

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ

## Sommaire

1.	Introduction .....	2
2.	Qui sommes-nous ? .....	2
3.	Les données que nous collectons .....	3
4.	Notre base juridique permettant de traiter vos données personnelles .....	3
5.	Comment nous utilisons ces données .....	3
6.	Nos fournisseurs de services .....	4
7.	Comment nous protégeons vos données (personnelles) .....	4
8.	Transferts internationaux de vos données (personnelles) .....	4
9.	Sécurité .....	5
10.	Conservation des données .....	5
11.	Vos droits .....	5
12.	Cookies et technologies similaires .....	5
13.	Autres sites Web .....	6
14.	Comment ne plus recevoir une newsletter .....	6
15.	Réclamations .....	6
16.	Comment nous contacter .....	6

## 1. Introduction

Cette déclaration de confidentialité et de sécurité explique comment nous collectons, traitons, utilisons et communiquons vos données (personnelles)\*. Dans cette déclaration, les termes *vous* et *votre/vos* se réfèrent à la personne auxquelles se rapportent les données personnelles, qu'il s'agisse de notre client ou d'un représentant de notre client ou d'un visiteur de notre site Web.

*\* Les données personnelles sont toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.*

Chez Office Depot, les principes fondamentaux relatifs aux données personnelles sont les suivants :

- Nous sommes prudents quant aux données (personnelles) que nous vous demandons de nous fournir et aux données (personnelles) que nous collectons sur votre personne.
- Nous conservons les données (personnelles) uniquement pour la durée qu'une base juridique nous permet de le faire.
- Notre objectif est de vous permettre de contrôler le plus facilement possible les données (personnelles) que nous collectons, traitons et communiquons.
- Notre objectif est de fournir une transparence totale sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles.

## 2. Qui sommes-nous ?

Office Depot est un groupe de sociétés, dont le siège européen se trouve à Venlo aux Pays-Bas. Office Depot est le responsable du traitement dans le sens du règlement général sur la protection des données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez consulter : <http://eur-lex.europa.eu/>. Quand nous mentionnons Office Depot dans cette déclaration, nous nous référons aux entités juridiques séparées et distinctes constituant le groupe de sociétés Office Depot. La société parmi celles du groupe Office Depot qui est chargée de traiter vos données personnelles dépend du pays où votre compte est géré.

Les sociétés constituant actuellement le groupe Office Depot sont :

- Office Depot Europe BV, Columbusweg 33, 5928 LA Venlo, Pays-Bas
- Viking Netherlands BV, Columbusweg 33, 5928 LA Venlo, Pays-Bas
- Office Depot Deutschland GmbH, Linus-Pauling-Strasse 2, 63762 Grossostheim, Allemagne
- Viking Schweiz GmbH, Sägestrasse 50-52, 5600 Lenzburg, Suisse
- Viking Direkt GesmbH, Tragweiner Strasse 57, 4230 Pregarten, Autriche
- Office Depot International (UK) Ltd, 501 Beaumont Leys Lane, Leicester, Leicestershire, LE4 2BN, Royaume-Uni
- Viking Direct (Ireland) Ltd t/as Viking 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Irlande
- Office Depot International BVBA/SPRL, Antwerpen Harmonie, Lange Lozanastraat 142, 2018 Antwerpen, Belgique
- Office Depot Service Center Srl, Strada Alexandru Vaida Voievod 53-55, 400436 Cluj-Napoca, Roumanie

### 3. Les données que nous collectons

Office Depot collecte des données (personnelles) quand vous vous enregistrez sur notre site ou passez une commande. Nous collectons également des données (personnelles), p. ex., quand vous répondez librement à des sondages, donnez votre avis et participez à des jeux-concours sur notre/nos site(s) ainsi que quand nous vous invitons à nous fournir certaines ou l'intégralité des informations suivantes :

- votre nom,
- votre adresse électronique,
- votre adresse postale,
- votre adresse de livraison,
- votre numéro de téléphone et
- vos coordonnées.

Nous pouvons également collecter des données qui ne sont pas personnelles comprenant :

- le navigateur que vous utilisez,
- le système d'exploitation et
- le nom du domaine de votre fournisseur d'accès à Internet.

### 4. Notre base juridique permettant de traiter vos données personnelles

À chaque fois que nous traitons vos données personnelles, une base juridique nous le permet. Les différentes bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons sont :

- **Le consentement :** Vous avez dit que vous consentiez à ce que nous traitions vos données personnelles pour une finalité spécifique ;
- **Les intérêts légitimes :** Le traitement est nécessaire pour mener à bien notre activité lorsque nos intérêts prévalent sur vos intérêts ou vos droits.
- **L'exécution d'un contrat :** Il nous faut traiter vos données personnelles pour pouvoir mettre à votre disposition l'un de nos produits ou services.
- **La prévention de la fraude :** Nous sommes tenus de traiter vos données afin de nous protéger et de protéger nos clients contre la fraude ou le blanchiment d'argent.
- **Les informations publiques :** Nous traitons les données personnelles que vous avez déjà rendues publiques.
- **Les droits en justice :** Le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- **L'obligation légale :** Nous sommes tenus par la loi de traiter vos données personnelles.

### 5. Comment nous utilisons ces données

Les données (personnelles) collectées sur votre personne sont traitées, utilisées et conservées uniquement pour la/les finalité(s) spécifié(e)s, y compris :

- la gestion de votre compte,
- le traitement et l'exécution de votre commande, y compris les vérifications de solvabilité,
- le mode de paiement,
- la personnalisation du site Web,
- la fourniture de produits sur la base de vos intérêts,
- l'amélioration de la qualité de nos produits et le développement de nouveaux produits,
- l'analyse des tendances et
- l'amélioration de la conception et de la sécurité du site.

## 6. Nos fournisseurs de services

Office Depot peut engager des sous-traitants, des partenaires et des fournisseurs pour fournir les produits et les services.

Ces tiers traitent vos données (personnelles) en notre nom et sont tenus de satisfaire à nos normes de sécurité et de confidentialité. Ces tiers incluent :

- les prestataires logistiques et de transports,
- les prestataires de services de paiement,
- les partenaires de services d'analyse et de statistique,
- les agences de publicité,
- les entreprises de sécurité et de prévention de la fraude garantissant la protection et la sécurité de nos clients, fournisseurs et employés et
- les partenaires gérant nos centres de service client.

Office Depot ne communique pas vos données de manière illicite à des sociétés n'appartenant pas à notre groupe.

## 7. Comment nous protégeons vos données (personnelles)

Nous nous efforçons de protéger vos données (personnelles) ainsi que les systèmes les contenant. Nous avons défini et implémenté des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre tout accès non autorisé, toute utilisation illicite, toute perte, altération ou destruction d'origine accidentelle. De cette façon, nous sommes certains que vos données (personnelles) seront traitées de manière strictement confidentielle quand et où le traitement est approprié et nécessaire.

Nous sommes pleinement conscients que les menaces évoluent et se diversifient. Comme nous souhaitons garder votre confiance à long terme, nous contrôlons et mettons à jour régulièrement nos mesures de sécurité et notre infrastructure en vue de réduire les risques opérationnels et de maintenir nos programmes de sécurité au niveau des meilleures pratiques et des plus récentes normes appliquées par l'industrie.

## 8. Transferts internationaux de vos données (personnelles)

Nous vous informons que nous pourrions éventuellement transférer et traiter les données (personnelles) que vous nous fournissez dans des pays autres que celui où vous résidez. La législation de ces pays peut éventuellement ne pas présenter le même niveau de protection pour vos données (personnelles). C'est pourquoi nous veillons à garantir que toutes les mesures de sécurité appropriées sont en place et que ledit transfert est en conformité avec toutes les lois et dispositions applicables. Plus particulièrement, en ce qui concerne les données transférées de l'Union européenne vers des pays extérieurs à l'Union européenne, nous appliquerons les accords intragroupes de transfert de données basés sur les clauses-types européennes.

## 9. Sécurité

Nous prendrons les dispositions raisonnables pour garantir que vos données (personnelles) soient correctement sécurisées par des mesures techniques, physiques et organisationnelles afin de les protéger contre toute utilisation non autorisée ou illicite, toute altération, tout accès ou toute divulgation non autorisé(e), toute destruction accidentelle ou injustifiée et toute perte. Vos données (personnelles) seront conservées tant que cela sera requis pour les finalités susmentionnées ou dans la mesure nécessaire pour satisfaire aux obligations légales et régler des litiges.

## 10. Conservation des données

Nous conservons vos données (personnelles) tant que cela sera requis pour satisfaire à la finalité pour laquelle elles sont collectées et utilisées (par exemple : pour la durée qu'il nous faut pour vous envoyer les newsletters auxquelles vous vous êtes abonné ; pour vous fournir des services client, des réponses à vos questions, etc.), sauf si un délai supérieur est requis pour nos obligations légales ou pour défendre une revendication d'ordre légal ou financier.

## 11. Vos droits

Vous disposez d'un nombre de droits régis par la législation sur la protection des données que vous pouvez exercer, dans certaines circonstances, en relation avec les données (personnelles) vous concernant que nous traitons.

Ceux-ci incluent :

- le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous possédons à votre sujet,
- le droit de rectification des données personnelles inexactes que nous possédons à votre sujet,
- le droit de limiter notre utilisation de vos données personnelles,
- le droit à l'oubli,
- le droit de portabilité des données et
- le droit d'opposition à notre utilisation de vos données personnelles.

Partout où votre consentement est la base juridique nous permettant de traiter vos données (personnelles), vous pouvez également retirer ce consentement à tout moment. Veuillez noter que nous sommes tenus de vérifier votre identité avant de pouvoir répondre à vos droits régis par la législation sur la protection des données. Ceci nous permet de protéger les données personnelles de nos clients face à toute demande frauduleuse.

Le lien suivant vous conduira au formulaire de demande d'accès si vous souhaitez exercer l'un de vos droits susmentionnés : <http://sar.officedepot.eu>

## 12. Cookies et technologies similaires

*Que sont les cookies ?*

Un cookie est un élément d'information, un fichier texte contenant des informations anonymisées, comportant un identifiant utilisateur unique et le nom du site Web. Des technologies de traçage comme les cookies, balises, labels et scripts peuvent être employées pour analyser les tendances. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les Informations sur les cookies. [Avis concernant les cookies](#)

### *Analytics*

Quand vous visitez Office Depot ou Viking, nous utilisons un service tiers, Google Analytics, pour collecter des informations standard relatives à la connexion à Internet et au comportement du visiteur. Cela nous permet entre autre de connaître le nombre de visiteurs sur les différentes sections de notre site. Ces informations sont traitées de manière à ne pas pouvoir identifier qui que ce soit. Nous n'essayons pas de connaître l'identité de nos visiteurs et nous n'autorisons pas Google à le faire. Si nous collectons des données à caractère personnel sur notre site Web, nous vous l'indiquons en toute transparence. Nous vous informerons clairement lorsque nous collecterons des données à caractère personnel et vous expliquerons ce que nous avons l'intention d'en faire. Si vous ne souhaitez plus être tracé par Google Analytics sur tous les sites Web, rendez-vous à la page <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **13. Autres sites Web**

Cette déclaration de confidentialité et de sécurité s'applique uniquement à ce site Web. Nos sites Web contiennent des liens menant à d'autres sites Web. Veuillez noter qu'Office Depot n'est pas responsable et décline toute responsabilité concernant le contenu des sites Web externes, même si les liens pointent vers eux.

### **14. Comment ne plus recevoir une newsletter**

Quand vous vous abonnez à notre newsletter, votre adresse électronique et, le cas échéant, votre nom sont utilisés à des fins publicitaires par Office Depot jusqu'à ce que vous vous désabonniez. Pour vous désabonner, allez jusqu'au bas de la newsletter envoyée par e-mail et cliquez sur le lien correspondant « Se désabonner de cette liste ». Si, à un moment quelconque, vous ne souhaitez plus figurer sur la liste de notre publipostage, veuillez contacter notre service client par téléphone, par e-mail ou avec la fonction de chat.

### **15. Réclamations**

Si des personnes concernées sont préoccupées ou ont une plainte à formuler auprès d'Office Depot sur la manière dont leurs données personnelles ont été traitées ou de s'opposer à toute décision, elles peuvent contacter le délégué à la protection des données à l'aide de l'adresse électronique [dpo@officedepot.eu](mailto:dpo@officedepot.eu) ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

### **16. Comment nous contacter**

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par :

**e-mail** : [dpo@officedepot.eu](mailto:dpo@officedepot.eu)

**ou nous écrire à l'adresse :**

DPO  
Office Depot  
Columbusweg 33  
5928LA Venlo  
Netherlands.

Ce document est périodiquement sujet à des modifications.  
Venlo, le 26 janvier 2022.