

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Viking Online-Shops

[Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Viking Online-Shop Geschäftskunden](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Viking Online-Shop Privatkunden](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Viking Online-Shop Geschäftskunden

Herzlich Willkommen im Viking Online-Shop.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die über den Online-shop www.vikingdirekt.at abgeschlossen werden. Der Viking Online-Shop wird von der Viking Direkt GesmbH, Tragweiner Straße 57, 4230 Pregarten betrieben.

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Industrie, Handwerk, Handel und freie Berufe zur Verwendung in der selbstständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit. Wir liefern ausschließlich aufgrund der nachstehenden Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Diese gelten für unsere sämtlichen, auch künftigen Angebote, Lieferungen und Leistungen, soweit nicht im Einzelfall eine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Von unseren Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten somit auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

Der Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb von Österreich.

Anerkennung der AGB

Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald er eine Bestellung vornimmt.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir sind berechtigt diese AGB jederzeit zu ändern, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

Speicherung des Vertragstextes

Im Falle einer Bestellung wird der Vertragstext durch Viking nicht gespeichert. Dieser kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Die Bestelldaten können aber unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden.

Bestellbestätigung

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung

erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die Annahme des Kaufangebots erfolgt per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen.

Lieferung

Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von Viking schriftlich bestätigt worden sind.

Wenn Ihre Bestellung werktags vor 15.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am nächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung.

Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

Preise

Alle angegebenen Preise in unseren Katalogen und auf unserer Webseite sind in Euro (€) ausgewiesene Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer.

Bezüglich unserer Preisangaben in unseren Katalogen und auf unserer Webseite sind Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Auf eventuelle Fehler oder Änderungen bei den Preisangaben werden wir Sie bei Ihrer Bestellung hinweisen.

Die unverbindlichen Preisempfehlungen beruhen auf den unverbindlichen Preisempfehlungen der Hersteller. Alle unverbindlichen Preisempfehlungen beziehen sich auf den Erstellungszeitpunkt der jeweiligen Medien.

Insoweit von unseren Lieferanten die sogenannte Reprographievergütung auf IT-Geräte gezahlt wurde, ist diese in den aufgeführten Preisen enthalten.

Rechnung

Die Rechnung ist netto zahlbar innerhalb von 30 Tagen. Sie können ebenso per Lastschriftzug, via PayPal, mit Ihrer VISA, AMERICAN EXPRESS oder MASTERCARD bezahlen. Wir behalten uns vor, Aufträge von Neukunden oder bestehenden Kunden gegen Vorauszahlung auszuführen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Versandkosten

Bei einem Warenwert unter 49,00 Euro (zzgl. USt.) berechnen wir Frachtkosten in Höhe von 2,95 €. Bei einem Warenwert darüber erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Die zusätzliche Versicherungspauschale in Höhe von 1,95 € wird unabhängig vom Warenwert berechnet und fällt immer an.

Produktänderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

Garantie

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gewähren wir eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 2 Jahren ab Auslieferung auftreten. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Hierüber wird der Kunde gesondert informiert.

Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch die Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantien unberührt.

30-Tage-Rückgabegarantie – Kauf ohne Risiko

Wir gewähren auf alle Katalogprodukte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab. Die Artikel müssen unbenutzt, unbeschädigt und in einwandfreier Originalverpackung zurückgegeben werden, die bei Softwareprodukten und Datenträgern nicht geöffnet worden und bei der eine bei Lieferung vorhandene Versiegelung nicht entfernt worden sein darf. Diese Rückgabegarantie gilt nicht für solche Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeartikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind. Außerdem gilt diese Rückgabegarantie nicht für Hygieneartikel, aufgebaute Möbel sowie Lebensmittel und Produkte die zum Verzehr geeignet sind. Dieses Rückgaberecht beschränkt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht. Ware, die einem Test unterzogen wurde, kann nicht zurückgegeben werden, da dies bereits als Benutzung gilt.

Widerrufsrecht

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Office Depot Deutschland GmbH
Linus-Pauling-Straße 2
63762 Großostheim
Tel.: 06026-97345 345
Fax: 01805-822 021
E-Mail: kontakt@vikingdirekt.at

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Telefon, mit einem per Post versandtem Brief, Telefax oder E-

Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist: [Musterformular](#) >

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Werbeartikel und Präsente

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, eigene Filme zur Verfügung zu stellen, die Abstimmung erfolgt mit unserem Serviceteam nach Auftragseingang. Sie haben die Möglichkeit, vor Auftragserteilung ein Andruckmuster in Auftrag zu geben. Die Kosten und die Lieferzeiten hierfür wird Ihnen unser Serviceteam mitteilen.

Bei unvollständigen Angaben betreffend die Gestaltung der Werbeanbringung behalten wir uns vor, diese nach eigenem Ermessen unter Auswahl der aus unserer Sicht bestmöglichen Positionierung vorzunehmen.

Wir liefern in der Regel exakt die bestellte Stückzahl. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% lassen sich bei Streuartikeln mit Werbeanbringung allerdings manchmal nicht vermeiden. Solche Mehr- oder Minderlieferungen können vom Kunden nicht beanstandet werden.

Falls Sie in einer einzelnen Bestellung Büromaterial und Werbemittel ordern, beachten Sie bitte, dass die Werbemittel mit gesonderter Warenlieferung zugestellt werden und ggf. andere Verpackungen und Lieferscheine aufweisen als das Büromaterial.

Bei der Bedruckung der Werbemittel (ein-/zweifarbig) oder Lasergravur fallen einmalige Einrichtungskosten und Filmkosten an. Diese Kosten müssen im Rahmen der Bestellung jeweils in den Warenkorb gelegt werden. Sollten Sie diese Kosten versehentlich nicht bei Ihrer Bestellung angeben, wird der Rechnungsbetrag um diese Positionen von unserer Seite ergänzt.

Für Fehler im Werbeaufdruck, die aus der vom Kunden freigegebenen Druckvorlage bzw. dem vom Kunden freigegebenen Freigabemuster ersichtlich sind, haften wir nicht.

Urheberrechte

Alle auf dieser Internetpräsenz verwendeten Texte, Fotos und grafischen Gestaltungen sind urheberrechtlich geschützt. Sollten Sie Teile hiervon verwenden wollen, wenden Sie sich bitte an den Seitenbetreiber. Er wird dann gegebenenfalls den Kontakt zum Urheber oder Nutzungsberechtigten herstellen.

Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

Freistellungserklärung Urheberrechtsabgabe (Leerkassettenvergütung)

Durch den Erwerb von unbespieltem Trägermaterial gemäß §42b Abs. 1 UrhG bei Office Depot, erklärt der Kunde gegenüber der für die Einziehung der Urheberrechtsabgabe zuständigen Stelle Austro-Mechana Gesellschaft zur Wahrnehmung mechanisch-musikalischer Urheberrechte Ges.m.b.H., Baumannstr. 10, A-1030 Wien, dass er das erworbene Trägermaterial weder als Leerträger weiterveräußert, noch Dritten für Vervielfältigungen urheberrechtlich geschützter Werke oder Leistungen zum privaten und oder eigenem Gebrauch gemäß §42b überlässt oder diese selbst derart nutzt.

Durch den Erwerb von unbespieltem Trägermaterial bei Office Depot erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Office Depot gegenüber der Austro-Mechana Auskunft über die erworbene Menge erteilen darf und diese die Angaben nach vorheriger Anmeldung während üblicher Bürozeiten überprüfen kann.

Sollte das erworbene unbespielte Trägermaterial doch weiterveräußert oder Dritten zum privaten und oder eigenem Gebrauch im Sinne des § 42 UrhG überlassen, oder selbst derart genutzt werden, verpflichtet sich der Kunde, dies der Austro-Mechana unverzüglich zu melden und die dafür anfallende Urheberrechtsabgabe zu entrichten.

Gerichtsstand - Erfüllungsort

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Linz. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Firmensitzgericht zu verklagen. Es gilt österreichisches Recht; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort Linz.

Viking Vorteile

Frachtfreie Lieferung

Jede Bestellung ab einem Warenwert von € 49,- (zzgl. USt.) liefern wir frachtfrei im gesamten Einzugsgebiet. Unter diesem Bestellwert betragen die Versandkosten € 2,95.

2 Jahre Viking Garantie

Viking gewährt auf alle Artikel eine Garantie von 2 Jahren. Wir garantieren auch, dass die bestellten Artikel unbeschädigt bei Ihnen ankommen.

30 Tage Zahlungsziel

Nichts ist einfacher als bei Viking einzukaufen. Die Rechnung mit beigefügtem Überweisungsformular erhalten Sie mit der Lieferung. Dann haben Sie 30 Tage Zeit, um zu bezahlen.

30 Tage Rückgaberecht

Sie können unsere Produkte 30 Tage lang kostenlos testen. Erfüllt ein Produkt nicht Ihre Erwartungen, haben Sie 30 Tage Zeit, unseren Kundenservice anzurufen: 0810-955012. Wir holen den Artikel kostenlos

wieder bei Ihnen ab. Nur Artikel im Originalzustand inklusive aller Bestandteile und mit Originalverpackung können zurückgenommen werden.

Jeden Tag sind wir für Sie da

Unser Kundencenter ist von montags bis freitags von 8 – 19 Uhr und samstags von 8 – 14 Uhr für Sie da. Darüber hinaus können Sie an 7 Tagen in der Woche und 24 Stunden pro Tag online bei uns bestellen.

Lieferzeit

Montag – Freitag: am folgenden Werktag *

Samstag – Sonntag: Dienstag **

* Bestellungen, die freitags bis 15.00 Uhr eingehen, werden unter Vorbehalt montags geliefert.

** Bestellungen, die werktags bis 15.00 Uhr eingehen, werden unter Vorbehalt am nächsten Tag geliefert.

Für einige Produkte – zum Beispiel Möbel – kann ein abweichender Liefertermin von einigen Tagen gelten. Diese Information ist bei den betreffenden Produkten in unserem Online-Katalog oder auf dieser Webseite aufgeführt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Viking Online-Shop Privatkunden

Herzlich Willkommen im Viking Online-Shop.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten ausschließlich für Privatkunden. Nur Personen die mindestens 18 Jahre alt sind, nicht unter Vormundschaft stehen und eine Privatadresse in Österreich haben, können eine Bestellung aufgeben. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen Informationen zu dem Gebrauch unserer Homepage und Ihrer Internet-Bestellung bei uns geben sollen. Indem Sie unsere Homepage anwählen, sich darin umsehen oder eine Bestellung tätigen, erkennen Sie an, dass Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden sind. Sollten Sie mit den Bedingungen unserer Homepage nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unseren Online-Shop nicht zu nutzen.

Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschließlich zu den vorliegenden AGB, die sämtlichen aufgrund der Angebote auf der Internetseite www.vikingdirekt.at/Privatkunden zugrunde liegen. Der Viking Online-Shop wird von der Viking Direkt GesmbH, Tragweiner Straße 57, 4230 Pregarten betrieben.

Wir liefern ausschließlich aufgrund der nachstehenden Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Von unseren Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers haben keine Gültigkeit. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten somit auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „Verbrauchern“ die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder

freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, ein Geschäft also nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmer wird im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

Der Verkauf und Versand erfolgen ausschließlich innerhalb von Österreich.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir sind berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schriftform widerspricht.

Speicherung des Vertragstextes

Im Falle einer Bestellung wird der Vertragstext durch Viking nicht gespeichert. Sie können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter AGB einsehen. Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern. Die Bestelldaten können unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden.

Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind, soweit sich aus ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung durch den Käufer ist ein bindendes Angebot. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail, in welcher der Erhalt der Bestellung bestätigt wird (nachfolgend „Bestellbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch Viking dar. Die Annahme des Kaufangebots erfolgt ausdrücklich in einer gesonderten E-Mail.

Preise

Alle angegebenen Preise (insbesondere in Katalogen und auf unserer Webseite) sind in Euro (€) und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, aber nicht die Versandkosten.

Preisirrtümer und Änderungen sind vorbehalten.

Die unverbindlichen Preisempfehlungen beruhen auf den unverbindlichen Preisempfehlungen der Hersteller. Alle unverbindlichen Preisempfehlungen beziehen sich auf den Erstellungszeitpunkt der jeweiligen Medien. Auf eventuelle Fehler oder Änderungen der unverbindlichen Preisempfehlungen werden wir Sie bei Ihrer Bestellung hinweisen.

Die Preise auf der homepage verstehen sich, soweit nichts anderes angegeben, inklusive aller in Österreich anfallenden Steuern und Gebühren (z.B. gesetzliche Urheberrechtsabgabe, Reprographievergütung § 42b Abs. 2 UrhG etc.).

Sie können ebenso per Lastschrift einzug, mit Ihrer VISA, AMERICAN EXPRESS oder MASTERCARD bezahlen. Wir behalten uns vor, Aufträge von Neukunden oder bestehenden Kunden gegen Vorauszahlung auszuführen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Versandkosten

Bei einem Warenwert unter 49,00 Euro berechnen wir Frachtkosten in Höhe von 2,95 €. Bei einem Warenwert darüber erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Die zusätzliche Versicherungspauschale in Höhe von 1,95 € wird unabhängig vom Warenwert berechnet und fällt immer an.

Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche gewähren wir Ihnen eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialmängel, die innerhalb von 3 Jahren ab Auslieferung auftreten. Diese Garantie umfasst nicht die übliche Abnutzung sowie Mängel, die auf unsachgemäße Behandlung der gelieferten Ware durch den Käufer zurückzuführen sind. Für einige Produkte kann es zu Abweichungen bzgl. der Garantiedauer kommen. Hierüber wird der Kunde gesondert informiert. Für Apple Produkte besteht eine Garantie von einem Jahr.

Im Garantiefall werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder den Artikel gegen einen gleichen oder einen technisch gleichwertigen Artikel austauschen. Durch die Garantieleistung verlängert sich die mit der Auslieferung beginnende Garantiefrist nicht. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantien unberührt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren der Bestellung in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Viking Direkt GesmbH

Tragweiner Straße 57

4230 Pregarten

Tel.: 0810-955012

Fax: 0810-955018

E-Mail: privatkunden@vikingdirekt.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Telefon, mit einem per Post versandtem Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist: [Musterformular](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- 1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- 2. Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- 3. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 4. Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- 5. Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- 6. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 7. Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Werbeartikel und Präsente

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, eigene Filme zur Verfügung zu stellen, die Abstimmung erfolgt mit unserem Serviceteam nach Auftragseingang. Sie haben die Möglichkeit, vor Auftragserteilung ein Andruckmuster in Auftrag zu geben. Die Kosten und die Lieferzeiten hierfür wird Ihnen unser Serviceteam mitteilen.

Bei unvollständigen Angaben betreffend die Gestaltung der Werbeanbringung behalten wir uns vor, diese nach eigenem Ermessen unter Auswahl der aus unserer Sicht bestmöglichen Positionierung vorzunehmen.

Wir liefern in der Regel exakt die bestellte Stückzahl. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% lassen sich bei Streuartikeln mit Werbeanbringung allerdings manchmal nicht vermeiden. Solche Mehr- oder

Minderlieferungen gelten vom Kunden als akzeptiert.

Falls Sie in einer einzelnen Bestellung Büromaterial und Werbemittel ordern, beachten Sie bitte, dass die Werbemittel mit gesonderter Warenlieferung zugestellt werden und ggf. andere Verpackungen und Lieferscheine aufweisen als das Büromaterial.

Bei der Bedruckung der Werbemittel (ein-/zweifarbige) oder Lasergravur fallen einmalige Einrichtungskosten und Filmkosten an.

Diese Kosten müssen im Rahmen der Bestellung jeweils in den Warenkorb gelegt werden.

Sollten Sie diese Kosten versehentlich nicht bei Ihrer Bestellung angeben, wird der Rechnungsbetrag um diese Positionen von unserer Seite ergänzt.

Für Fehler im Werbeaufdruck, die aus der vom Kunden freigegebenen Druckvorlage bzw. dem vom Kunden freigegebenen Freigabemuster ersichtlich sind, haften wir nicht.

Urheberrechte

Die Informationen im Viking Online-Shop einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking.

Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken. Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

1. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den Online-Shop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Außer in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber.

Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Für weitergehende Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung.

Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere vertragliche Beziehungen gilt das Recht der Republik Österreichs. Die Geltung des UN Kaufrechts ist ausgeschlossen. Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/odr> finden.

Batterieverordnung

Bitte beachten Sie die gesetzliche Verpflichtung zur Rückgabe gebrauchter Batterien und wieder aufladbarer Akkumulatoren. Die auf der Batterie- bzw. Akkuverpackung abgebildete durchgestrichene Mülltonne sagt aus, dass diese Produkte nicht über den Hausmüll beseitigt werden dürfen. Wir nehmen die von uns vertriebenen Batterien/Akkumulatoren auf dem Postweg zurück und stellen eine ordnungsgemäße und schadlose Entsorgung dieser Batterien/Akkumulatoren sicher.

Viking Direkt GesmbH, 2 Januar 2022