

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Nutzungsbedingungen des Viking Online-Shops**

Herzlich willkommen im Viking Online-Shop. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise, die Ihnen Informationen zu dem Gebrauch unserer Homepage und Ihrer Internet-Bestellung bei uns geben sollen. Indem Sie unsere Homepage anwählen, sich darin umsehen oder eine Bestellung tätigen, erkennen Sie an, dass Sie diese Hinweise gelesen und verstanden haben und mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden sind. Sollten Sie mit den Bedingungen unserer Homepage nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unseren Online-Shop nicht zu nutzen.

Der Viking Online-Shop wird von der Viking Schweiz GmbH, Postfach, 5000 Aarau betrieben. Alle Rechtsbeziehungen in Verbindung mit diesem Online-Shop sowie die Nutzung des Online-Shops und aller Produkte, die dort angeboten werden, unterliegen schweizer Recht. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, unsere Internet-Homepage nicht zu nutzen. Falls Sie unseren Online-Shop aus dem Ausland anwählen, so geschieht dies auf Ihre eigene Initiative und Verantwortung in Bezug auf die Übereinstimmung mit schweizer Recht.

Mit Ausnahme der historischen Informationen zu Viking beziehen sich alle Informationen auf die Zukunft und sind somit nur unter Vorbehalt von Änderungen angegeben. Diese Informationen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert.

Im Falle einer Bestellung speichern wir den Vertragstext nicht. Dieser kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Die Bestelldaten können aber unmittelbar nach dem Abschicken ausgedruckt werden.

### **Inhalte, Eigentumsvorbehalte und Einschränkungen**

Die Informationen im Viking Online-Shop einschliesslich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie aller Inhalte sind urheberrechtlich, markenrechtlich oder anderweitig geschützt und sind geistiges Eigentum der Firma Viking oder lizenziert oder das Eigentum der entsprechenden Hersteller. Der Name Viking und das Viking Logo sind eingetragene Marken von Viking. Es ist gestattet, den Viking Online-Shop abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken. Dies gilt jedoch nur für die nachfolgenden Zwecke:

1. um bei Viking eine Bestellung zu tätigen.
2. um die Viking Homepage als Einkaufsquelle zu nutzen, vorausgesetzt Sie verändern den Online-Shop nicht und berücksichtigen alle Copyright und Eigentumsvorbehalte.

Ausser in Verbindung mit einer Bestellung bei Viking dürfen keine Inhalte der Viking Homepage kopiert, reproduziert, verteilt, veröffentlicht, heruntergeladen, abgebildet, elektronisch oder postalisch verschickt oder aufgezeichnet werden, ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Viking oder dem entsprechenden Marken- oder Urheberrechtsinhaber.

Bitte beachten Sie, dass die hier gegebene Erlaubnis sofort automatisch erlischt, sobald eine der genannten Bedingungen gebrochen wird.

### **Anmerkungen, Feedback und andere Informationen, die wir von Ihnen als Besucher unserer Homepage erhalten**

Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Informationen und Ideen, die Sie über diese Website oder auf anderem Wege an Viking senden, in das Eigentum der Firma Viking übergehen und dies auch bleiben.

Wir weisen Sie des weiteren darauf hin, und Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass es Ihnen untersagt ist, rechtswidrige, verleumderische, diffamierende, hetzerische, gotteslästerliche oder pornografische Inhalte oder Inhalte, welche Anlass zu staatsbürgerlicher oder strafrechtlicher Verfolgung vor dem Gesetz geben könnten, auf dieser Seite zu veröffentlichen oder über diese Seite zu versenden. Sie allein sind verantwortlich für den Inhalt jeglicher Anmerkungen, die Sie übersenden.

## **Überarbeitung der Bedingungen zur Nutzung der Viking Homepage**

Die aufgeführten Bedingungen zur Nutzung des Viking Online-Shops können durch Viking überarbeitet werden und an selber Stelle in veränderter Form veröffentlicht werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass, im Falle dass ein Bestandteil dieser Bedingungen seine Gültigkeit verlieren sollte, die übrigen Bedingungen in vollem Umfang weiter bestehen und volle Gültigkeit besitzen. Indem Sie unsere Seite nutzen, erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden und sind an diese gebunden. Aus diesem Grunde sollten Sie regelmässig diese Seite besuchen, um mit den aktuellen Bedingungen, an die Sie gebunden sind, vertraut zu sein.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Viking Schweiz GmbH**

Unsere Angebote richten sich ausschliesslich an Industrie, Handwerk, Handel und freie Berufe zur Verwendung in der selbstständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit. Für Grosshändler oder Wiederverkäufer von Büroartikeln sind diese Angebote nicht erhältlich. Verkauf und Versand erfolgen ausschliesslich innerhalb der Schweiz.

Verkäufe und Lieferungen von Viking erfolgen ausschliesslich nach Massgabe der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist unter [agb.vikingdirekt.ch](http://agb.vikingdirekt.ch) abrufbar. Diese erkennen Sie durch die Erteilung des Auftrags bzw. Entgegennahme der Lieferung an, und zwar auch für sämtliche Geschäfte, die Sie künftig mit uns abschliessen.

Die Einbeziehung von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender und/oder dieser ergänzender Geschäftsbedingungen des Kunden wird nicht akzeptiert. Dies gilt auch dann, wenn ein ausdrücklicher Widerspruch durch uns bei der Annahme der einzelnen Bestellungen nicht erfolgt.

## **Eingangsbestätigung / Lieferung**

Nachdem uns Ihre Bestellung erreicht hat, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Dies ist nicht die Annahme Ihrer Bestellung. Der Vertrag kommt erst mit Beginn der Auftragsausführung durch Viking zustande.

Wenn nicht ausdrücklich vereinbart, handelt es sich nicht um Fixgeschäfte und um voraussichtliche Lieferzeitangaben. Nur schriftlich bestätigte Fixtermine sind verbindlich und bindend.

Wenn Ihre Bestellung Werktags vor 17.00 Uhr bei uns eingegangen und bestätigt worden ist, liefern wir in der Regel am übernächsten Werktag nach der Bestätigung der Bestellung.

Bedruckte Werbemittel und individualisierte Produkte liefern wir in der Regel innerhalb von 4-6 Wochen nach Eingang Ihrer Freigabe der Ihnen von uns zuvor zur Verfügung gestellten Druckvorlage bzw. Freigabemuster.

## **Rechnung**

Die Rechnung ist netto zahlbar innerhalb von 30 Tagen. Sie können ebenso per Lastschriftinzug, PAYPAL, mit Ihrer VISA, AMERICAN EXPRESS oder MASTERCARD bezahlen. Wir behalten uns vor, Aufträge von Neukunden oder bestehenden Kunden gegen Vorauszahlung auszuführen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Viking.

## **Preise**

Alle angegebenen Preise (insbesondere in Katalogen und auf unserer Webseite) sind in CHF ausgewiesene Nettopreise zuzüglich Mehrwertsteuer.

Bezüglich unserer Preisangaben (insbesondere in Katalogen und auf unserer Webseite) sind Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Die unverbindlichen Preisempfehlungen beruhen auf den unverbindlichen Preisempfehlungen der Hersteller. Alle unverbindlichen Preisempfehlungen beziehen sich auf denstellungszeitpunkt der

jeweiligen Medien. Auf eventuelle Fehler oder Änderungen der unverbindlichen Preisempfehlungen werden wir Sie bei Ihrer Bestellung hinweisen.

Die Urheberrechts-Abgabe (UHG) auf IT-Geräte ist in den aufgeführten Preisen enthalten.

Für Produkte, für welche aufgrund gesetzlicher Regelungen in der Schweiz eine Vorgezogene Recyclinggebühr zu entrichten ist, ist die Vorgezogene Recyclinggebühr bereits im Detailpreis enthalten.

### **Produktänderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschliesslich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

### **Lieferkosten**

Bei einem Warenwert unter 99,00 CHF berechnen wir Frachtkosten in Höhe von 5,95 CHF. Darüber erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Die zusätzliche Versicherungspauschale in Höhe von 1,95 CHF wird unabhängig vom Warenwert berechnet und fällt immer an.

### **Mängelhaftung**

Mängelansprüche setzen voraus, dass die gelieferten Waren bei Erhalt überprüft und Mängel unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Erhalt der Waren, schriftlich mitgeteilt werden. Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, leistet Viking zunächst anstelle der Gewährleistungsansprüche des Schweizer Obligationenrechts zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

Soweit Viking keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als hier vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang.

### **30-Tage-Rückgabegarantie – Kauf ohne Risiko**

Wir gewähren auf alle Katalogprodukte 30 Tage Rückgaberecht. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen – rufen Sie uns an. Wir holen den Artikel wieder bei Ihnen ab. Die Artikel müssen ohne Gebrauchsspuren bzw. bei Softwareprodukten ungeöffnet sein. Diese Rückgabegarantie gilt nicht für solche Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere bei Werbeartikeln der Fall, die entsprechend Ihren Wünschen mit einem Werbeaufdruck versehen worden sind. Ausserdem gilt diese Rückgabegarantie nicht für Hygieneartikel, aufgebaute Möbel sowie Lebensmittel und Produkte die zum Verzehr geeignet sind. Dieses Rückgaberecht beschränkt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht.

### **Werbeartikel und Präsente**

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, eigene Filme zur Verfügung zu stellen, die Abstimmung erfolgt mit unserem Serviceteam nach Auftragseingang. Sie haben die Möglichkeit, vor Auftragserteilung ein Andruckmuster in Auftrag zu geben. Die Kosten und die Lieferzeiten hierfür wird Ihnen unser Serviceteam mitteilen.

Bei unvollständigen Angaben betreffend die Gestaltung der Werbeanbringung behalten wir uns vor, diese nach eigenem Ermessen unter Auswahl der aus unserer Sicht bestmöglichen Positionierung vorzunehmen.

Wir liefern in der Regel exakt die bestellte Stückzahl. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% lassen sich bei Streuartikeln mit Werbeanbringung allerdings manchmal nicht vermeiden. Solche Mehr- oder Minderlieferungen gelten als vom Kunden akzeptiert.

Falls Sie in einer einzelnen Bestellung Büromaterial und Werbemittel ordern, beachten Sie bitte, dass die Werbemittel mit gesonderter Warenlieferung zugestellt werden und ggf. andere Verpackungen und Lieferscheine aufweisen als das Büromaterial.

Bei der Bedruckung der Werbemittel (ein-/zweifarbige) oder Lasergravur fallen einmalige Einrichtungskosten und Filmkosten an.

Diese Kosten müssen im Rahmen der Bestellung jeweils in den Warenkorb gelegt werden.

Sollten Sie diese Kosten versehentlich nicht bei Ihrer Bestellung angeben, wird der Rechnungsbetrag um diese Positionen von unserer Seite ergänzt.

Für Fehler im Werbeaufdruck, die aus der vom Kunden freigegebenen Druckvorlage bzw. dem vom Kunden freigegebenen Freigabemuster ersichtlich sind, haften wir nicht.

### **Qualitätskontrolle**

Viking möchte Ihnen immer den besten Service bieten. Ihr Anruf kann deshalb für eine Qualitätskontrolle aufgenommen werden. Diese Aufzeichnungen werden nach fünf Arbeitstagen gelöscht. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

### **Datenschutz**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Gesetzen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, auch für eigene Werbezwecke verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung und -übermittlung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Hinweis: Der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen durch Mitteilung an:

Viking Schweiz GmbH  
Postfach 5000 Aarau oder per  
E-Mail an: [kontakt@vikingdirekt.ch](mailto:kontakt@vikingdirekt.ch)

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aarau. Es gilt schweizer Recht.

### **Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten**

Wir sind mit den Regelungen des VREG bezüglich der Rücknahme und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten vertraut und werden diese selbstverständlich einhalten. Alle Preise enthalten die vRG.

### **Hinweis zur Entsorgung von Batterien**

Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Endnutzer sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Batterien können nach Gebrauch unentgeltlich zurückgegeben werden. Batterien können zu einer geeigneten Sammelstelle bei Handel oder Kommune gebracht werden. Batterien sind zur Finanzierung der Entsorgung mit einer Gebühr belastet.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen Pb, Cd und Hg stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: batterie enthält Quecksilber

## **Feedback/Kommentare**

Derzeit bieten wir keine ADR (Alternative Dispute Resolution) über solche ADR-Anbieter an. Unser Ziel ist, jede Beschwerde über unser Kundendienst-Team vollständig, effizient und professionell zu klären, wenn nötig auch über unseren Managing Director. [Klicken Sie hier](#), um zu erfahren, wie Sie eine Beschwerde vorbringen können.