum LinkedIn-Server hergestellt.

Wir verarbeiten ihre Daten, um Kampagnen zu bewerten und Informationen über Website-Besucher zu sammeln, die uns über unsere Kampagnen auf LinkedIn erreicht haben können.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 2 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

Soweit wir hierfür personenbezogene Nutzerdaten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen. Daneben können Sie die Verarbeitung personenbezogener Daten auf allen Websites, die LinkedIn Insight Tags einsetzen, global für Ihren gerade verwendeten Browser unter folgendem Link deaktivieren:

https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out

Wir speichern Ihre Daten, solange wir Sie für den jeweiligen Zweck (Kampagnenbewertung) benötigen. Die gesammelten Daten sind verschlüsselt. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

v. ParcelLab

Wir nutzen den Dienstleister parcelLab, Kapellenweg 6, 81371 München, um Kunden über den Versand Ihrer bestellten Waren zu informieren und darüber hinaus Informationen zum Versandstatus zu senden. Um dies zu ermöglichen, übermitteln wir an parcelLab Daten zur Bestellung, darunter auch personenbezogene Daten, die für die Erbringung der Leistung durch parcelLab erforderlich sind. Dazu gehören u.a. Name, Anrede, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestellnummer.

ParcelLab ist im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO für uns tätig. ParcelLab ist vertraglich verpflichtet, durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1b) DSVGO.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 30 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

Zusätzliche Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von parcelLab: https://parcellab.com/datenschutz/

vi. Qualtrics surveys

Unsere Website verwendet Qualtrics LLC, 333 W. River Park Drive, Provo UT 84604, USA, eine Lösung, um Feedback von Benutzern der Website über Umfragen zu sammeln, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Daten werden anonym erhoben.

Soweit wir in diesem Zusammenhang personenbezogene Nutzerdaten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 1 Tag gespeichert und anschließend gelöscht. Die personenbezogene Nutzerdaten werden für maximal 5 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

Weitere Informationen finden Sie in der Qualtrics-Datenschutzrichtlinie unter https://www.qualtrics.com/privacy-statement/

Weitere Informationen zu Qualtrics und DSGVO finden Sie unter https://www.qualtrics.com/gdpr/

vii. SAS CI360

Diese Website verwendet CI360, eine Webanalyselösung der SAS Institute Inc., 100 SAS Campus Dr, Cary, NC 27513, USA. CI360 verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Dienste durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste werden an Server von SAS innerhalb von Europa (genauer: Irland) übertragen und dort nach Kürzung der IP-Adresse gespeichert. Die Daten werden für die Anzeige interessengerechter Inhalte und zur Analyse der Nutzung (Webtracking) verwendet. SAS verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag, nach unserer Weisung und nicht für eigene Zwecke.
Die Cookies werden für einen Zeitraum von 2 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

Soweit wir hierfür personenbezogene Nutzerdaten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen.

viii. Selligent Marketing Cloud

Die Selligent Marketing Cloud wird von unserem Partner Selligent bereitgestellt: Selligent GmbH, Atelierstraße 12, 81671 München.

Wir nutzen Selligent um uns zu ermöglichen, mit Ihnen zu kommunizieren. Um dies zu ermöglichen, übermitteln wir an Selligent Daten wie z. B. Ihr Name, Benutzername, Postanschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adresse oder andere Adressen, mit denen wir Ihnen Transaktions- und Werbe E-mails senden können.

Soweit wir in diesem Zusammenhang personenbezogene Nutzerdaten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert und anschließend werden die Daten gelöscht.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 1 Tag gespeichert und anschließend gelöscht.

Mehr Informationen zum Datenschutz von Selligent finden Sie unter https://www.selligent.com/de/datenschutz-grundverordnung sowie unter https://www.selligent.com/privacy-policy

ix. Trust pilot

Wir nehmen an dem Bewertungsverfahren des Anbieters Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark, teil.

Trustpilot bietet Nutzern die Möglichkeit, unsere Leistungen zu bewerten. Nutzer die unsere Leistung in Anspruch genommen haben, werden um eine Einwilligung in die Zusendung der Bewertungsanfrage gebeten. Sofern die Nutzer eine entsprechende Einwilligung abgegeben haben (zum Beispiel durch Klick auf ein Kontrollkästchen oder einen Link), erhalten Sie eine Bewertungsanfrage mit einem Link zu einer Bewertungsseite. Um sicherzustellen, dass die Nutzer tatsächlich unsere Leistungen in Anspruch genommen haben, übermitteln wir an Trustpilot die hierzu erforderlichen Daten im Hinblick auf den Nutzer und in Anspruch genommene Leistung (hierzu gehört der Name, die E-Mail-Adresse, und eine Referenznummer). Diese Daten werden alleine zur Verifizierung der Authentizität und Ansprache des Nutzers verwendet.

Die Cookies werden für einen Zeitraum von 1 Jahr gespeichert und anschließend gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten des Nutzers im Rahmen des Bewertungsverfahrens ist eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSVGO.

Um eine Bewertung abzugeben, ist die Eröffnung eines Kundenkontos bei Trustpilot erforderlich. In diesem Fall gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise von Trustpilot. Um die Neutralität und Objektivität der Bewertungen zu wahren, haben wir keinen unmittelbaren Einfluss auf die Bewertungen und können sie selbst nicht löschen. Hierzu bitten wir Nutzer sich an Trustpilot zu wenden.

Ferner können wir in unserer Website das Trustpilot-Widget einbinden. Dafür muss eine Datenverbindung von der innerhalb unseres Onlineangebotes aufgerufenen Webseite zu Trustpilot aufgebaut werden und Trustpilot erhält gewisse technische Daten (Zugriffsdaten, beinhaltend die IP-Adresse), die nötig sind, damit der Inhalt ausgeliefert werden kann. Des Weiteren erhält Trustpilot Informationen darüber, dass Nutzer unser Onlineangebot besucht haben. Diese Informationen können in einem Cookie gespeichert und von Trustpilot verwendet werden, um zu erkennen, welche Onlineangebote, die am Trustpilot-Bewertungsverfahren teilnehmen, von dem Nutzer besucht worden sind. Die Informationen können in einem Nutzerprofil gespeichert und für Werbe- oder Marktforschungszwecke verwendet werden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten des Nutzers im Rahmen der Einbindung des Widgets ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können der Datenerhebung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über den „Cookie-Einstellungen“ Button im Footer der Website Ihre Einwilligung zur Speicherung der Cookies widerrufen.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung ihrer Daten durch Trustpilot sowie über deren Widerspruchsrechte und weitere Betroffenenrechte, erhalten Nutzer in der Datenschutzerklärung von Trustpilot:

https://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms

j. Internationale Übermittlung Ihrer (personenbezogenen) Daten

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dienstleister und Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), wenn eine solche Übermittlung für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Eine solche Übermittlung findet in den folgenden Fällen statt:

- Verarbeitung personenbezogener Daten durch Anbieter von Tracking und Webanalyse-Tools sowie Marketing Services.
- Verarbeitung personenbezogener Daten durch in unserem Auftrag handelnde IT-Dienstleister, einschließlich Hosting, Sicherheitsüberprüfungen, Kontoverwaltung.

Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Dies bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nur übermittelt werden, soweit für den jeweiligen Drittstaat eine Entscheidung der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt (Art. 45 DSGVO), geeignete Garantien zum Schutze Ihrer personenbezogenen Daten vorgesehen sind (vgl. Art. 46 DSGVO) oder eine gesetzliche Erlaubnisnorm besteht (vgl. Art. 49 DSGVO). Zu den geeigneten Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO gehören die von der EU-Kommission veröffentlichten Standardvertragsklauseln, die wir mit den Dienstleistern und Empfängern geschlossen haben.

Für weitere Informationen hierzu oder eine Kopie der genannten Standardvertragsklauseln können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktinformationen kontaktieren..

4. Wie wir personenbezogenen Daten schützen

Wir fühlen uns dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie der Systeme, auf denen diese gespeichert sind, verpflichtet. Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen jeglichen unbefugten Zugriff, rechtswidrige Benutzung, unbeabsichtigten Verlust, Beschädigung und Vernichtung definiert und umgesetzt. Wir sind daher zuversichtlich, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich nach dem „Need to Know“-Prinzip, sofern und soweit angemessen und notwendig, verarbeitet werden.

Da wir uns darüber im Klaren sind, dass Bedrohungen entstehen und sich verändern können und wir Ihr Vertrauen über die Jahre bewahren möchten, prüfen und aktualisieren wir regelmäßig unsere Sicherheitsmaßnahmen und -infrastruktur, um betriebliche Risiken zu minimieren und unsere

Sicherheitsprogramme auf dem neuesten Stand der branchenüblichen Normen und Best Practices zu halten.

5. Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies nötig ist, um den Zweck, für den sie erhoben wurden werden, zu erfüllen (z. B. so lange, wie wir brauchen, um Ihnen die von Ihnen abonnierten Newsletter zuzusenden, um Kundendienst für Sie zu erbringen, Anfragen zu beantworten usw.), es sei denn, ein längerer Zeitraum ist erforderlich, um unsere rechtlichen Pflichten zu erfüllen oder einen rechtlichen oder finanziellen Anspruch geltend zu machen oder durchzusetzen.

6. Ihre Betroffenenrechte

a. Recht auf Auskunft:

Sie können Auskunft gem. Art. 15 DSGVO über Sie betreffende von uns verarbeitete personenbezogene Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht unter bestimmten Umständen gemäß der gesetzlichen Vorschriften eingeschränkt sein kann.

b. Recht auf Berichtigung:

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

c. Recht auf Löschung:

Sie können unter den Bedingungen des Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben im Rahmen der Vorgaben des Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen können.

e. Recht auf Widerspruch:

Sie haben nach Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht immer nachkommen, z. B. wenn uns Rechtsvorschriften im Rahmen unserer amtlichen Aufgabenerfüllung zur Verarbeitung verpflichten.

f. Widerruf Ihrer Einwilligung

Falls wir als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung angewiesen sind, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Identität prüfen müssen, bevor wir Ihrem Gesuch nach Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte entsprechen können. Diese Vorgehensweise ermöglicht uns, die personenbezogenen Daten unserer Kunden vor betrügerischen Gesuchen zu schützen.

Der folgende Link führt Sie zu einem Formular, das Sie ausfüllen können, um eines Ihrer oben genannten Rechte auszuüben: https://sar.vikingoffice.eu

g. Recht auf Beschwerde:

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde,
Barichgasse 40-42,
1030 Wien

7. Da Änderung dieser Datenschutzhinweise

Dieses Dokument unterliegt der regelmäßigen Änderung bzw. Ergänzung.

Venlo, 10.01.2023