

# PRIVACYVERKLARING

## Inhoud

### Inhoud

1.	Toepassingsgebied .....	3
2.	Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.....	3
3.	Onderwerp van de gegevensverwerking .....	3
a.	Persoonsgegevens .....	3
b.	Hosting .....	3
c.	Logbestanden .....	3
d.	Contactformulier.....	4
e.	Nieuwsbrief .....	4
f.	Beheer van uw klantaccount.....	4
g.	Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst .....	4
h.	Promotionele spellen en marketingcampagnes.....	5
i.	Websiteanalyse en marketing .....	5
aa)	Google Analytics .....	5
bb)	Google Tag Manager .....	6
cc)	Google Ads.....	6
dd)	Mouseflow .....	7
ee)	Algonomy .....	7
ff)	Facebook Pixel.....	8
gg)	AB Tasty .....	8
hh)	Opname van externe content .....	8
i.	Bing Ads .....	9
ii.	Partnerize Advertising Partnerprogramma.....	9
iii.	Linkedin Insight Tag.....	9
iv.	parcelLab.....	10
v.	Qualtrics enquêtes .....	10
vi.	SAS CI360.....	10
vii.	Selligent Marketing Cloud .....	11
viii.	Trustpilot .....	11
j.	Internationale doorgifte van uw (persoons)gegevens.....	12
4.	Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen .....	12
5.	Bewaartermijn voor persoonsgegevens .....	12
6.	Uw rechten als betrokkene .....	12
a.	Recht van toegang tot persoonsgegevens:.....	12
b.	Recht op rectificatie: .....	13
c.	Recht op gegevenswissing: .....	13

7. Wijziging van deze privacyverklaring.....13

## 1. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website van Viking Netherlands B.V (<https://online.vikingoffice.nl/>) en op de op deze website verwerkte persoonsgegevens. Op websites van andere aanbieders, waarnaar bijvoorbeeld via links wordt verwezen, zijn de aldaar vermelde privacyverklaringen van toepassing.

## 2. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Overeenkomstig art. 4, lid 7 AVG is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze website

Viking Netherlands B.V  
Columbusweg 33  
5928 LA Venlo  
Nederland

Onze functionaris voor gegevensbescherming bereikt u via:

### Post:

DPO  
Viking  
Columbusweg 33  
5928 LA Venlo  
Nederland

### E-mail:

[dpo@vikingoffice.eu](mailto:dpo@vikingoffice.eu)

## 3. Onderwerp van de gegevensverwerking

### a. Persoonsgegevens

Overeenkomstig art. 4, lid 1 AVG zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een natuurlijke persoon wordt beschouwd als identificeerbaar, wanneer deze direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

### b. Hosting

In het kader van de hosting van onze website worden alle verwerkte gegevens bewaard die verband houden met de werking en het gebruik van de website. Dit is nodig om de werking van de website mogelijk te maken. De verwerking van de persoonsgegevens is dienovereenkomstig gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, f) AVG. Om ons online aanbod beschikbaar te stellen, maken wij gebruik van diensten van webhosting-aanbieders, aan wie wij de bovengenoemde gegevens doorgeven.

### c. Logbestanden

Wij registreren uw bezoek op onze website. Daarbij worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

naam van de bezochte website, datum en tijdstip van het bezoek, toegangsstatus, het overgedragen datavolume, het type browser en de versie daarvan, het door u gebruikte besturingssysteem, de referentie-URL (de laatst bezochte internetpagina), uw IP-adres en de aanvragende provider.

Deze verwerking is nodig om de veiligheid van onze website te waarborgen. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt dienovereenkomstig op basis van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, f) AVG. Opgeslagen logbestanden worden na afloop van een bewaartermijn van 7 dagen gewist, voor zover de logbestanden niet nodig zijn voor onderbouwing of als bewijs van eventuele schendingen van rechten die binnen de bewaartermijn aan het licht zijn gekomen.

#### **d. Contactformulier**

Voor zover u via het contactformulier contact met ons opneemt, zullen wij uw persoonsgegevens (naam, contactgegevens, voor zover door u vermeld) en uw bericht uitsluitend verwerken ten behoeve van het verwerken en afwikkelen van uw verzoek.

Deze gegevens worden door ons, voor zover het verzoek in verband met een gesloten of te sluiten overeenkomst plaatsvindt, op basis van art. 6, lid 1, b) AVG verwerkt. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij de beantwoording van uw verzoek overeenkomstig art. 6, lid 1, f) AVG.

#### **e. Nieuwsbrief**

Om u gepersonaliseerde informatie over ons bedrijf en onze producten te kunnen doen toekomen, kunt u zich aanmelden voor een nieuwsbrief. Op basis van uw aanmelding voor onze nieuwsbrief verwerken wij de door u verstrekte gegevens (naam, e-mailadres, uw informatie over bedrijfscategorieën en interesses).

Daarbij vragen wij u in te stemmen met het volgende:

“Ik wil de individueel aan mij en mijn interesses aangepaste nieuwsbrief van Viking Netherlands B.V ontvangen. Mijn instemming kan ik op elk moment herroepen via de afmeldlink in de nieuwsbrief.”

De rechtsgrond voor het toesturen van onze nieuwsbrief is de toestemming die u bij het aanmelden overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG hebt gegeven.

Het aanmelden voor de nieuwsbrief gebeurt volgens het zogenaamde opt-in-procedé. Om misbruik van e-mailadressen te voorkomen, sturen wij u na uw aanmelding een e-mail waarin wij u verzoeken om uw aanmelding te bevestigen. Om het aanmeldproces overeenkomstig de wettelijke eisen te kunnen bewijzen, wordt uw aanmelding geregistreerd. Hierbij worden het tijdstip van uw aanmelding en bevestiging evenals uw IP-adres opgeslagen. Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van dienstverleners, aan wie wij de bovengenoemde gegevens doorgeven.

Meer informatie over de betreffende nieuwsbrief, zoals inhoud of frequentie, vindt u op de betreffende aanmeldpagina.

Om u af te melden voor de nieuwsbrief scrolt u naar het einde van de nieuwsbrief en klikt u op de afmeldlink “Afmelden”. Wanneer u van onze mailinglijst wilt worden verwijderd, kunt u ook altijd telefonisch, per e-mail of via chat contact opnemen met onze klantenservice. De contactgegevens vindt u op onze website onder “Klantenservice”.

#### **f. Beheer van uw klantaccount**

Wanneer u een klantaccount opent, bewaren wij uw gegevens (naam, adres, e-mailadres, bankgegevens) evenals uw gebruikersgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord). Daardoor kunnen we u als klant herkennen en hebt u de mogelijkheid uw bestellingen te beheren. Daarbij vragen we de volgende toestemming:

“Ik wil een klantaccount aanmaken. U kunt mijn gegevens voor dit doel verwerken. Ik kan mijn toestemming op elk moment met werking voor de toekomst per e-mail voor het vermelde e-mailadres intrekken.

Uw gegevens worden op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG verwerkt.

#### **g. Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst**

Uw gegevens worden voor de duur van het uitvoeren van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de contractuele relatie zijn wij verplicht de belasting gerelateerde gegevens gedurende 10 jaar na de jaarrekening en kalenderjaren te bewaren. Niet belasting gerelateerde gegevens worden gedurende een periode van 3 jaar tot einde van het jaar bewaard. Vervolgens worden de gegevens gewist.

Uw gegevens worden in dit geval ter afsluiting en afhandeling van de gesloten overeenkomst overeenkomstig art. 6, lid 1, b) AVG verwerkt.

#### **h. Promotionele spellen en marketingcampagnes**

Af en toe organiseren wij promotionele spellen, waaraan u o.a. door het opgeven van uw identiteits- en contactgegevens kunt deelnemen. De verwerking van de door u opgegeven gegevens (bijv. naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres evenals verdere voor de uitvoering van het spel noodzakelijke gegevens) is nodig voor de afwikkeling van het promotionele spel.

Daarbij vragen wij u in te stemmen met het volgende:

“Ik wil overeenkomstig de actiepagina deelnemen aan de actie van de organisator Viking Netherlands B.V. Voor dit doel geef ik toestemming voor de verwerking van de door mij verstrekte persoonsgegevens. Door middel van een bericht aan het voor de actie verstrekte e-mailadres kan ik mijn toestemming op elk moment met werking voor de toekomst intrekken.”

Wij verwerken uw gegevens op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG.

#### **i. Websiteanalyse en marketing**

*Wat zijn cookies?*

Een cookie is een kleine hoeveelheid gegevens, een tekstbestand, dat anonieme gegevens bevat, onder andere een uniforme gebruikers-ID en een websitenaam. Trackingtechnologieën zoals cookies, beacons, tags en scripts kunnen worden gebruikt voor het analyseren van trends. Meer informatie vindt u in onze [cookieverklaring](#).

##### **aa) Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics, een service van Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS. Google maakt hierbij gebruik van bepaalde cookies. De informatie (inclusief uw IP-adres) die door deze cookies over het gebruik van deze website wordt gegenereerd, wordt verzonden naar en opgeslagen op een server van Google in de VS. Wij gebruiken de opgeslagen informatie om te analyseren hoe u de website gebruikt, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen voor de exploitanten van de website en om aanvullende diensten te leveren in verband met het gebruik van de website. De aldus verkregen gegevens verwerken wij uitsluitend op basis van de door u gegeven toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG.

Google relateert uw IP-adres nooit aan andere gegevens van Google. Wij wijzen erop, dat deze website Google Analytics gebruikt met de extensie “anonymizelp()”. Daardoor worden de IP-adressen vóór doorgifte aan een server in de VS ingekort. Directe identificatie van personen in verband met de opgeslagen gegevens is daardoor meestal uitgesloten. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server in de VS doorgestuurd en daar ingekort.

De cookies worden gedurende een periode van 2 jaar bewaard en vervolgens gewist.

U kunt uw toestemming voor het verzamelen van gegevens op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, door via de knop “Cookie-instellingen” in de voettekst van de website uw toestemming voor de opslag van cookies in te trekken. Ook kunt u de deactiverings-add-on voor browsers van Google Analytics gebruiken, onder:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Let a.u.b. ook op de aanwijzingen voor het gebruik van gegevens van Google in het Google-partnernetwerk onder:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=nl>

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl>

Meer informatie over gegevensbescherming bij Google vindt u op:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

#### **bb) Google Tag Manager**

Google Tag Manager is een tool van Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, met behulp waarvan wij tracking- of statistiekt tools en andere technologieën in onze website kunnen integreren. Google Tag Manager zelf maakt geen gebruikersprofielen aan, slaat geen cookies op en maakt geen zelfstandige analyses. De tool dient enkel voor het beheren en weergeven van de via de tool geïntegreerde tools. Google Tag Manager registreert echter wel uw e-mailadres, dat ook aan Google in de Verenigde Staten kan worden doorgegeven.

De cookies worden gedurende een periode van 1 dag bewaard en vervolgens gewist.

Het gebruik van Google Tag Manager vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG.

U kunt uw toestemming voor het verzamelen van gegevens op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, door via de knop "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website uw toestemming voor de opslag van cookies in te trekken.

#### **cc) Google Ads**

Deze website maakt gebruik van Google AdWords. AdWords is een online advertentieprogramma van Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

In het kader van Google AdWords maken wij gebruik van het zogenaamde conversion tracking. Wanneer u op een door Google geplaatste advertentie klikt, wordt er een cookie voor conversion tracking geplaatst. Deze cookies worden na 90 dagen gewist. Wanneer de gebruiker bepaalde pagina's van deze website bezoekt en de cookie is nog geldig, dan kunnen Google en wij vaststellen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar deze pagina is doorgeleid.

Elke Google AdWords-klant krijgt een andere cookie. De cookies kunnen niet via de websites van AdWords-klanten worden gevolgd. De met behulp van de conversion cookie verzamelde informatie dient ervoor conversion statistieken te maken voor AdWords-klanten die voor conversion-tracking hebben gekozen. De klanten beschikken dan over het totale aantal gebruikers dat op hun advertentie heeft geklikt en is doorgeleid naar een pagina met een conversion tracking-tag. Ze krijgen echter geen informatie op basis waarvan ze individuele gebruikers kunnen identificeren. Wanneer u geen tracking wenst, kunt u uw toestemming voor dit gebruik intrekken door de cookie van Google conversion tracking via uw internetbrowser onder gebruikersinstellingen eenvoudig te deactiveren. U wordt dan niet opgenomen in de statistieken voor conversion tracking.

De opslag van conversion cookies vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG. U kunt uw toestemming voor het verzamelen van gegevens op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, door via de knop "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website uw toestemming voor de opslag van cookies in te trekken.

Meer informatie over Google AdWords en Google conversion tracking vindt u in de privacybepalingen van Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

In het geval u een Google-account hebt, kunt u bij Gegevens en Privacy van Google de gepersonaliseerde weergave van advertenties door Google uitschakelen. Deze instelling geldt voor het volledige Google Display Network. Meer informatie vindt u hier:

<https://privacy.google.nl/intl/nl/take-control.html>

Hebt u geen Google-account, dan kunt u een browser plug-in installeren om de gepersonaliseerde weergave van advertenties door Google uit te schakelen: <https://support.google.com/google-ads>

#### **dd) Mouseflow**

Deze website maakt gebruik van Mouseflow, een webanalysetool van Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken. De gegevensverwerking gebeurt ten behoeve van het analyseren van deze website en haar bezoekers. Daarvoor worden gegevens over marketing- en optimalisatiedoelinden verzameld en bewaard. Op basis van deze gegevens kunnen onder een pseudoniem gebruikersprofielen worden gemaakt. Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. Bij de webanalysetool Mouseflow worden toevallig gekozen individuele bezoeken (alleen met geanonimiseerd IP-adres) geregistreerd. Hierbij ontstaat een protocol van muisbewegingen en klikken met als doel individuele websitebezoeken steekproefgewijs te doorlopen en daaruit mogelijke verbeteringen voor de website af te leiden.

De cookies worden gedurende een periode van 3 maanden bewaard en vervolgens gewist.

De met Mouseflow verzamelde gegevens worden uitsluitend op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG verwerkt en niet met andere persoonsgegevens van u via de drager van het pseudoniem gecombineerd. U kunt op elk moment met werking voor de toekomst uw toestemming voor het verzamelen van gegevens intrekken door via de knop "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website uw toestemming voor het plaatsen van de cookies in te trekken. Daarnaast kunt u in het algemeen voor de door u gebruikte browser op alle websites die gebruik maken van Mouseflow registratie uitschakelen via de volgende link: <https://mouseflow.com/opt-out>

#### **ee) Algonomy**

Voor aangepaste weergave en voor optimalisatie van onze website worden door oplossingen en technologieën van Algonomy, een service van Algonomy, 49 Stevenson Street, Suite 950, San Francisco, CA 94107, VS, gepseudonimiseerde gegevens geregistreerd en bewaard en worden op basis van deze gegevens gebruiksprofielen aangemaakt waarvoor pseudoniemen worden gebruikt. Dit gebeurt door een analyse van uw gedrag als gebruiker aan de hand van producten waarvoor u in onze shop al interesse hebt getoond. Voor dit doel worden cookies gebruikt, die herkenning van een internetbrowser mogelijk maken.

De cookies worden gedurende een periode van 1 dag bewaard en vervolgens gewist.



Persoonsgegevens worden hierbij uitsluitend verwerkt op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG. U kunt uw toestemming voor het verzamelen van gegevens op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, door via de knop "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website uw toestemming voor de opslag van cookies in te trekken. Daarnaast kunt u hier op elk moment met werking voor de toekomst bezwaar maken tegen de verwerking en opslag: <https://richrelevance.com/privacy/opt-out/>

Informatie over gegevensbescherming vindt u hier: <https://richrelevance.com/privacy/>

#### ff) Facebook Pixel

Wij gebruiken de Facebook Pixel van Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ("Facebook") op onze website. Zo kunnen we het gedrag van gebruikers volgen nadat deze op een Facebook-reclame hebben geklikt en naar de website van de aanbieder zijn geleid. Zo kunnen we de effectiviteit van Facebook-reclameuitingen voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden meten. De op deze manier verzamelde gegevens zijn voor ons anoniem, d.w.z. we zien de persoonsgegevens van afzonderlijke gebruikers niet.

Wanneer de website wordt geopend, wordt de Pixel direct door Facebook geïntegreerd en kan deze een cookie op uw apparaat opslaan. Wanneer u aansluitend inlogt op Facebook, of u er al bent ingelogd, wordt het bezoek aan de website in uw profiel vastgelegd. De verzamelde gebruikersgegevens zijn voor ons anoniem en de identiteit van de gebruiker kan dus niet worden herleid. Deze gegevens worden echter door Facebook bewaard en verwerkt, en om die reden informeren wij u op basis van onze kennis van deze feiten. Facebook kan deze gegevens aan uw Facebook-account koppelen en deze ook voor eigen reclamedoeleinden gebruiken, overeenkomstig het beleid inzake gegevensgebruik van Facebook: [https://nl-nl.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=facebook\\_page\\_footer](https://nl-nl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer)

U kunt Facebook en diens partners toestaan, te adverteren op en buiten Facebook. Voor deze doeleinden kan ook een cookie op uw computer worden geplaatst. De rechtsgrond voor het gebruik van deze service is een toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, zin 1 a) AVG

#### gg) AB Tasty

Wij maken gebruik van de webanalysedienst van AB TASTY SAS, 17 - 19 Rue Michel-le-Comte 75003, Parijs ('AB Tasty') om A/B- of multivariabele tests uit te voeren om onze online diensten voortdurend te verbeteren. Voor dit doel verzamelt AB Tasty statistische informatie over bezoekersverkeer. Deze gebruiksgegevens (zoals de gebruikte browser, het aantal bekeken/bezochte pagina's, de volgorde en duur van de bezoeken aan een website, het vullen/leegmaken van een winkelmandje, registratie van het gebruik van afzonderlijke webpagina's [behalve bij het uitchecken en het registratieproces], enz.) worden op anonieme basis verzameld en statistisch geëvalueerd. Het is niet mogelijk conclusies te trekken over een specifieke persoon of aankoop. Daarnaast voert AB Tasty geolocatie (regionale gegevens over uw locatie) uit met behulp van uw IP-adres, onmiddellijk wanneer u de website bezoekt; het IP-adres wordt onmiddellijk na de geolocatie gewist. Op basis van uw interesses ontwerpt AB Tasty gepersonaliseerde patronen, die gecodeerd zijn en waaruit geen conclusies over u persoonlijk kunnen worden getrokken. Cookies worden opgeslagen voor de opslag en herkenning van sitebezoekers en worden automatisch verwijderd na een maximale duur van 13 maanden. Meer informatie vindt u in ons cookiebeleid.

Opt-out: Indien u niet wenst deel te nemen aan deze tests, kunt u deze functie uitschakelen op de website van AB Tasty (op <https://www.abtasty.com/terms-of-use/>) door de daar gegeven instructies te volgen. Als u de cookies van uw browser verwijdert, moet u zich via deze link opnieuw afmelden. Wij wijzen erop dat bij een opt-out sommige functies van de website niet of slechts in beperkte mate beschikbaar zullen zijn.

Meer informatie over gegevensbescherming en de cookies is te vinden op de website van AB Tasty: <https://www.abtasty.com/terms-of-use/>.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is art. 6 lid 1 onder (a) AVG

#### hh) Opname van externe content



Om de weergave en het aanbod van onze website te optimaliseren maken wij gebruik van externe dynamische content. Bij het bezoek aan de website wordt automatisch door middel van een API een verzoek gedaan aan de service van de betreffende content provider, waarbij bepaalde loggegevens (bijv. het IP-adres van de gebruiker) worden doorgegeven. De dynamische content wordt vervolgens aan onze website doorgegeven en daar weergegeven.

Wij maken gebruik van externe content in verband met de volgende functionaliteiten:

#### **i. Bing Ads**

De website maakt gebruik van de remarketingfunctie “Bing Ads” van Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. (“Microsoft Advertising”). Microsoft Bing Ads plaatst daarbij een cookie op uw computer, indien u via een Microsoft Bing-advertentie op onze website bent beland. Microsoft Bing en wij kunnen op deze manier zien dat iemand op een advertentie heeft geklikt, naar onze website is geleid en een eerder bepaalde doelpagina (conversiepagina) heeft bereikt. Wij kennen dan alleen het totale aantal gebruikers dat op een Bing-advertentie heeft geklikt en dan naar de conversiepagina is geleid. Er worden geen persoonsgegevens over de identiteit van de gebruiker meegedeeld.

De cookies worden gedurende een periode van 13 maanden bewaard en vervolgens gewist. Wanneer u niet wilt dat informatie over uw gedrag door Microsoft zoals hierboven toegelicht wordt gebruikt, kunt u het hiervoor benodigde plaatsen van een cookie afwijzen – bijvoorbeeld via de instelling van uw browser, waarbij het automatisch plaatsen van cookies in zijn algemeenheid wordt uitgeschakeld. Bovendien kunt u zelf het vastleggen van de door de cookie gegenereerde en op uw gebruik van de website betrokken gegevens evenals de verwerking van deze gegevens door Microsoft verhinderen, door via de volgende link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=nl-NL> bezwaar te maken. Meer informatie over gegevensbescherming en over de bij Microsoft en Bing Ads gebruikte cookies vindt u op de website van Microsoft onder <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

#### **ii. Partnerize Advertising Partnerprogramma**

Wij zijn deelnemer van het Partnerize Advertising Partnerprogramma. Op onze pagina's worden door Partnerize advertenties en links naar de site van Partnerize geïntegreerd, via welke wij via teruggave van advertentiekosten geld kunnen verdienen. Partnerize gebruikt cookies om de herkomst van bestellingen te kunnen traceren. Daardoor kan Partnerize zien dat u op de partnerlink op onze website hebt geklikt.

De verwerkte gegevens kunnen het IP-adres, de browsegeschiedenis en de klikken van de klant op de link van een adverteerder en/of het aankoopproces omvatten.

De cookies worden gedurende een periode van 7 dagen bewaard en vervolgens gewist.

De opslag van Partnerize-cookies vindt plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, a) AVG. U kunt uw toestemming voor het verzamelen van gegevens op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, door via de knop “Cookie-instellingen” in de voettekst van de website uw toestemming voor de opslag van cookies in te trekken.

Meer informatie over gegevensgebruik door Partnerize vindt u in de privacyverklaring van het bedrijf: <https://partnerize.com/privacy-policy/>

#### **iii. LinkedIn Insight Tag**

Voor deze website gebruiken wij de LinkedIn Insight Tag van LinkedIn Corporation, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland. De LinkedIn Insight Tag maakt een LinkedIn-“Browsercookie”, die de volgende gegevens verzamelt: IP-adres, tijdstempel, activiteiten op de website, demografische gegevens van LinkedIn, in het geval de gebruiker een actief lid van LinkedIn is.

Met behulp van deze technologie kunnen wij rapporten over het rendement van onze advertenties evenals informatie over website-interactie maken. Hiertoe is de LinkedIn Insight

Tag op onze website geïntegreerd. Wanneer u deze website bezoekt, en parallel bent ingelogd op uw LinkedIn-account, wordt verbinding gemaakt met de LinkedIn-server.

Wij verwerken uw gegevens om campagnes te evalueren en informatie te verzamelen over websitebezoekers die ons via onze campagnes op LinkedIn kunnen hebben bereikt.

De cookies worden gedurende een periode van 2 jaar bewaard en vervolgens gewist.

Voor zover wij hiervoor persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit op grond van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG. U kunt uw toestemming voor het verzamelen van gegevens op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, door via de knop "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website uw toestemming voor de opslag van cookies in te trekken.

Daarnaast kunt u de verwerking van persoonsgegevens op alle websites die gebruik maken van LinkedIn Insight Tags, algemeen voor de door u gebruikte browser onder de volgende link uitschakelen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Wij bewaren uw gegevens zolang wij deze voor het desbetreffende doel (campagne-evaluatie) nodig hebben. De verzamelde gegevens zijn versleuteld. Meer informatie vindt u op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **iv. parcelLab**

Wij maken gebruik van de dienstverlener parcelLab, Kapellenweg 6, 81371 München, Duitsland, om klanten te informeren over het versturen van de door hen bestelde artikelen en bovendien informatie over de status van de verzending te sturen. Om dit mogelijk te maken, geven wij parcelLab gegevens over de bestelling door, waaronder persoonsgegevens die voor het leveren van de dienst door parcelLab nodig zijn. Daartoe behoren o.a. naam, aanhef, e-mailadres, bestelnummer.

parcelLab is in het kader van de verwerking van bestelgegevens in de zin van art. 28 AVG voor ons werkzaam. parcelLab is contractueel verplicht door passende technische en organisatorische maatregelen de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is art. 6, lid 1b) AVG.

De cookies worden gedurende een periode van 30 dagen bewaard en vervolgens gewist.

Aanvullende informatie vindt u in de privacyverklaring van parcelLab: <https://parcellab.com/en/privacy-policy>

#### **v. Qualtrics enquêtes**

Onze website maakt gebruik van Qualtrics LLC, 333 W. River Park Drive, Provo UT 84604, VS, een oplossing om feedback van gebruikers van de website via enquêtes te verzamelen, voor het verbeteren van onze producten en diensten. De gegevens worden anoniem verzameld.

Voor zover wij in dit verband persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit op grond van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG.

De cookies worden gedurende een periode van 1 dag bewaard en vervolgens gewist. De persoonsgegevens van gebruikers worden maximaal 5 jaar bewaard en vervolgens gewist.

Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van Qualtrics op <https://www.qualtrics.com/privacy-statement/>

Meer informatie over Qualtrics en AVG vindt u op <https://www.qualtrics.com/gdpr/>

#### **vi. SAS CI360**

Deze website maakt gebruik van CI360, een webanalyseoplossing van SAS Institute Inc., 100 SAS Campus Dr, Cary, NC 27513, VS. CI360 gebruikt cookies die op uw computer worden geplaatst en die een analyse van uw gebruik van onze diensten mogelijk maken. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van onze diensten worden aan servers van SAS in Europa (om precies te zijn: Ierland) doorgegeven en daar na inkorting van het IP-adres opgeslagen. De gegevens worden gebruikt voor het tonen van content op basis van interesses en voor analyse van het gebruik (web tracking). SAS verwerkt de gegevens uitsluitend in

opdracht van ons, na instructie door ons, en niet voor eigen doeleinden.  
De cookies worden gedurende een periode van 2 jaar bewaard en vervolgens gewist.

Voor zover wij hiervoor persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit op grond van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG. U kunt uw toestemming voor het verzamelen van gegevens op elk moment met werking voor de toekomst intrekken, door via de knop "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website uw toestemming voor de opslag van cookies in te trekken.

#### **vii. Selligent Marketing Cloud**

Selligent Marketing Cloud wordt geleverd door onze partner Selligent: Selligent GmbH, Atelierstraße 12, 81671 München, Duitsland.

Wij maken gebruik van Selligent zodat wij met u kunnen communiceren. Hiertoe geven wij gegevens door aan Selligent, bijv. uw naam, gebruikersnaam, postadres, telefoonnummers, e-mailadres of andere adressen waarmee wij u transactie- en reclame-e-mails kunnen sturen.

Voor zover wij in dit verband persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit op grond van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG. Uw gegevens worden voor de duur van het uitvoeren van de overeenkomst bewaard. Daarna worden de gegevens gewist.

De cookies worden gedurende een periode van 1 dag bewaard en vervolgens gewist.

Meer informatie over gegevensbescherming door Selligent vindt u op <https://www.selligent.com/nl/privacy-policy/>

#### **viii. Trustpilot**

Wij nemen deel aan de beoordelingsprocedure van aanbieder Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Denemarken.

Trustpilot biedt gebruikers de mogelijkheid onze prestaties te beoordelen. Gebruikers die gebruik hebben gemaakt van onze diensten, worden gevraagd om akkoord te gaan met het toesturen van het beoordelingsverzoek. Voor zover de gebruikers daarmee akkoord zijn gegaan (bijvoorbeeld door op een selectievakje of een link te klikken), ontvangen zij een beoordelingsverzoek met een link naar een beoordelingspagina. Om te waarborgen dat de gebruikers daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van onze diensten, geven wij de hiervoor benodigde gegevens met betrekking tot de gebruiker en de gebruikte service door aan Trustpilot (hiertoe behoren de naam, het e-mailadres, en het referentienummer). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt ter verificatie van de authenticiteit en het aanspreken van de gebruiker.

De cookies worden gedurende een periode van 1 jaar bewaard en vervolgens gewist.

De rechtsgrond voor de verwerking van gegevens van de gebruiker in het kader van de beoordelingsprocedure is een toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG.

Om een beoordeling te geven, moet er bij Trustpilot een klantaccount worden aangemaakt. In dit geval zijn de voorwaarden en de privacyverklaring van Trustpilot van toepassing. Om de neutraliteit en objectiviteit van de beoordelingen te waarborgen, hebben wij geen directe invloed op de beoordelingen en kunnen deze zelf niet verwijderen. Wij vragen gebruikers hiertoe contact op te nemen met Trustpilot.

Verder kunnen wij de Trustpilot-widget in onze website integreren. Daarvoor moet een dataverbinding worden gemaakt met Trustpilot vanaf de binnen ons online aanbod geopende website, en ontvangt Trustpilot bepaalde technische gegevens (toegangsgegevens, waaronder het IP-adres), die nodig zijn om de content te kunnen bezorgen. Verder ontvangt Trustpilot informatie over het bezoek van gebruikers aan ons online aanbod. Deze informatie kan in een cookie worden opgeslagen en door Trustpilot worden gebruikt om te bepalen welke online aanbiedingen die deelnemen aan de Trustpilot beoordelingsprocedure door de gebruiker zijn bezocht. De informatie kan in een gebruikersprofiel worden opgeslagen en worden gebruikt voor reclame- of marktonderzoekdoeleinden.

De rechtsgrond voor de verwerking van gegevens van de gebruiker in het kader van de integratie van de widget is uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, a) AVG. U kunt op elk moment met werking voor de toekomst uw toestemming voor het verzamelen van gegevens intrekken door via de knop “Cookie-instellingen” in de voettekst van de website uw toestemming voor het plaatsen van de cookies in te trekken.

Meer informatie over de verwerking van hun gegevens door Trustpilot en over het recht van bezwaar en verdere rechten als betrokkene kunnen gebruikers lezen in de privacyverklaring van Trustpilot:

<https://nl.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>

#### **j. Internationale doorgifte van uw (persoons)gegevens**

Wij geven persoonsgegevens door aan dienstverleners en ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), wanneer een dergelijke doorgifte voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden noodzakelijk is. Een dergelijke doorgifte vindt in de volgende gevallen plaats:

- Verwerking van persoonsgegevens door aanbieders van tracking- en webanalysetools evenals marketingservices.
- Verwerking van persoonsgegevens door IT-dienstverleners die in onze opdracht werken, onder meer voor hosting, veiligheidscontroles, accountbeheer.

Doorgifte naar een derde land gebeurt uitsluitend met inachtnaam van de geldende bepalingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de waarborg van een passend niveau van gegevensbescherming. Dit betekent dat uw persoonsgegevens alleen worden doorgegeven voor zover er voor het betreffende derde land een adequaatheidsbesluit van de EU-commissie ligt (art. 45 AVG), passende waarborgen ter bescherming van uw persoonsgegevens zijn voorzien (zie art. 46 AVG) of een wettelijke toestemmingsnorm bestaat (zie art. 49 AVG). Tot de passende waarborgen in de zin van art. 46 AVG behoren de door de EU-commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, die wij met de dienstverleners en ontvangers zijn overeengekomen.

Voor meer informatie hierover of een kopie van de genoemde standaardcontractbepalingen kunt u via de hierboven vermelde contactgegevens contact met ons opnemen.

#### **4. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen**

Wij zijn vastbesloten uw persoonsgegevens evenals de systemen waarop deze worden bewaard, te beveiligen. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen en geïmplementeerd tegen onbevoegde toegang, onrechtmatig gebruik, onopzettelijk verlies, schade en vernietiging. We hebben er daarom vertrouwen in dat uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van het need-to-know-principe, indien en voor zover passend en noodzakelijk, worden verwerkt.

Omdat we ons realiseren dat bedreigingen bestaan en andere vormen kunnen aannemen en wij uw vertrouwen door de jaren heen willen behouden, controleren en herzien we onze veiligheidsmaatregelen en -infrastructuur regelmatig om operationele risico's te minimaliseren en onze beveiligingsprogramma's up-to-date te houden overeenkomstig de gebruikelijke standaarden en best practices in de branche.

#### **5. Bewaartermijn voor persoonsgegevens**

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan het doel waarvoor ze werden verzameld (bijv. zo lang we nodig hebben om u de nieuwsbrief waarop u bent geabonneerd toe te sturen, om klantenservice aan u te verlenen, vragen te beantwoorden enz.), tenzij een langere periode vereist is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of om een wettelijke claim in te dienen of door te zetten.

#### **6. Uw rechten als betrokkene**

##### **a. Recht van toegang tot persoonsgegevens:**

Overeenkomstig art. 15 AVG kunt u informatie over de door ons verwerkte persoonsgegevens eisen. In uw verzoek om informatie kunt u uw vraag nader omschrijven, zodat wij de gevraagde gegevens gemakkelijker kunnen verzamelen. Houd er rekening mee dat uw recht op toegang tot persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden overeenkomstig wettelijke voorschriften beperkt kan zijn.

**b. Recht op rectificatie:**

Mocht de informatie die op u betrekking heeft niet (meer) van toepassing zijn, dan kunt u overeenkomstig art. 6 AVG rectificatie eisen. Mochten uw gegevens onvolledig zijn, dan kunt u aanvulling eisen.

**c. Recht op gegevenswissing:**

Onder de voorwaarden van art. 17 AVG kunt u eisen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd. Uw recht op verwijdering hangt er o.a. van af of wij de u betreffende gegevens nog nodig hebben om aan onze wettelijke plichten te voldoen.

**d. Recht op beperking van de verwerking:**

In het kader van de eisen van art. 18 AVG hebt u het recht beperking van de verwerking van de u betreffende gegevens te eisen.

**e. Recht van bezwaar:**

Overeenkomstig art. 21 AVG hebt u het recht om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van de u betreffende gegevens. Wij kunnen daar evenwel niet altijd aan voldoen, bijv. wanneer regelgeving in het kader van de officiële uitvoering van verwerkingstaken ons daartoe verplichten.

**f. Herroeping van uw toestemming**

In het geval wij als rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens afhankelijk zijn van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Houd er rekening mee dat wij uw identiteit moeten controleren voordat wij kunnen ingaan op uw verzoek tot uitoefening van uw rechten inzake gegevensbescherming. Op die manier kunnen we de persoonsgegevens van onze klanten beschermen tegen frauduleuze verzoeken.

Via de volgende link komt u bij een formulier dat u kunt invullen om uw bovengenoemde rechten uit te oefenen: <https://sar.vikingoffice.eu>

**g. Recht om een klacht in te dienen:**

Wanneer u van mening bent dat wij bij de verwerking van uw gegevens ons niet hebben gehouden aan de voorwaarden inzake gegevensbescherming, dan kunt u een klacht indienen bij de voor ons bevoegde toezichthoudende autoriteit.

De voor ons bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens:  
Prins Clauslaan 60  
P.O. Box 93374  
2509 AJ Den Haag  
Tel. +31 70 888 8500

**7. Wijziging van deze privacyverklaring**

Dit document wordt regelmatig gewijzigd resp. aangevuld.

Venlo, 22 april 2024