

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden gelten für Ihre Handelsbeziehung mit Viking, es sei denn, Sie verfügen über eine von Viking unterzeichnete Vereinbarung über die Lieferung solcher Produkten und/oder Dienstleistungen durch Viking. Treffen die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, werden sie in jede Bestellung aufgenommen, die Sie aufgeben. Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern. Auf Bestellungen, die vor einer Änderung eingereicht wurden, hat diese Änderung jedoch keine Auswirkung.

## 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Verbundenes Unternehmen**“ bezeichnet in Bezug auf eine Partei jede Firma, Gesellschaft oder sonstige Organisation, die zu irgendeinem Zeitpunkt direkt oder indirekt diese Partei kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder mit ihr unter gemeinsamer Kontrolle steht, wobei „Kontrolle“ das Recht zur Lenkung der Geschäftsführung durch den Besitz von 50 % oder mehr der Stimmrechte oder sonstiger Eigentumsanteile bedeutet.

„**Werktag**“ bedeutet Montag bis Freitag, mit Ausnahme von Feiertagen in Deutschland

„**Gebühren**“ bezeichnet in Bezug auf jede Bestellung den Preis für die Produkte sowie alle Liefer-, Installations- und sonstigen Kosten, die nicht ausdrücklich im Preis enthalten sind.

„**Vertrauliche Informationen**“ sind alle Informationen, die von einer Partei der anderen offengelegt werden und die eine rationale Person als vertraulich betrachten würde. Um Zweifel zu vermeiden, sind alle unsere Preise, die nicht öffentlich zugänglich sind, vertraulich.

„**Bestellung**“ bezeichnet jede Bestellung für die Lieferung von Produkten.

„**Preis**“ bezeichnet den Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung für die von Viking angebotenen Produkte zu zahlen ist.

„**Produkte**“ bezeichnet die Produkte, die von uns zum Kauf angeboten werden, mit Ausnahme von Spezialdienstleistungen und -lösungen.

„**Dienstleistungen**“ bezeichnet alle Dienstleistungen, die von uns im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten erbracht werden.

„**Spezialdienstleistungen und -lösungen**“ bezeichnet spezifische von uns angebotene Dienstleistungen und Lösungen, unter welchen Viking Insurance, Viking Virtual Print House, Viking Personalisation und Managed Print Services sowie jede andere auf der Viking-Website angegebene Dienstleistung oder Lösung fällt.

„**Viking-Land**“ bezeichnet das Land, in dem wir rechtlich verankert sind.

„**Wir**“, „**uns**“ und „**unser**“ bezeichnet die Rechtsperson von Viking, die Produkte und Dienstleistungen zum Verkauf anbietet.

„**Website**“ bezeichnet jede Website oder Schnittstelle, die wir zum Zwecke der Aufgabe von Bestellungen bereitstellen.

„**Sie**“ und „**Ihr**“ bezeichnet jede juristische Person (einschliesslich Rechtspersonen), in deren Namen die Bestellung aufgegeben wird.

## 2. UMFANG

2.1 **Allgemeines** Die vorliegenden Bedingungen bilden die Grundlage für unseren Verkauf von Produkten an Sie. Ihre Einkaufsbedingungen gelten nicht für eine Bestellung oder die Beziehung zwischen Ihnen und uns (unabhängig davon, wie und wann sie uns mitgeteilt werden).

2.2 **Ausgeschlossene Produkte und Dienstleistungen** Unsere Lieferung von Spezialprodukten und Dienstleistungen unterliegt gesonderten Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs solcher Spezialprodukte und Dienstleistungen und/oder auf Anfrage erhältlich sind.

## 3. BESTELLUNGEN

3.1 **Website** Sie müssen alle Logins und Passwörter, die für den Zugriff auf die Website verwendet werden, vertraulich behandeln. Alle Bestellungen, die unter Verwendung von Logins eingereicht werden, werden als Ihre Bestellungen betrachtet und

als gültig eingereicht.

3.2 **Annahme von Bestellungen** Ihre Bestellungen sind Ihr Angebot zum Kauf der Produkte, und ein Vertrag zur Lieferung der Produkte wird geschlossen, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, wird Ihre Bestellung angenommen, wenn wir Ihre Bestellung schriftlich bestätigen haben.

3.3 **Nicht vorrätige Produkte** Wir werden Sie zum Zeitpunkt der Bestellung oder kurz danach informieren, wenn ein Artikel nicht vorrätig ist. Sie haben die Wahl, ob Sie warten, bis das Produkt wieder vorrätig ist, die Bestellung stornieren oder eine Ersatzbestellung für eine Alternative aufgeben.

3.4 **Separater Vertrag** Jede angenommene Bestellung bildet einen separaten Vertrag zwischen Ihnen und uns für die von dieser Bestellung abgedeckten Produkte und schliesst die vorliegenden Bedingungen ein. Für die Bestellungen gelten keine zusätzlichen Bedingungen, es sei denn, wir stimmen ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

3.5 **Bestellprognose** Auf berechtigte Anfrage werden Sie uns angemessene Prognosen über die von Ihnen erwarteten Produktbestellungen über einen Zeitraum zur Verfügung stellen, den wir angemessenerweise verlangen.

3.6 **Aussetzung von Bestellungen** Wenn Sie oder eines Ihrer verbundenen Unternehmen gegen einen mit Viking oder einem seiner verbundenen Unternehmen abgeschlossenen Vertrag verstossen, können wir die Annahme weiterer Bestellungen von Ihnen ablehnen und die weitere Ausführung bestehender Bestellungen aussetzen. Dies gilt zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln, die wir haben.

3.7 **Stornierung von Bestellungen** Sie können eine Bestellung, nachdem wir sie angenommen haben, nicht mehr ohne unsere Zustimmung stornieren. Wir können Bestellungen stornieren, wenn wir glauben, dass dies unseren Interessen schadet. Wenn wir eine Bestellung stornieren, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren.

## 4. VERKAUF UND KAUF

Bei jeder angenommenen Bestellung verpflichten wir uns, die Produkte zu verkaufen und zu liefern, und Sie verpflichten sich, die Produkte gemäss den vorliegenden Bedingungen in Empfang zu nehmen und zu bezahlen.

## 5. LIEFERVEREINBARUNGEN

5.1 **Lieferzeit** Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, Ihnen die Produkte bis zu unserem geschätzten Liefertermin oder, falls kein Termin angegeben ist, innerhalb einer angemessenen Frist zu liefern. Wir sind berechtigt, die Produkte in Teillieferungen auszuliefern und Ihnen für jede ausgelieferte Teillieferung eine Rechnung zu stellen.

5.2 **Empfang von Produkten** Für den Fall, dass wir die Produkte an unser Lager zurücksenden müssen, weil bei Ankunft unseres Spediteurs an der Lieferadresse niemand zur Entgegennahme der Produkte verfügbar war, sind wir berechtigt, für die Rücksendung der Produkte an unser Lager und/oder die erneute Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt eine Verwaltungs- und Bearbeitungsgebühr zu berechnen.

5.3 **Entladen und Risiko** Wir sind für das Abladen der Produkte von unserem Lieferfahrzeug an einem angemessenen Zugangspunkt neben unserem Fahrzeug verantwortlich und Sie sind von diesem Zeitpunkt an für die Produkte verantwortlich. Abgesehen von den von uns verursachten Schäden befinden sich die Produkte in Ihrer Verantwortung, sobald die Produkte abgeladen

- wurden.
- 5.4 **Lieferscheinunterzeichnung** Sie sind für die Zählung der gelieferten Kisten verantwortlich und müssen auf Wunsch jeden vom Fahrer vorgelegten Lieferschein unterschreiben, um die Anzahl erhaltener Kisten zu bestätigen.
- 5.5 **Auspacken und Aufbau** Sie sind für das Auspacken und die Montage der Produkte verantwortlich. Sollen von uns Installationsleistungen erbracht werden, so müssen diese im Rahmen einer Bestellung ausdrücklich vereinbart werden.
6. **QUALITÄT UND RETOUREN**
- 6.1 **Garantie** Wir garantieren, dass alle gelieferten Produkte: (a) die in der Bestellung angegebene Marke, das Modell und den Typ aufweisen; (b) im Wesentlichen der Qualität, der Menge, dem Gewicht, den Massen, der Beschreibung und anderen Spezifikationen in der Bestellung entsprechen; (c) bei der Lieferung frei von Sachschäden oder Mängeln in der Herstellung, den Materialien und der Verarbeitung sind; und (d) alle Handbücher und Dokumente enthalten, die der Hersteller mit ihnen liefert. Wir garantieren, dass alle Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis erbracht werden. Ihr einziger und ausschliesslicher Rechtsbehelf für unsere Nichteinhaltung dieser Garantien sind die Rechte, die Ihnen in den Klauseln 6.2 und 6.3 gewährt werden.
- 6.2 **Kommissionierfehler** Sie sollten die Produkte bei Erhalt auf Kommissionierfehler überprüfen und uns innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt über etwaige Kommissionierfehler informieren, andernfalls wird davon ausgegangen, dass wir die richtigen Produkte in der richtigen Menge geliefert haben. Im Falle von Kommissionierfehlern werden wir die fehlerhaften Produkte auf unsere Kosten abholen und uns in angemessener Weise bemühen, die richtigen Produkte unverzüglich auf unsere Kosten zu versenden.
- 6.3 **Prüfung und Ablehnung** Sie sollten die Produkte nach der Lieferung auf Qualität prüfen und, ausser bei Kommissionierfehlern, die unter Klausel 6.2 fallen, Sie haben 30 Tage ab Lieferung Zeit, um die Produkte abzulehnen, wenn Sie die in Klausel 6.1 enthaltene Garantie nicht einhalten. Wenn Sie die Produkte nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung ablehnen, gelten sie als von Ihnen angenommen. Wenn Sie die Produkte ablehnen möchten, sollten Sie uns nach Entdeckung der Nichtübereinstimmung so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung davon in Kenntnis setzen, uns den Grund in angemessener Weise mitteilen und uns die Produkte abholen und prüfen lassen. Wenn Sie einen gültigen Anspruch haben, holen wir die Produkte (auf unsere Kosten) ein und erstatten Ihnen diese Produkte oder bieten Ihnen einen Ersatz an. Wir sind nicht verantwortlich für Probleme, die nach Ablauf von 30 Tagen nach Lieferung entdeckt werden oder auftreten. Solche Probleme müssen direkt mit dem Hersteller im Rahmen der Gewährleistung und Garantie des Herstellers für den Endverbraucher geklärt werden.
- 6.4 **Herstellergarantien** Alle Produkte werden mit den Produkt einhergehenden Herstellergarantien und -gewährleistungen geliefert, soweit es uns gestattet ist, diese auf Sie zu übertragen.
- 6.5 **Ausschluss von implizierten Bedingungen** Alle implizierten Garantien, Bestimmungen und Bedingungen im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Qualität, die Eignung für einen bestimmten Zweck, die Übereinstimmung mit der Beschreibung oder dem Muster) werden hiermit ausgeschlossen.
- 6.6 **Einhaltung der Produktanweisungen** Sie und jeder, der die Produkte in Ihrem Namen verwendet, müssen jederzeit die schriftlichen Gebrauchsanweisungen und alle schriftlichen Richtlinien (einschliesslich der Herstelleranweisungen) einhalten, die herausgegeben werden und den Produkten in Bezug auf deren Lagerung und Verwendung beigelegt sind. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch Versäumnisse oder Fahrlässigkeit bei der Befolgung der Gebrauchsanweisungen für die Produkte entstehen.
- 6.7 **Retouren** Zusätzlich zu Ihren Rechten zur Rückgabe der Produkte gemäss Klauseln 6.2 und 6.3 können Sie innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung für alle Produkte (mit Ausnahme von Einwegprodukten) eine Abholung von uns verlangen, vorausgesetzt, alle Verpackungen sind intakt und die Produkte befinden sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand. Wenn wir Ihren Antrag annehmen (was in unserem Ermessen liegt), sind Sie für die Zahlung unserer Standard-Verwaltungsgebühr für Abholungen verantwortlich. „Einwegprodukte“ sind Briefmarken, Toilettenartikel, bestimmte Möbelstücke, Produkte, die Lebensmittel oder verderbliche Artikel enthalten, Artikel, die auf Ihre Anforderungen oder Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie alle anderen Artikel, die von uns bestätigt werden. Wenn Sie Produkte an uns zurücksenden, bei denen die Verpackung nicht intakt ist, das Produkt sich nicht in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befindet und/oder Sie ein Einwegprodukt zurücksenden, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung und müssen für unsere Entsorgungskosten aufkommen.
7. **KUNDENSPEZIFISCHE PRODUKTE.**
- 7.1 **Kundenspezifische Produkte** Diese Klausel gilt für alle Produkte, die wir speziell für Sie und/oder Ihre verbundenen Unternehmen kaufen, herstellen, lagern und/oder drucken. („Kundenspezifische Produkte“)
- 7.2 **Unsere Verpflichtungen** Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, alle kundenspezifischen Produkte wie von den Parteien vereinbart auf Lager zu nehmen, zu verwalten, zu lagern und/oder zu vertreiben.
- 7.3 **Verpflichtungen des Kunden** Das Volumen von uns gehaltener kundenspezifischer Produkte wird von den Parteien regelmässig überprüft und Sie müssen regelmässige Prognosen über Ihren Bedarf an kundenspezifischen Produkten vorlegen. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, erteilen Sie unverzüglich per E-Mail die Genehmigung zur Nachbestellung von kundenspezifischen Produkten.
- 7.4 **Überschüssige Produkte** Falls zu irgendeinem Zeitpunkt Folgendes eintritt: (a) Sie geben an 3 aufeinanderfolgenden Monaten keine Bestellung für ein bestimmtes kundenspezifisches Produkt auf; (b) Sie benachrichtigen uns schriftlich, dass ein bestimmtes kundenspezifisches Produkt nicht mehr aktuell ist oder durch ein anderes Produkt ersetzt wurde; und/oder (c) wir haben mehr als 3 Monate Verbrauch einer bestimmten Art von kundenspezifischem Produkt (basierend auf dem durchschnittlichen Verbrauch der letzten 6 Monate), (jeweils „überschüssige Produkte“), sind wir berechtigt, zu verlangen, dass Sie uns unverzüglich anweisen, in Bezug auf die überschüssigen Produkte einen der folgenden Schritte auszuführen:  
(i) die überschüssigen Produkte an eine Adresse zu liefern; und/oder  
(ii) die überschüssigen Produkte zu entsorgen
- 7.5 **Kundenanweisungen** Sie weisen uns innerhalb von 10 Werktagen nach erfolgter Aufforderung durch uns an, eine der in Klauseln 7.4 (i) und/oder 7.4 (ii) genannten Massnahmen zu ergreifen. Erteilen Sie die Anweisungen nicht innerhalb von 10 Werktagen, sind wir berechtigt, überschüssige Produkte zu entsorgen. Sie sind verpflichtet, uns alle zusätzlichen, vernünftigerweise und ordnungsgemäss entstandenen Ausgaben in Verbindung mit Klausel 7.4 und Klausel 7.5 zu erstatten.
- 7.6 **Preis für überschüssige Produkte** Sie zahlen für alle überschüssigen Produkte, den vollen für kundenspezifische Produkte zu zahlenden Preis.
- 7.7 **Beendigung der Lieferung** Wir sind berechtigt, die Bereitstellung aller oder eines Teils der kundenspezifischen Produkte sofort einzustellen, wenn Sie gegen die vorliegenden Bedingungen verstossen und/oder wir Ihnen die Einstellung

mindestens 30 Tage im Voraus ankündigen. Wenn wir die Bereitstellung aller oder eines Teils der kundenspezifischen Produkte gemäss dem vorstehenden Satz einstellen oder den Handel mit Ihnen aus irgendeinem Grund beenden, stellen alle kundenspezifischen Produkte, die sich in unserem Besitz befinden, von uns oder im Auftrag von uns gekauft wurden oder sich in der Herstellung befinden, überschüssige Produkte dar und es gelten die Bestimmungen der Klauseln 7.5 bis 7.6 (einschliesslich).

## 8. VON DEN PARTEIEN BEREITGESTELLTE INFORMATIONEN

8.1 **Vertrauliche Informationen** Jede Partei ist verpflichtet: (a) die vertraulichen Informationen der anderen Partei mit angemessener Sorgfalt zu schützen, und zwar nicht sorgfältiger, als sie es zum Schutz ihrer eigenen vertraulichen Informationen tut; (b) den Zugang zu den vertraulichen Informationen der anderen Partei auf diejenigen Personen zu beschränken, die den Zugang zu diesen vertraulichen Informationen vernünftigerweise benötigen, um die Rechte der empfangenden Partei auszuüben und/oder ihre Verpflichtungen im Rahmen einer Bestellung und/oder der vorliegenden Bedingungen zu erfüllen; und (c) die vertraulichen Informationen der anderen Partei nur für die Ausübung ihrer Rechte und die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus oder in Verbindung mit einer Bestellung und/oder den vorliegenden Bedingungen zu verwenden. Diese Klausel 8.1 verhindert nicht die Offenlegung von Informationen in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang.

8.2 **Von Ihnen geliefertes Material** Soweit wir Ihnen Produkte und/oder Dienstleistungen unter Verwendung von Bildmaterial, Daten, Entwürfen, Spezifikationen oder anderen von Ihnen zur Verfügung gestellten Materialien bereitstellen, stellen Sie uns von sämtlichen Verbindlichkeiten, Kosten, Ausgaben, Schäden und Verlusten frei, einschliesslich direkter, indirekter oder Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Reputationsverlusten und sämtlichen Zinsen, Strafen sowie Rechts- und anderen angemessenen Berufskosten und -ausgaben, die uns im Zusammenhang mit einem gegen uns erhobenen Anspruch wegen tatsächlicher oder angeblicher Verletzung der geistigen Eigentumsrechte eines Dritten entstehen.

8.3 **Personenbezogene Daten** Das Datenschutzgesetz verpflichtet die Parteien in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die in Verbindung mit den vorliegenden Bedingungen verarbeitet werden. Als Verantwortlicher für diese Daten behandeln wir alle personenbezogenen Daten, die wir erhalten, in Übereinstimmung mit den Bedingungen unserer Datenschutzrichtlinie, die auf unserer Website verfügbar ist und von Zeit zu Zeit aktualisiert wird.

## 9. GEBÜHREN

9.1 **Liefergebühren** Wir erheben unsere Liefergebühren nicht für Bestellungen, die Produkte enthalten, soweit sie für unseren standardmässigen Mindestbestellwert qualifiziert sind. In einem anderen Fall berechnen wir unsere Standardliefergebühr, die zum Zeitpunkt der Bestellung gilt.

9.2 **Sonstige Gebühren** Andere Gebühren können für Bestellungen und Dienstleistungen anfallen. Wir werden Sie über derartige Gebühren informieren, bevor wir Ihre Bestellung annehmen.

9.3 **MwSt.** Die Gebühren verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und sonstiger anwendbarer Umsatzsteuer, die Sie gleichzeitig mit den Gebühren in der jeweils geltenden Höhe entrichten müssen.

9.4 **Preise** Wir sind berechtigt, die Preise zu ändern.

## 10. ZAHLUNG UND EIGENTUM AN PRODUKTEN

10.1 **Rechnungsstellung** Wir können Ihnen die Gebühren und die Mehrwertsteuer bei Versand der Produkte in Rechnung stellen.

10.2 **Zahlungsfrist** Alle Rechnungen sind sofort zahlbar. Vorbehaltlich von uns von Zeit zu Zeit durchgeführter Bonitätsprüfungen räumen wir Ihnen eine zusätzliche Frist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ein, innerhalb derer Viking die Zahlung in frei verfügbaren Mitteln erhalten kann. Wenn Sie eine

Bonitätsprüfung nicht bestehen oder mit der Bezahlung einer Rechnung in Verzug geraten, können wir Ihnen kein zusätzliches Zahlungsziel mehr einräumen und Sie zur Zahlung im Voraus auffordern.

10.3 **Zahlungsmodalitäten** Sämtliche Rechnungsbeträge sind per elektronischer Überweisung in Euro auf das von uns angegebene Bankkonto zu zahlen, ohne Aufrechnung, Abzug oder Einbehalt. Fragen zu den Rechnungsbeträgen sind innerhalb von 5 Werktagen nach Rechnungsdatum an uns zu richten. Sie sind nicht berechtigt, die Zahlung der Rechnungsbeträge zu verzögern oder Abzüge vorzunehmen, auch dann nicht, wenn Sie Rückfragen gestellt hat, es sei denn, wir haben eine Gutschrift für die betreffende Rechnung erteilt.

10.4 **Zinsen** Wir können Ihnen für überfällige Beträge Tageszinsen in Höhe des gesetzlich zulässigen Höchstsatzes in Rechnung stellen, und zwar ab dem Fälligkeitsdatum bis zu dem Datum, an dem Viking die Zahlung in frei verfügbaren Mitteln erhält.

10.5 **Eigentum** Das Eigentum an den Produkten geht erst dann auf Sie über, wenn Sie alle fälligen Beträge aus der jeweiligen Bestellung vollständig bezahlt haben. Bis zu diesem Zeitpunkt verbleibt das Eigentum bei uns, aber Sie dürfen die Produkte in Ihrem Unternehmen verwenden, solange Sie sie nicht weiterverkaufen. Sie müssen die Produkte auch dann an uns zurücksenden, wenn wir die Bestellung aus irgendeinem Grund stornieren. Tun Sie dies nicht, sind wir und/oder unsere Vertreter berechtigt, Ihre Räumlichkeiten zu betreten, um die Produkte (auf Ihre Kosten) abzuholen. Auch wenn das Eigentum nicht übergegangen ist, können wir den Preis und andere Gebühren für die Produkte verlangen.

## 11. GEISTIGES EIGENTUM

Alle Urheberrechte, Designrechte, Patente, Warenzeichen und sonstigen geistigen Eigentumsrechte an den Produkten und Dienstleistungen verbleiben bei uns und unseren Lizenzgebern und gehören diesen.

## 12. HAFTUNGS AUSSCHLUSS

12.1 Die folgenden Bedingungen regeln die Haftung jeder Partei gegenüber der anderen, einschliesslich der Haftung im Rahmen oder bei Verletzung dieser Bedingungen sowie der Haftung bei Fahrlässigkeit im Zusammenhang mit diesen Bedingungen.

12.2 **Nicht ausgeschlossene Haftung** Nichts in den vorliegenden Bedingungen schliesst die Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit, Betrug, jegliche Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann, Ihre Haftung für die Zahlung der Gebühren und/oder Ihre Haftung gemäss Klauseln 7, 8.1 und/oder 8.2 aus.

12.3 **Verlust oder Beschädigung von Eigentum** Die Haftung für Verlust oder Sachschäden, die durch unsere Mitarbeiter und Unterauftragnehmer verursacht werden, ist auf 100.000 € pro Vorfall oder einer Reihe verbundener Vorfälle begrenzt. Die Haftung für Sachschäden, die durch die Produkte verursacht werden, ist für alle Fälle eines Jahres auf 100.000 € begrenzt.

12.4 **Bestellobergrenze** Vorbehaltlich der Klauseln 12.2 und 12.3 ist die Haftung jeder Partei gegenüber der anderen in Bezug auf eine Bestellung auf die Höhe der Gebühren gemäss dieser Bestellung beschränkt.

12.5 **Vertragsbeschränkung** Vorbehaltlich der Klauseln 12.2 und 12.3 ist die Haftung jeder Partei gegenüber der anderen Partei in Bezug auf die vorliegenden Bedingungen (mit Ausnahme von Einzelbestellungen) auf 10.000 € begrenzt.

12.6 **Ausgeschlossene Verluste** Vorbehaltlich der Klausel 12.2 haftet keine der Parteien gegenüber der anderen für Gewinnausfälle, Einnahmeverluste, Produktionsausfälle, Geschäfts- und Firmenwertverluste, Verlust erwarteter Einsparungen, für jegliche Haftung gegenüber Dritten oder für Folgeschäden, indirekte oder besondere Schäden.

## 13. HÖHERE GEWALT

Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn wir bei der Erfüllung einer Verpflichtung aus einer Bestellung und/oder diesen

Bedingungen in Verzug geraten oder nicht in der Lage sind, eine Verpflichtung aus einer Bestellung und/oder diesen Bedingungen zu erfüllen, und zwar aufgrund von Umständen, die wir nach vernünftigem Ermessen nicht kontrollieren können, wie z. B. Krieg, Terrorismus, Aufruhr oder öffentliche Demonstrationen, Regierungsmassnahmen, Arbeitskämpfungsmassnahmen, Feuer, Explosion, Überschwemmung, schlechtes Wetter, Pandemien, Engpässe oder ähnliche Umstände, die uns, unsere Spediteure oder unsere Lieferanten betreffen. Insbesondere wenn ein solcher Umstand dazu führt, dass wir nicht genügend Bestände der Produkte zur Verfügung haben, um alle unsere Verpflichtungen mit Ihnen und anderen zu erfüllen, sind wir berechtigt, die verfügbaren Bestände dieser Produkte auf die von uns beschlossenen Bestellungen aufzuteilen. Wenn der Verzug oder die Nichterfüllung länger als 30 Tage andauert, können wir oder Sie alle Bestellungen kündigen.

#### 14. ALLGEMEINES

14.1 **Geltende Gesetze und Änderungen** Jede Partei wird alle auf die vorliegenden Bedingungen anwendbaren Gesetze einhalten. Wir sind berechtigt, die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen aufgrund von Gesetzesänderungen oder aus anderen Gründen nach eigenem Ermessen zu ändern.

14.2 **Antikorruptionsgesetze** Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der Klausel 14.2 haben die Parteien alle geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption im privaten und öffentlichen Sektor (einzeln und zusammen „Antikorruptionsgesetze“) einzuhalten, sicherzustellen, dass alle zugelassenen Unterauftragnehmer diese einhalten, und der anderen Partei, soweit dies rechtlich zulässig ist, alle Ersuchen oder Forderungen nach unzulässigen finanziellen oder sonstigen Vorteilen, die sie im Zusammenhang mit der Ausführung einer Bestellung oder anderweitig im Zusammenhang mit diesen Bedingungen erhalten haben, unverzüglich zu melden. Jede Partei sichert zu und garantiert, dass sie keine Massnahmen ergreifen wird, die dazu führen könnten, dass die andere Partei gegen Antikorruptionsgesetze verstösst.

14.3 **Nachhaltigkeit** Die Vertragsparteien werden ihre jeweiligen Tätigkeiten in einer umwelt- und sozialverträglichen Weise und

im Einklang mit ihrer eigenen Umwelt-, Sicherheits- und Beschäftigungspolitik durchführen.

14.4 **Mitteilungen** Mitteilungen an uns müssen schriftlich erfolgen und eigenhändig, per vorausbezahlter Post erster Klasse oder per Nachtkurier an unsere registrierte Adresse gesendet werden. Dabei ist eine Kopie mit „z. Hd. des Sales Director“ und eine weitere Kopie mit „z. Hd. der Rechtsabteilung“ zu kennzeichnen. Mitteilungen an Sie müssen schriftlich erfolgen und können eigenhändig, per vorausbezahlter Post erster Klasse oder per Nachtkurier an Ihre registrierte Adresse oder per E-Mail an eine von Ihnen im Zusammenhang mit Bestellungen verwendete E-Mail-Adresse gesendet oder auf Ihrer Website gepostet werden. Eine Mitteilung gilt als zugestellt: (a) bei eigenhändigem Versand ab der Zustellung; (b) bei Versand per Post erster Klasse oder Nachtkurier ab dem zweiten Werktag nach dem Tag der Aufgabe; (c) bei Versand per E-Mail ab dem Eingang auf dem Mailserver des Empfängers; und (d) bei Posten auf der Website ab dem ersten Werktag nach dem Posten.

14.5 **Subunternehmer** Wir sind berechtigt, uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Subunternehmer zu bedienen, und bleiben für diese wie für uns selbst verantwortlich.

14.6 **Gesamte Vereinbarung** Die vorliegenden Bedingungen, die geltende Bestellung und alle von den betreffenden Parteien unterzeichneten Dokumente stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den betreffenden Parteien dar. Im Falle von Konflikten zwischen den einzelnen Bedingungen soll die folgende Rang- und Reihenfolge gelten: (a) die Bestellung, soweit sie ausdrücklich von uns akzeptiert wird; (b) die vorliegenden Bedingungen; und (c) jedes weitere Dokument, dem die Parteien ausdrücklich zugestimmt haben.

14.7 **Übertragung und Dritte** Wir können alle oder einen Teil unserer Rechte und/oder Pflichten an Dritte übertragen. Die Bestellung, die die vorliegenden Bedingungen enthält, ist nicht durch Dritte durchsetzbar (mit Ausnahme von Parteien, an die wir unsere Rechte und Pflichten übertragen).

14.8 **Geltendes Recht** Es gilt deutsches Recht für jede Bestellung und die vorliegenden Bedingungen und die deutsche Gerichte sind ausschliesslicher Gerichtsstand für jede Bestellung und die vorliegenden Bedingungen.